



SOFTapp
INFORMATION SYSTEMS

MANUÁL

DMS AIO - Servis

Renault

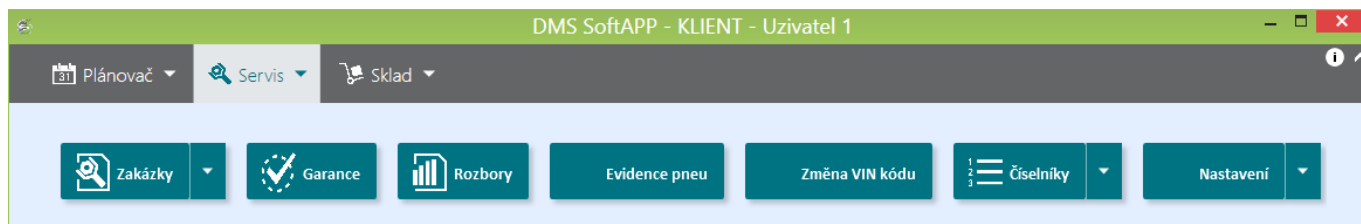
Obsah

1	Oblíbené položky.....	5
1.1	Skupiny.....	5
1.2	Rychlé volby	6
1.2.1	Přidání volby mezi oblíbené	7
1.2.2	Zrušení volby z oblíbených	7
1.2.3	Přesouvání volby	8
2	Základní práce se Servisem	8
2.1	Základní operace	8
2.1.1	Založení vozu a zákazníka.....	11
2.1.2	Založení zakázky.....	13
2.1.3	Servisní historie	14
2.2	Přehled zakázek.....	15
2.3	Servisní zakázka.....	18
2.3.1	Panel s tlačítky.....	25
2.3.2	Záloha na pokladní doklad	26
2.3.3	Záloha na fakturu	27
2.3.4	Plátcí.....	29
2.3.5	Garanční část zakázky	32
2.3.6	Pořízení prací.....	34
2.3.7	Pořízení paušálu	39
2.3.8	Náhradní vůz přes modul Autopůjčovna.....	40
2.4	Sestavení	42
2.4.1	Uzavření na fakturu.....	44
2.4.2	Uzavření na fakturu v cizí měně	45
2.4.3	Uzavření na pokladní doklad.....	47
2.4.4	Uzavření na garanční protokol	47
2.4.5	Uzavření na interní fakturu	48
2.4.6	Ruční uzavření bez dokladu	49
2.5	Obnova zakázky.....	50
2.5.1	Obnovení zakázky uzavřené na fakturu	50
2.5.2	Obnovení zakázky uzavřené na pokladní doklad	52
2.5.3	Obnovení zakázky uzavřené ručním uzavřením bez dokladu	54
2.6	Zrušení zakázky	55
2.7	Kodifikace a reklamace	56

3	Garance	58
3.1	Garanční sazby na provozovny.....	58
3.1.1	Nastavení	58
3.2	Přehled garancí	60
3.2.1	Práce s garancemi	60
3.2.2	Negativní garanční protokol.....	62
3.2.3	Smazání garančního protokolu	63
3.3	EDR Check	65
4	Ostatní funkcionality	67
4.1	Odeslání SMS	67
4.2	Odeslání e-mailu	69
4.3	Elektronický podpis dokumentů	71
4.4	Změna VIN kódu.....	75
5	Propojení s externími systémy.....	76
5.1	Systém Audatex	76
5.1.1	Nastavení	76
5.1.2	Založení nového případu.....	77
5.1.3	Práce se zakázkou	78
5.1.4	Seznam případů – párování se zásahem	82
5.1.5	Přehled otevřených případů	83
5.2	Systém Silverdat.....	84
5.2.1	Nastavení	84
5.2.2	Přehled případů – párování se zásahem	85
5.2.3	Založení nového případu.....	86
5.2.4	Práce se zakázkou	86
5.2.5	Přehled otevřených případů	90
6	Evidence pneumatik.....	91
6.1	Nová objednávka	91
6.2	Cena uskladnění do zakázky / do pokladny	92
6.2.1	Cena uskladnění do zakázky.....	92
6.2.2	Cena uskladnění do pokladny	93
6.3	Příjem na sklad	94
6.4	Výdej ze skladu.....	95
6.5	Zrušení, editace objednávky	96
6.6	Přenesené objednávky ze servisu PGCS.....	96
7	Číselníky	97

7.1	Objednatelé.....	97
7.2	Vozidla.....	99
7.3	Zástupci objednatelů.....	101
7.4	Verze vozidel.....	102
7.5	Druhy prací.....	102
7.6	Provozovny.....	104
7.7	Profese	105
7.8	Zaměstnanci	105
7.9	Číselné řady.....	107
7.10	Kombinace číselných řad.....	107
7.11	Typy plátců	109
7.12	Plátcí.....	111
7.13	Paušály	112
7.14	APV akce.....	112
7.15	Ostatní práce.....	113

Nové DMS AIO je desktopová aplikace zahrnující moduly DMS Softapp. Jednotlivé moduly, jejich funkce, číselníky a nastavení nalezneme v horním menu. DMS AIO je uživatelsky přizpůsobivá aplikace, proto si lze rozložení a velikost písma jednotlivých záložek a formulářů uspořádat a uložit pro uživatelské přihlášení.

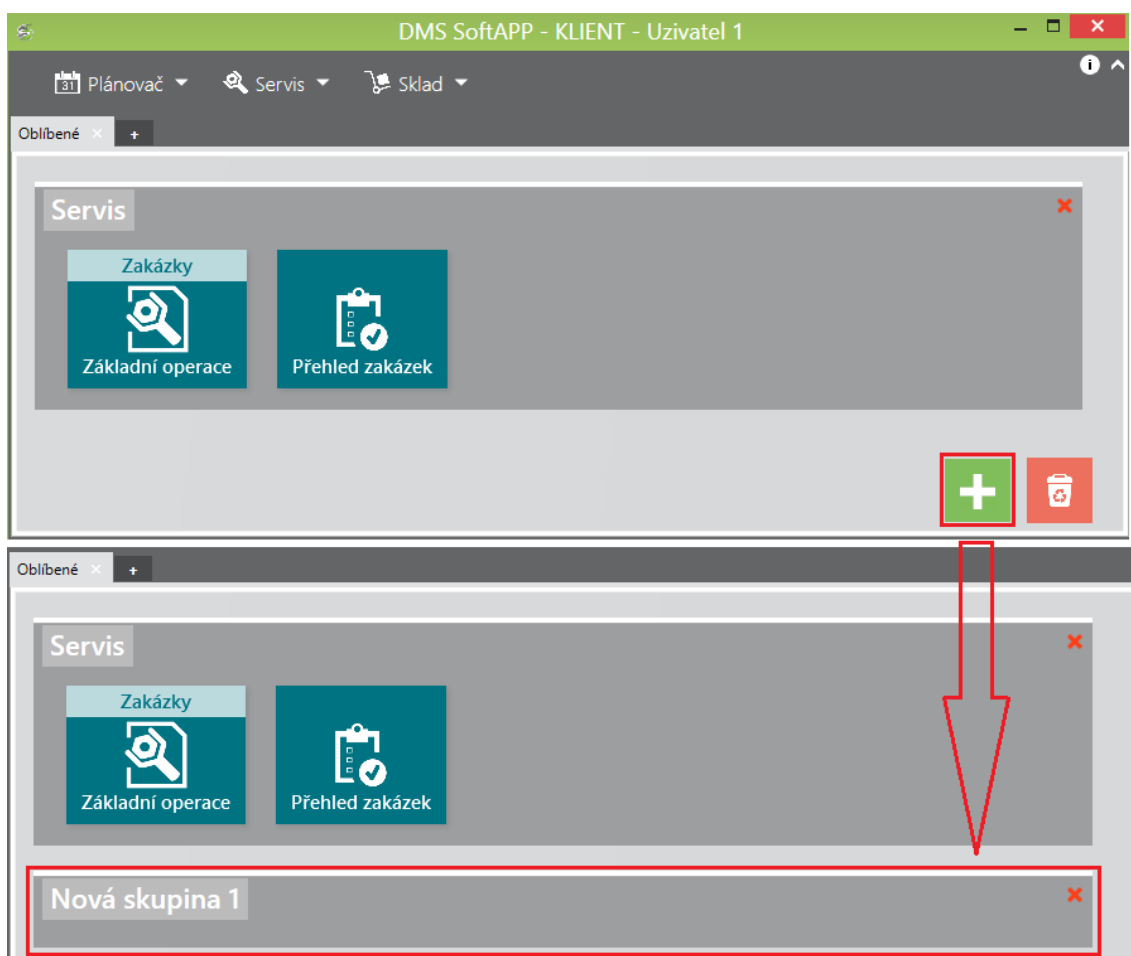


1 Oblíbené položky

Záložka *Oblíbené* slouží k nastavení dlaždic pro volby, které chce uživatel z jednotlivých modulů používat. Nadefinované volby zrychlí práci s programem, jelikož je uživatel nemusí hledat v horním rozbalovacím menu.

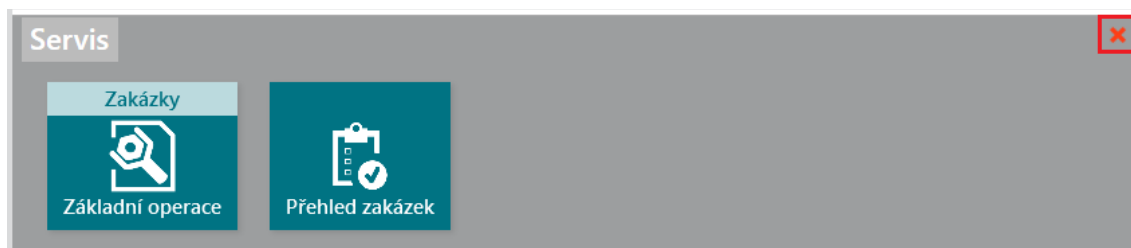
1.1 Skupiny

Záložka *oblíbené* je rozdělena do jednotlivých skupin, které si uživatel nadefinuje. Novou skupinu přidáme ikonou  v pravém spodním rohu aplikace. Skupina se přidá pod názvem *Nová skupina a pořadové číslo* (např. Nová skupina 1). Název změníme dvojklikem a přepsáním na požadovanou hodnotu.





Vymazat skupinu lze červeným křížkem v pravém horním rohu. Skupina se vymaže se všemi rychlými volbami, které zahrnuje.



Skupiny se řadí postupně dle jejich vytvoření. Uživatelsky lze pořadí skupin změnit přetažením myši.

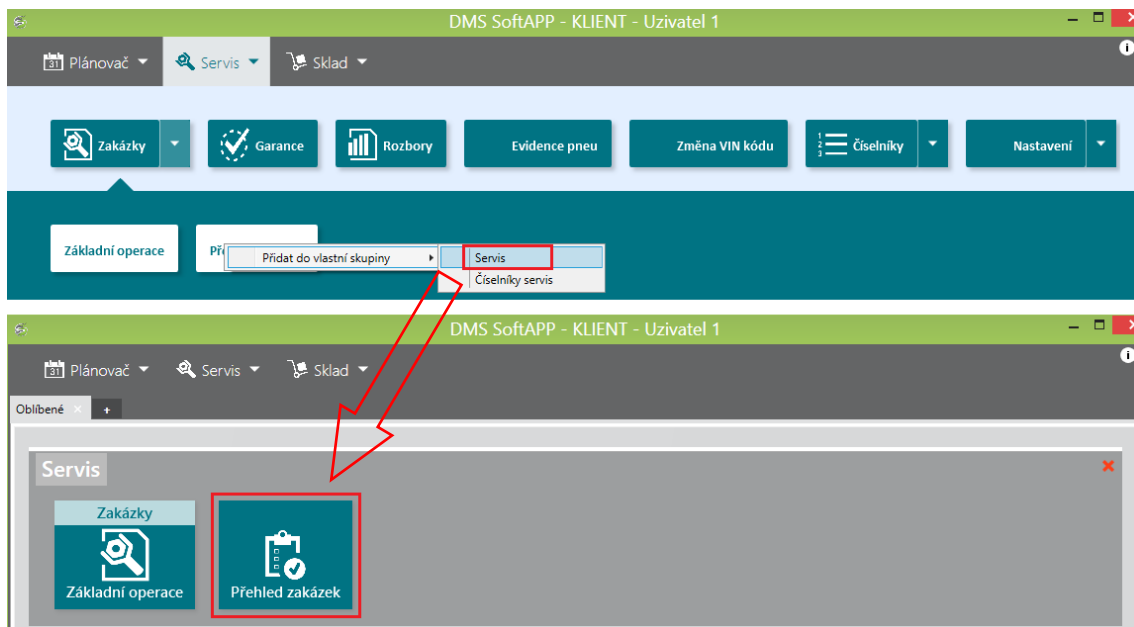


1.2 Rychlé volby

Z horního menu DMS AIO lze jednotlivé volby přesunout do skupin na záložku oblíbené a tím uživateli urychlit práci s programem.

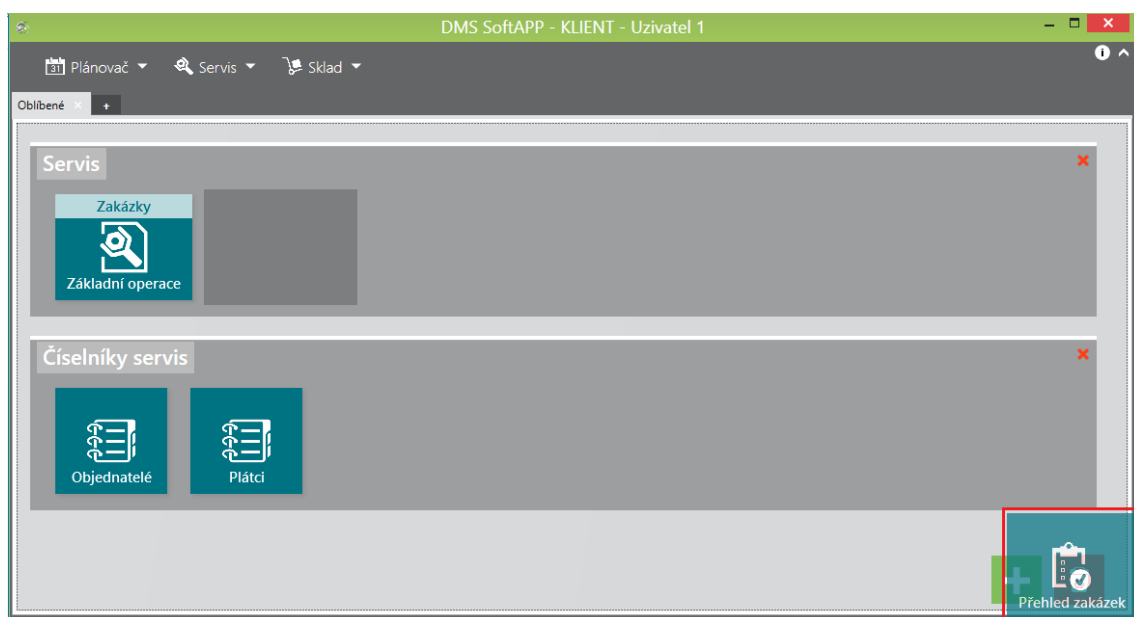
1.2.1 Přidání volby mezi oblíbené

Požadovanou volbu přidáme mezi oblíbené z horního menu. Vyhledáme danou volbu a klikneme na ni pravým tlačítkem myši. Zobrazí se menu přidat do vlastní skupiny s jednotlivými skupinami, které máme na záložce oblíbené nadefinované. Klikneme na požadovanou skupinu a vrátíme se na záložku oblíbené. V dané skupině se vytvoří dlaždice volby, kterou jsme z horního menu vybrali.



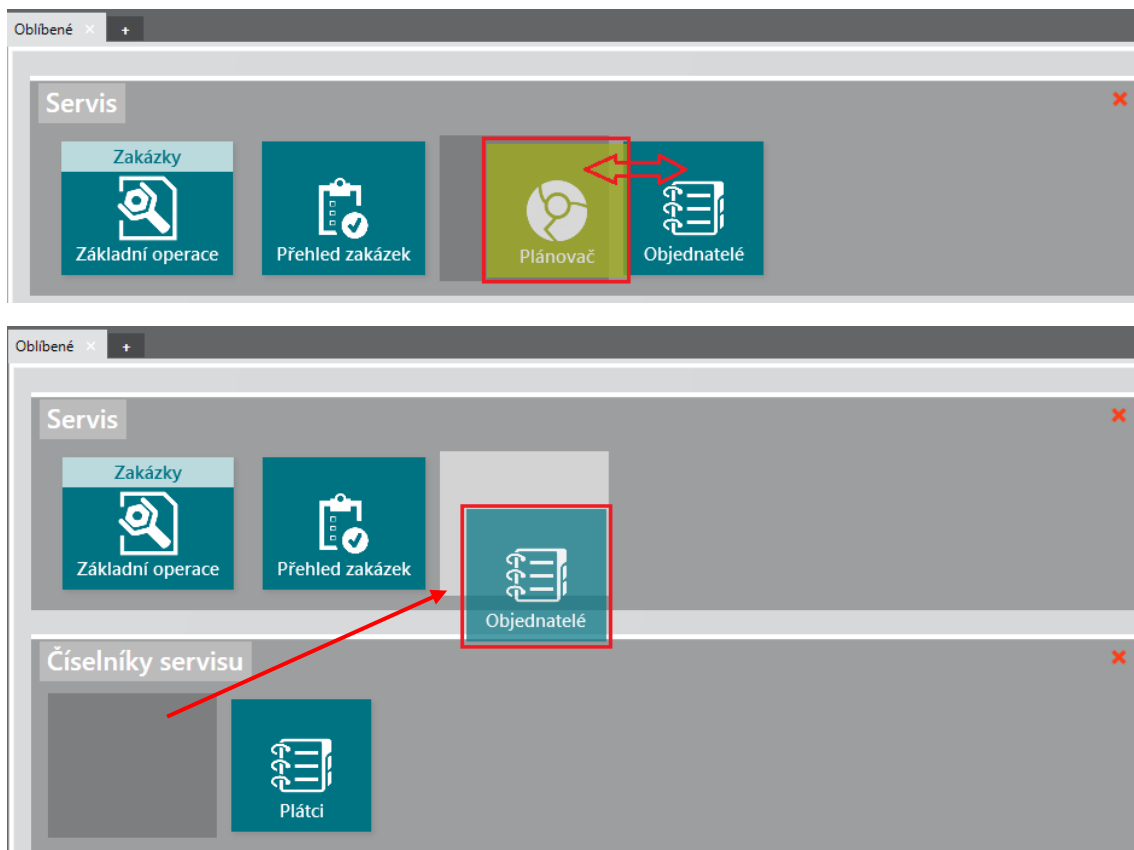
1.2.2 Zrušení volby z oblíbených

Ke zrušení rychlé volby z oblíbených slouží ikona  v pravé spodní části obrazovky. Dlaždici, kterou chceme zrušit, přetáhneme myší na ikonu popelnice a pustíme.



1.2.3 Přesouvání volby

Rychlé volby lze přesouvat v rámci dané skupiny i mezi jednotlivými skupinami tahem myši. Dlaždici uchopíme pomocí myši a přetáhneme ji na požadované místo.



2 Základní práce se Servisem

2.1 Základní operace

Základní operace slouží k vyhledání vozu v databázi, zaevidování nového vozidla a zákazníka, a k založení zakázky. Formulář je rozdělený na sekce s různými informacemi – vozidlo, objednatel, vozidla objednatele a servisní historie.

Vozidlo – základní údaje o voze a pole pro vyhledání vozidla v databázi. Dvojklikem v poli RZ otevřeme kartu vozu.

U značkového vozu (Renault, Dacia) se vedle SPZ zobrazí logo značky a vedle VIN kódu tlačítka pro systém ICM, BVM,

Dialogys a semafor. Přes ikonu  lze zobrazit přílohy uložené k vozidlu. Pokud na vůz existuje nezdokumentovaná OTS, zobrazí se vedle SPZ červené upozornění **Na vozidlo existuje OTS!** a můžeme si na záložce OTS zobrazit informace. Pro vozidlo si lze zobrazit graf nájezdu kilometrů, který se tvoří dle hodnot zadaných v databázi.

Pro vymazání formuláře základní operace slouží ikona . Následně je možné vyhledat další vozidlo.

Vozidlo

RZ 3F0 70-75

VIN VF1BZAF0542608074

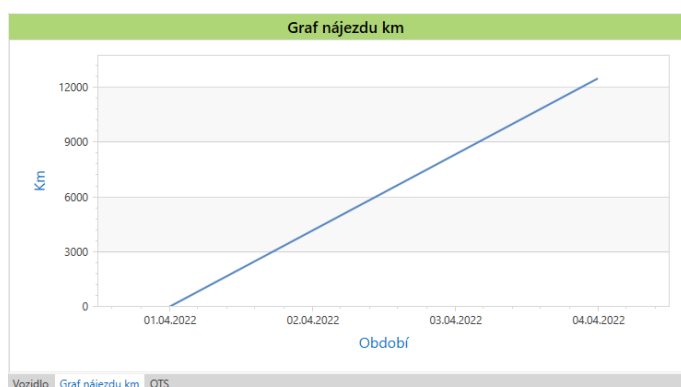
Vozidlo MEGANE III BERLINE 5

Verze/typ BZ0 B30F

Rok výr./provoz 2010 19.03.2010

Stav km 35412

Vozidlo
Graf nájezdu km
OTS



OTS

OTS	Název	Popis
0A4H	MEGANE K4 - POTRUBÍ POSILOVACE BRZD	TÝKÁ SE POUZE VOZIDEL MEGANE A SCENIC K4J A K4...

Objednatel – údaje o majiteli a řidiči vybraného vozu. Dvojklikem v poli kód otevřeme kartu zákazníka a můžeme ji editovat. Vedle kódu se zobrazuje informace o tom, zda má zákazník udělený souhlas dle GDPR a datum udělení souhlasu. Přes ikonu lze zobrazit přílohy uložené k zákazníkovi. Použitím ikon , , se otevře karta zákazníka s kurzorem připraveným v poli telefon, mobil nebo e-mail.

Objednatel

Kód 400918/456 Je dle GDPR Datum: 26.07.2023 13:05:08

Objednatel Soukromá osoba 3078

Adresa Ulice 3078 123

PSC/Město 783 72 Město 3078

Telefon +420571616501

Mobil +420776634314

Email hotline@softapp.cz

Pohledávky/závazky 0,00 Kč 0,00 Kč

Kód řidiče

Řidič

Telefon řidiče

Mobil řidiče

Email řidiče



Detail pohledávek a závazků zobrazíme tlačítkem . Zobrazí se okno s přehledem vydaných a přijatých faktur. Mezi fakturami lze filtrovat, nebo lze použít rozbalovací kombo pro výběr modulu, které omezí faktury na doklady z daného modulu DMS. U každé faktury lze sledovat kolik zbývá zaplatit a zda není po splatnosti.

Detail pohledávek											
Vyberte modul : Všechny moduly											
Všechny moduly Servis + Záruky a smlouvy Salón Sklad Účetnictví											
Vydané faktury						Přijaté faktury					
Číslo faktury	Číslo zakázky	K platbě	Zaplatit	Splatnost	UM	Rok	Číslo faktury	Číslo zakázky	K platbě	Zaplatit	Splatnost
6 22100770		3525,00	0	02.10.2021	9	2021	2009101511		5474,00	0	09.12.2009
14 90017522		350,00	0	24.12.2021	12	2021	2008101646		5117,00	0	09.12.2008
2300000		1,00	1,00	01.06.2023	6	2023	2018101750		7018,00	0	06.12.2018
202215484		302,50	302,50	27.10.2022	10	2022	2020101573		7018,00	0	04.12.2020
202215485		121,00	121,00	24.11.2022	11	2022	2007102002		5117,00	0	07.01.2008
Vydané zálohové faktury						Přijaté zálohové faktury					
Číslo faktury	Číslo zakázky	K platbě	Zaplatit	Splatnost	UM	Rok	Číslo faktury	Číslo zakázky	K platbě	Zaplatit	Splatnost
2019310002	CBU 32-61	300,00	300,00	07.02.2023	2	2023	18007	DF2023006	712291,58	-979,60	22.03.2023
2019310003	000 00-10	111,00	111,00	14.04.2023	4	2023					
2021260008	22100805	100,00	100,00	05.03.2022	2	2022					
2021260009	22100805	10,00	10,00	05.03.2022	2	2022					
2021260010	22100805	100,00	100,00	05.03.2022	2	2022					

Vozidla objednatel – seznam vozů v databázi, které patří danému objednateli. U každého vozidla lze přes ikonu



zobrazit údaje pořízené v semaforu i u historických zakázek.

Vozidla objednatel							
RZ	VIN	Verze	Název	Do provozu	Datum STK		
3F0 70-75	VF1BZAF0542608074	BZ0	MEGANE III BERLINE 5	19.03.2010	24.02.2010		
0A9 70-75	VF1CB05CF25441798	R CLI	Renault Clio	23.10.2001			

Servisní historie – historie servisních zakázek v dealerství vozidel objednatel. Bližší popis je v kapitole 2.1.3.

Servisní historie											
T	Zásah	Zakázka	Název zakázky	Datum	Typy pl...	Stav Km	Položka	Popis	Množství	Mechanik 1	
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 7711149394	Kit RENAULT	1	Uzivatel 90	
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 7711424795	LOGO	2	Uzivatel 90	
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1	PODLOŽKA SPZ RENAULT	2	Uzivatel 90	
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 O MAXIGEL	Nemrz. směs do chladi. MA...	0,5	Uzivatel 90	
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 7711426861	LAMPA	1	Uzivatel 90	
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 O a Zimní	zimní směs do ostřikovač	3	Uzivatel 90	
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 koberce Megane	koberce Megane III gumové	1	Uzivatel 90	

Servisní historie Detailní popis opravy

2.1.1 Založení vozu a zákazníka

V poli RZ zkusíme vůz vyhledat v databázi vozidel. Vyhledávat lze podle SPZ, části VIN kódu, jména zákazníka a mobilního čísla. Pokud vůz nedohledáme, použijeme tlačítko **Přidat nový záznam**.

Otevře se karta vozidla, kterou vyplníme. Povinná pole jsou označena červeným terčíkem . Po zadání VIN kódu se zpřístupní tlačítko pro stažení údajů z BVM .

Ve spodní části karty vozu jsou údaje o majiteli, řidiči a případném nájemci. Majitele vozu zkusíme v databázi nejprve vyhledat v poli objednatel podle jména/názvu. Pokud obchodního partnera nedohledáme, použijeme tlačítko *Přidat nový záznam*.

Otevře se karta zákazníka, kterou vyplníme. Pokud se jedná o firmu, je možné použít stažení údajů z ARES (pro české zákazníky), FINSTAT (pro slovenské zákazníky) nebo VIES.

Po vyplnění všech povinných údajů v kartě vozidla se zpřístupní tlačítko  OK, kterým se karta uloží. Vozidlo i zákazník se načtou do formuláře základní operace a lze s nimi dále pracovat.

Editace vozu a zákazníka

V základních operacích lze editovat kartu vozu i kartu zákazníka. Kartu vozidla otevřeme dvojklikem v poli RZ nebo pomocí tlačítka *Karta vozidla*.

Kartu zákazníka lze otevřít dvojklikem myši v poli *Kód*.

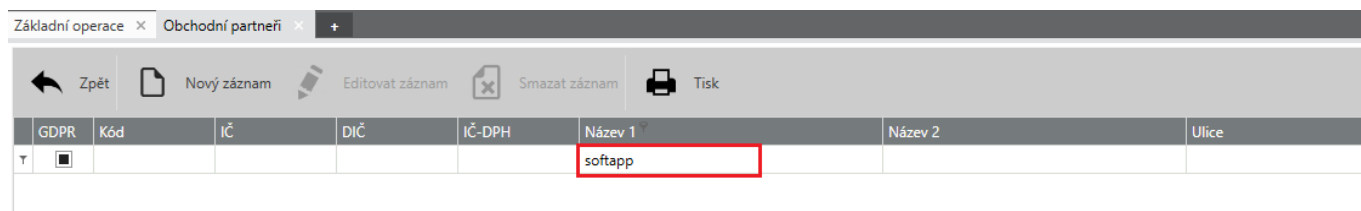
Objednatel		
Kód	8759025792 dvojklik myši	Není dle GDPR
Objednatel	Soukromá osoba 12307	
Adresa	Ulice 12307 123	
PSČ/Město	779 00	Město 12307

Založení zákazníka bez vozidla

Založení zákazníka bez vozidla lze přes číselník objednatelů. Do číselníku se dostaneme přes horní menu Servis, volba *Číselníky* a dále **Objednatelé**.

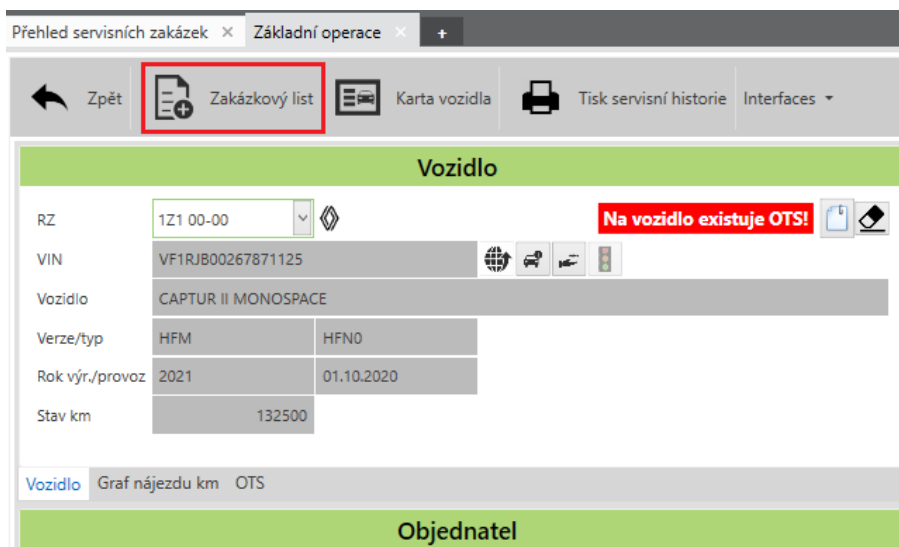


Zákazníka zkusíme nejprve vyhledat, aby v databázi nevznikaly duplicity. Pokud jej systém nevyhledá, klikneme na tlačítko **Nový záznam**.



2.1.2 Založení zakázky

Po načtení vozu do formuláře použijeme tlačítko **Zakázkový list** pro založení nové zakázky.



V systému se otevře nová záložka, kam se načte vozidlo, objednatel, základní údaje pro zakázku a zobrazí se okno pro potvrzení řady a čísla zakázky. Po kliku na tlačítko **uložit** se zakázka pod zobrazeným číslem založí.

Zakázka se založí s jedním běžným zásahem na zákazníka.

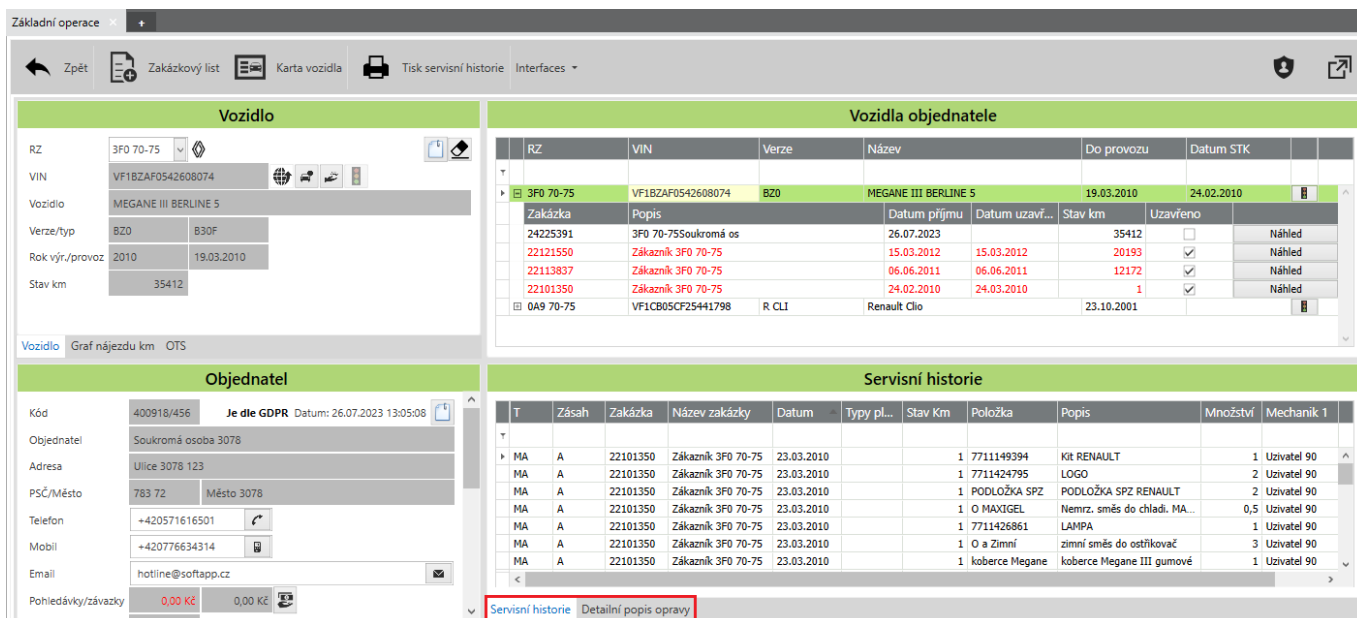
Pokud nemá zákazník při vytvoření zakázky podepsaný souhlas s GDPR, systém automaticky nabídne formulář pro udělení souhlasu a podepsání. Pokud GDPR se zákazníkem nepodepíšeme, systém zakázku nezaloží.

2.1.3 Servisní historie

V servisní historii se zobrazují pouze zakázky dealerství. Zobrazení servisní historie je spojeno se sekci vozidla objednatele. Při vybrání vozu v základních operacích se automaticky zobrazí historie daného vozu. Pokud v seznamu vozidel objednatele označíme jiný vůz (řádek se zeleně podbarví), systém automaticky zobrazí historii vybraného vozidla.

Historii zakázek můžeme zobrazit u každého vozu objednatele kliknutím na ikonu . Červeným písmem jsou zobrazeny uzavřené zakázky a černým otevřené zakázky. Tlačítkem **Náhled** otevřeme na další záložce zakázkový list a můžeme se podrobněji podívat na danou zakázku.

Pokud označíme vozidlo, v servisní historii se zobrazí položky prací a materiálu ze všech zakázek. Mezi položkami lze filtrovat pomocí filtračního řádku u zobrazených sloupců. Pokud u vozu objednatele klikneme na konkrétní zakázku, systém zobrazí položky dané zakázky.



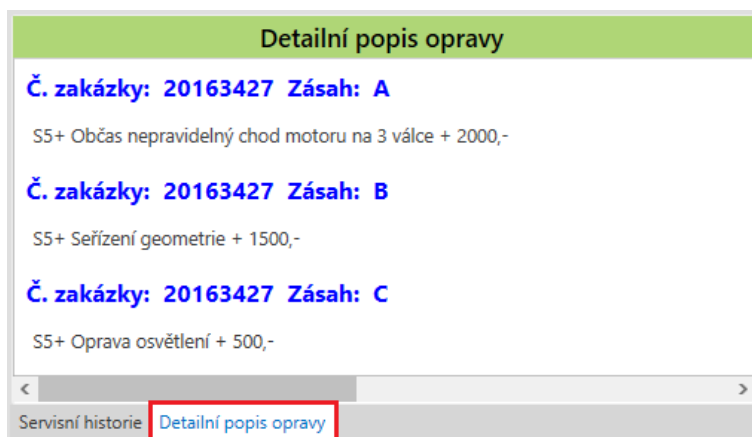
The screenshot displays the SOFTapp interface with several sections:

- Základní operace**: Navigation bar with buttons for 'Zpět', 'Zakázkový list', 'Karta vozidla', 'Tisk servisní historie', and 'Interfaces'.
- Vozidlo**: Vehicle details for RZ 3F0 70-75, VIN VF1BZAF0542608074, MEGANE III BERLINE 5, B20 engine, 2010 model year, 35412 km.
- Vozidla objednatele**: Table of vehicles ordered by the customer.
- Objednatel**: Customer details for Kód 400918/456, Soukromá osoba 3078, Adresa Ulice 3078 123, PSČ/Město 783 72 Město 3078, Telefon +420571616501, Mobil +420776634314, Email hotline@softapp.cz.
- Servisní historie**: Table of service history items.

RZ	VIN	Verze	Název	Do provozu	Datum STK
3F0 70-75	VF1BZAF0542608074	B20	MEGANE III BERLINE 5	19.03.2010	24.02.2010

T	Zásah	Zakázka	Název zakázky	Datum	Typy pl...	Stav Km	Položka	Popis	Množství	Mechanik 1
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 7711149394	KR RENAULT	1	Uživatel 90
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 7711424795	LOGO	2	Uživatel 90
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 PODLOŽKA SPZ	PODLOŽKA SPZ RENAULT	2	Uživatel 90
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 O MAXIGEL	Nemrz. směs do chladi. MA...	0,5	Uživatel 90
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 7711426861	LAHMA	1	Uživatel 90
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 O a Zimní	zimní směs do ostřikovač	3	Uživatel 90
MA	A	22101350	Zákazník 3F0 70-75	23.03.2010			1 koberec Megane	koberec Megane III gumové	1	Uživatel 90

Překliknutím na záložku *detailní popis opravy* si zobrazíme jednotlivé zásahy s jejich detailním popisem všech zakázek nebo pouze vybrané zakázky.



The 'Detailní popis opravy' window displays the following information:

- Č. zakázky: 20163427 Zásah: A**
S5+ Občas nepravidelný chod motoru na 3 válce + 2000,-
- Č. zakázky: 20163427 Zásah: B**
S5+ Seřízení geometrie + 1500,-
- Č. zakázky: 20163427 Zásah: C**
S5+ Oprava osvětlení + 500,-

At the bottom, there are tabs for 'Servisní historie' and 'Detailní popis opravy'.

2.2 Přehled zakázek

Přehled zakázek je seznam všech zakázek v databázi. Při otevření přehledu jsou předfiltrovány otevřené zakázky bez zakázek k novým a ojetým vozům, a zakázky z provozovny přihlášeného uživatele. V seznamu se zobrazují plátci dané zakázky, jedna zakázka tak může být zobrazena více řádky. Černě zbarvené písmo značí otevřeného plátce a červeně zbarvené písmo značí uzavřeného plátce.

Horní část přehledu tvoří funkční tlačítka pro práci s označenou zakázkou.

- Zakázkový list – otevře další záložku se zakázkou.
- Práce materiál – otevře další záložku s formulářem pro pořízení prací a materiálu.
- Reklamace – otevře se okno pro vyplnění formuláře reklamace.
- Kodifikace – otevře se okno pro vyplnění formuláře kodifikace.
- Sestavení – otevře se okno pro sestavení zakázky.
- Zrušení zakázky – pokud na zakázce není vydán materiál a není pořízena práce, zakázka se vymaže.
- Obnova zakázky – otevře se okno pro obnovení zakázky nebo jejího zásahu.
- Rozbory – jednotlivé rozbory a vyhodnocení zakázek a mechaniků.
- Refresh – provede se refresh přehledu.

Přehled servisních zakázek

⬅ Zpět
 📄 Zakázkový list
 🛠 Práce materiál
 📄 Reklamace
 📄 Kodifikace
 ⚙ Sestavení
 ✕ Zrušení zakázky
 🔄 Obnova zakázky
 📊 Rozbory
 ↻ Refresh

☐ Všechny zakázky
 ☐ Uzavřené zakázky
 ☒ Neuzavřené zakázky

☒ Bez NV + OV
 ☐ Včetně NV + OV
 ☐ Pouze NV
 ☐ Pouze OV
 ☐ Vlastní zakázky
 ☒ Zakázky provozovny

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	VIN	Majitel vozidla
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Firma 1916	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF1SR5N0A55637695	Firma
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Firma	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF1SR5N0A55637695	Firma
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Renault Česká republika, a.s.	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF1SR5N0A55637695	Firma
24225380	91A 70-75Firma 16445	Firma 16445	91A 70-75	ne Renault	VFF12345689999999	Firma 16445
24225380	91A 70-75Firma 16445	Firma 16445	91A 70-75	ne Renault	VFF12345689999999	Firma 16445
24225378	1Z1 LK3LKSFTAPP, s.	Příjmení Jméno	1Z1 LK3L	CLIO	VF1LKLKLFDFIE45	Příjmení Jméno
24225378	1Z1 LK3LKSFTAPP, s.	Příjmení Jméno	1Z1 LK3L	CLIO	VF1LKLKLFDFIE45	Příjmení Jméno
24225377	1Z1 LK3LKSFTAPP, s.	Firma	1Z1 LK3L	CLIO	VF1LKLKLFDFIE45	Firma
24225373	80F 70-75Soukromá os	Soukromá osoba 5634	80F 70-75	CLIO	VF1357Y0514819124	Soukromá osoba 5634
24225371	4C2 70-75 PAUŠÁL	Renault Česká republika, a.s.	4C2 70-75	MEGANE IV BERLINE SP	VF1RFB00063472013	Soukromá osoba 29933
24225371	4C2 70-75 PAUŠÁL	Soukromá osoba 29933	4C2 70-75	MEGANE IV BERLINE SP	VF1RFB00063472013	Soukromá osoba 29933
24225371	4C2 70-75 PAUŠÁL	Renault Česká republika, a.s.	4C2 70-75	MEGANE IV BERLINE SP	VF1RFB00063472013	Soukromá osoba 29933
24225371	4C2 70-75 PAUŠÁL	Soukromá osoba 29933	4C2 70-75	MEGANE IV BERLINE SP	VF1RFB00063472013	Soukromá osoba 29933
24225371	4C2 70-75 PAUŠÁL	Soukromá osoba 29933	4C2 70-75	MEGANE IV BERLINE SP	VF1RFB00063472013	Soukromá osoba 29933
24225369	789456SOFTAPP, s. r.	Renault Česká republika, a.s.	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF1SR5N0A55637695	Firma
24225369	789456SOFTAPP, s. r.	Firma	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF1SR5N0A55637695	Firma
24225369	789456SOFTAPP, s. r.	Firma	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF1SR5N0A55637695	Firma
24225369	789456SOFTAPP, s. r.	Firma	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF1SR5N0A55637695	Firma
24225368	1Z12255	Firma 1916	1Z12255	MASTER III CHASSIS C	VF1MB00065829693	Příjmení Jméno
24225368	1Z12255	Příjmení Jméno	1Z12255	MASTER III CHASSIS C	VF1MB00065829693	Příjmení Jméno

Seznam dokladů

Zakázkový list	24225378	Tisk
Pracovní listek	24225378	Tisk
Souhrnný prac...	24225378	Tisk

Přílohy k zakázce

Přidat přílohu Smazat přílohu Nahradit soustavou

	M...	Rok	Soubor	Velikost [kB]

Jedinečný název souboru

Pracovní složka: C:\Users\Marketa\Documents

Pro zobrazení uzavřených zakázek nebo zakázek pro nové a ojeté vozy použijeme lištu pro filtrování zakázek. V levé části lze překliknout mezi neuzavřenými, uzavřenými a všemi zakázkami. V pravé části lze překliknutím ovlivnit, zda se zobrazí zakázky bez zakázek k novým a ojetým vozům, zakázky včetně zakázek k novým a ojetým vozům, pouze zakázky k novým vozům nebo pouze zakázky k ojetým vozům. Pomocí zatržítka **vlastní zakázky** si zobrazíme své zakázky. Zatržítkem **zakázky provozovny** lze ovlivnit, zda se zobrazují pouze zakázky z provozovny přihlášeného uživatele, nebo i zakázky z ostatních provozoven.

Přehled servisních zakázek

⬅ Zpět
 📄 Zakázkový list
 🛠 Práce materiál
 📄 Reklamace
 📄 Kodifikace
 ⚙ Sestavení
 ✕ Zrušení zakázky
 🔄 Obnova zakázky
 📊 Rozbory
 ↻ Refresh

☐ Všechny zakázky
 ☐ Uzavřené zakázky
 ☒ Neuzavřené zakázky

☒ Bez NV + OV
 ☐ Včetně NV + OV
 ☐ Pouze NV
 ☐ Pouze OV
 ☐ Vlastní zakázky
 ☒ Zakázky provozovny

Vyhledávat v přehledu lze dvěma způsoby – fulltextově, kdy je zadán výraz hledán ve všech sloupcích, nebo pomocí filtračního řádku u každého sloupce, kdy je zadán výraz hledán jen v konkrétním sloupci.

FULLTEXTOVÉ VYHLEDÁVÁNÍ

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	VIN
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Firma 1916	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF15RSN0A55637695
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Firma	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF15RSN0A55637695
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Renault Česká republika, a.s.	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF15RSN0A55637695
24225380	91A 70-75Firma 16445	Firma 16445	91A 70-75	ne Renault	VFF12345689999999
24225380	91A 70-75Firma 16445	Firma 16445	91A 70-75	ne Renault	VFF12345689999999

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	VIN
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Firma 1916	456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF15RSN0A55637695
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Firma	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF15RSN0A55637695
24225381	789456SOFTAPP, s. r.	Renault Česká republika, a.s.	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF15RSN0A55637695
24225369	789456SOFTAPP, s. r.	Renault Česká republika, a.s.	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF15RSN0A55637695
24225369	789456SOFTAPP, s. r.	Firma	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF15RSN0A55637695

V přehledu zakázek si lze uživatelsky zvolit a uspořádat sloupce. Volba sloupců, které se v přehledu nabízejí, lze vyvolat pravým klikem myši na záhlaví sloupců. Zvolíme volbu **Zobrazit výběr polí**, zobrazí se okno s výběrem sloupců, kde pomocí zatržitek označíme sloupce, které chceme v přehledu vidět.

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo
40213466	Softapp s.r.o.			CAPTUR II MONO...
40213466	Softapp s.r.o.			CAPTUR II MONO...
40213467	Softapp s.r.o.			CAPTUR II MONO...
40213467	Softapp s.r.o.			CAPTUR II MONO...
40213461	Softapp s.r.o.			.
40213461	Softapp s.r.o.			.
42300020	1C9 53-99Te		-99	Renault Mégane
42300020	1C9 53-99Te		-99	Renault Mégane
40213443	1Z12588Soft		8	MEGANE IV BERLI...
40213444	1Z12588Soft		8	MEGANE IV BERLI...
40213387	1Z16655SOF		5	CLIO IV VERZE B...
40213387	1Z16655SOF		5	CLIO IV VERZE B...

Seřadit vzestupně

Seřadit sestupně

Zrušit řazení

Seskupit podle tohoto pole

Zobrazit panel Seskupit podle

Zobrazit výběr polí

Výběr sloupců

Search Columns...

☒ Zakázka
☒ Název
☒ Plátce
☒ RZ
☒ Vozidlo
☒ Typ zásahu
☐ Příjem

Pořadí sloupců můžeme ovlivnit přetažením myši. Nové umístění sloupce se naznačí pomocí dvou modrých šipek.

Zakázka	Typ zásahu	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	Příjem	VIN	Technik
42300213	MK	Konec toto Test Soft	Konec toto Test Softapp		A110 ALPINE KUPÉ	02.03.2023	VFAAEFD0X69244034	Správce systému
42300213	MK	Konec toto Test Soft	Konec toto Test Softapp		A110 ALPINE KUPÉ	02.03.2023	VFAAEFD0X69244034	Správce systému
40213443	BO	1Z12588Softapp Ja...	Softapp Jana	1Z12588	MEGANE IV BERLI...	29.11.2022	VF1RFB00055170031	Správce systému
40213444	HA	1Z12588Softapp Ja...	Softapp Jana	1Z12588	MEGANE IV BERLI...	29.11.2022	VF1RFB00055170031	Správce systému

Po označení konkrétní zakázky se v pravé části zobrazí v sekci Seznam dokladů všechny doklady, které k zakázce existují. Pomocí tlačítka tisk je možné doklady opakovaně vytisknout. Mezi doklady nalezneme zakázkový list, pracovní lístek, fakturu, pokladní doklad, garanční protokol, přílohu k zakázce a dobropisy případně storna dokladů.

Pod seznamem dokladů nalezneme přílohy k zakázce, kde jsou uloženy všechny přílohy vložené uživatelsky nebo stažené ze systémů Audatex a Silverdat a fotografie pořízené v aplikaci eCheck k dané zakázce. Přílohy lze v této sekci přidávat, mazat, prohlížet a stahovat do počítače.

Přehled servisních zakázek

☐ Všechny zakázky
 ☐ Uzavřené zakázky
 ☒ Neuzavřené zakázky
 ☒ Bez NV + OV
 ☐ Včetně NV + OV
 ☐ Pouze NV
 ☐ Pouze OV
 ☐ Vlastní zakázky
 ☒ Zakázky provozovny

Hledat

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	Typ zásahu	Příjem	VIN	Technik
40213387	1Z16655SOFTAPP...	SOFTAPP, s. r. o.	1Z16655	CLIO IV VERZE B...	HA	02.11.2022	VF1SRB20A54469319	Správce systému
40213387	1Z16655SOFTAPP...	SOFTAPP, s. r. o.	1Z16655	CLIO IV VERZE B...	BO	02.11.2022	VF1SRB20A54469319	Správce systému
42300065	122 23-56SOFTAP...	SOFTAPP, s. r. o.	122 23-56	CAPTUR II MONO...	MK	10.02.2023	VF1RJ00267871125	DMS
42300066	122 23-56SOFTAP...	SOFTAPP, s. r. o.	122 23-56	CAPTUR II MONO...	MK	10.02.2023	VF1RJ00267871125	DMS
42300066	122 23-56SOFTAP...	Renault Česká republika, a.s.	122 23-56	CAPTUR II MONO...	GO	10.02.2023	VF1RJ00267871125	DMS
40213475	125 88-77SOFTAP...	SOFTAPP, s. r. o.	125 88-77	SANDERO III VER...	MM	15.12.2022	UU1DJF00067437688	Správce systému
40213393	125 88-77SOFTAP...	SOFTAPP, s. r. o.	125 88-77	SANDERO III VER...	BO	04.11.2022	UU1DJF00067437688	Správce systému
40213438	125 88-77SOFTAP...	SOFTAPP, s. r. o.	125 88-77	SANDERO III VER...	BO	29.11.2022	UU1DJF00067437688	Správce systému
40213438	125 88-77SOFTAP...	SOFTAPP, s. r. o.	125 88-77	SANDERO III VER...	BO	29.11.2022	UU1DJF00067437688	Správce systému
40213430	125 88-77SOFTAP...	SOFTAPP, s. r. o.	125 88-77	SANDERO III VER...	BO	04.11.2022	UU1DJF00067437688	Správce systému
40213430	125 88-77SOFTAP...	SOFTAPP, s. r. o.	125 88-77	SANDERO III VER...	BO	04.11.2022	UU1DJF00067437688	Správce systému
42300257	2H35566SOFTAPP...	SOFTAPP, s. r. o.	2H35566	MASTER III CHAS...	MK	13.03.2023	VF1MB000467521961	Správce systému
42300257	2H35566SOFTAPP...	SOFTAPP, s. r. o.	2H35566	MASTER III CHAS...	MK	13.03.2023	VF1MB000467521961	Správce systému

Obsahuje([Majitel vozidla], 'softapp')

Seznam dokladů

- Zakázkový list 42300257 Tisk
- Pracovní listek 42300257 Tisk
- Souhrnný pracovní listek 42300257 Tisk
- Příloha zakázky 42300257 Tisk
- Faktura 2021560072 Tisk
- Pokladniční doklad na zálohu 2342000133 Tisk

Přílohy k zakázce

Přidat přílohu | Odebrat přílohu | Nahradit soubor | Nahradit přílohu

M. N. Soubor | Vložit (B) | Vložit (B)

Příloha ze servisu

Jednotlivý název souboru 20215600721514290.png

Pracovní listek C:\Users\Marketa\Documents

2.3 Servisní zakázka

Záložka se servisní zakázkou je rozdělena do několika sekcí. Uspořádání sekcí lze uživatelsky změnit a vždy se uloží dle přihlášeného uživatele. Servisní zakázka je vždy založena na konkrétní vozidlo, nelze jej tedy u zakázky změnit. Pokud má být zakázka založena na jiné vozidlo, musíme původní zakázku se špatným vozem zrušit a založit novou zakázku.

Servisní zakázka 24000204

Zakázka

Číslo zakázky 24000204 Nová zakázka

Provozovna 33

Název 1B1 75-73SOFTAPP, s.

Převzal Správce systému

Datum přijetí 20.06.2024 14:29

Před. předání 21.06.2024 14:29

Odhad ceny opravy 0

Objednává 130625

Stav km 0

Stav paliva 0,00 Kč

Na zálohách 0,00 Kč

☐ Zakazník požaduje náhradní vozidlo

☐ Vrátní díly

☐ Neoslovovat zakázku

Vozidlo

RZ 1B1 75-73

VIN VF1RFED0054115179

Model KADJAR TOUS CHEMIN

Verze/Typ HLA HLA4

Výr. číslo E 085702

Rok výroby 11/2015

Do provozu 21.12.2015

Č. pojistné události

Pojistovna

Poškození

Poznámka

Objednatel

Kód 45194921 Je dle GDPR Datum: 17.03.2023 09:54:00 SMS

Název SOFTAPP, s. r. o.

Adresa Kouty 1418

PSČ, Město 73701 Valašské Meziříčí

Telefon

Mobil +420 770634314

Email obchod@softapp.cz

Pohledávky / Závazky 15 281 228,89 Kč 2 368 810,70 Kč

Zástupce objednatele

Telefon

Mobil

APV akce

Kód	Plat. do	Název
AIRC	31.01.2025	Čištění klimatizace
AKKO	30.06.2024	Akční kontrola vozu
AXS2	31.12.2024	Sleva 2.000 CZK
AXS3	31.12.2024	Sleva 3.000 CZK
AXS4	31.12.2024	Sleva 4.000 CZK
CS24	31.12.2024	Voucher - čtené sklo
CS25	31.12.2024	Voda do odtahovač-čtení sklo
ELAB	31.01.2030	NSO Prohlídka A PREMIUM
ELAB	31.01.2030	NSO Prohlídka A+B PREMIUM
ELBB	31.01.2030	NSO Prohlídka B PREMIUM
ELMR	31.01.2030	NSO Prohlídka REN PREMIUM
INDS	31.12.2024	Individuální sleva
MPWV	30.06.2024	Akční přezutí pneu Motrio
READ	31.12.2025	Renault Servis S+

APV akce OTS SCA Fleet

Zásahy

	APV	Easy Q	Shrnutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod.]	[Kč]	Plátce
	A							MCS	0	0	

Zásahy Servisní historie

Zakázka – základní údaje o zakázce jako datum přijetí a předání, název zakázky, číslo provozovny, jméno technika, stav paliva a tachometru a další. Pole odhad ceny opravy a stav km jsou označena ikonou , která upozorňuje na vyplnění daných údajů.

Zakázka	
Číslo zakázky	42300377 Nová zakázka
Provozovna	33
Název	1Z1 00-00SOFTAPP, s.
Převzal	Markéta
Datum přijetí	25.05.2023 08:40
Před. předání	25.05.2023 04:00
Odhad ceny opravy	0
Objednává	
Stav km	12350 0
Stav paliva	
Na zálohách	0,00 Kč Pokladna
☐ Zákazník požaduje náhradní vozidlo ☐ Vrátit díly ☐ Neoslovovat zákazníka	

Tlačítkem otevřeme systém Dialogys s danou zakázkou včetně vozu a zákazníka. Ikonou otevřeme správu příloh pro danou zakázku, kde lze přílohy přidávat, mazat, stahovat do PC a prohlížet. Tlačítkem Nová zakázka lze na vůz v zakázce založit novou zakázku, která se po vytvoření načte do formuláře.

Náhradní vůz lze k zakázce půjčit přes modul Autopůjčovna nebo můžeme vytisknout smlouvu přímo ze servisu. Obě možnosti jsou přístupné pod tlačítkem **Náhradní vůz**. Půjčení vozu přes modul Autopůjčovna je popsáno v samostatné kapitole 2.3.6.

Pro vyplnění smlouvy o krátkodobém nájmu musí být na zakázce zatrženo **Zákazník požaduje náhradní vozidlo**. Smlouvu o krátkodobém nájmu vyplníme a hned vytiskneme, jelikož zadané údaje se neukládají.

☒ Zákazník požaduje náhradní vozidlo ☐ Vrátit díly ☐ Neoslovovat zákazníka		Náhradní vůz Práce materiál Rozbor Spustit modul Půjčovna Tisk smlouvy o krátkodobém nájmu
--	--	---

U každé zakázky lze pomocí zatržítka zaznamenat další požadavky zákazníka.

- **Vrátit díly** – zatrhneme, pokud zákazník požaduje vrátit vyměněné díly z vozu.
- **Neoslovovat zákazníka** – zatrhneme, pokud si zákazník nepřeje být kontaktován ohledně spokojenosti s vykonáním servisní zakázky.

Vozidlo – údaje o voze, které nejsou editovatelné, a informace o pojistné události, poškození vozu a poznámka k zakázce tištěná na dokladě. Vedle pole RZ se zobrazuje logo značky v případě značkového vozu a červeně

upozornění na existující OTS. Kartu vozu lze otevřít dvojklikem v poli RZ nebo tlačítkem . Pomocí ikony semaforu

Vozidlo		
RZ	1Z1 00-00	    
VIN	VF1RJB00	  
Model	CAPTUR II MONOSPACE	
Verze/Typ	HFM	HFNO
Výr. číslo	W 338033	
Rok výroby	2021	
Do provozu	01.10.2020	▼
Č. pojistné události		
Pojišťovna		
Poškození		A
Poznámka		A

klikem na . Přílohy uložené u zákazníka lze prohlížet a ukládat na disk počítače přes ikonu  a je zde možnost nahrát i nové přílohy.

Objednatel

Kód	45194921	Je dle GDPR	Datum: 17.03.2023 09:54:00	SMS	
Název	SOFTAPP, s. r. o.				
Adresa	Kouty 1419				
PSČ, Město	757 01 Valašské Meziříčí				
Telefon					
Mobil	+420 776634314				
Email	obchod@softapp.cz				
Pohledávky / Závazky	11 329 798,28 Kč		905 889,50 Kč		
Zástupce objednatele					
Telefon					
Mobil					

Vlevo od kódu zákazníka se zobrazuje ikona , pokud je u zákazníka uvedena poznámka. Dvojklikem na ikonu lze poznámku zobrazit a editovat.

Objednatel

Kód	45194921	Je dle GDPR	Datum: 17.03.2023 09:54:00	SMS	
Název	SOFTAPP, s. r. o.				
Adresa					
PSČ, Město					
Telefon					
Mobil					
Email					
Pohledávky / Závazky					
Zástupce objednatele					
Telefon					
Mobil					

Objednatel

poznámka
 poznámka 2

Uložit

Zpět

Ze zakázkového listu lze objednateli poslat SMS zprávu přes tlačítko **SMS**. Zobrazí se okno s SMS zprávami, kde lze vidět vygenerované zprávy v databázi. Pro vytvoření nové SMS zprávy klikneme na tlačítko **Nová SMS**.

SMS brána

SMS brána: GSMMODEM Kredit: 3,49 Kč Modul: SERVIS Databáze: Uživatel: sa

Zpět

Nová SMS

Zrušit SMS

Správa šablon

☑ Vše
○ Neodeslané SMS
○ Odeslané SMS
○ Chyby

	Tel. číslo	Zpráva	Datum odeslání	Modul	Výsledek	Pokusy	Autor	Kdy
▶	+420776634314	Dobry den, potvrzujeme Vam objed...	01.01.1900	PLN_POT		0	0	29.06.2023 9:09
	+420602158854	Dobry den, potvrzujeme Vam objed...	01.01.1900	PLN_POT		0	0	26.05.2023 9:32
	+420602158854	Dobry den, potvrzujeme Vam objed...	01.01.1900	PLN_POT		0	0	18.05.2023 9:09

Další údaje o voze – v zakázkovém listě se zobrazují i další informace vztahující se k vozidlu jako jsou OTS, APV akce, smlouvy z aplikace SCA a údaje o fleetech. Údaje jsou rozděleny do jednotlivých sekcí, mezi kterými se lze přepínat. Informace se stahují ze systémů importéra a nelze je měnit.

Zásahy – servisní zásahy zakázky s jednotlivými plátcí. V levé části vidíme písmenné označení zásahu a v pravé části plátce k danému zásahu. Plátce lze uživatelsky skrýt a následně zobrazit pomocí tlačítka .

Zásahy

* APV Eas...	Shrnutí požadavku	Detaální popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod.]	[Kč]	Plátcí																								
A				☒	☐	MCS	0	0	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Kód</th> <th>Název</th> <th>Účast (%)</th> <th>TP</th> <th>Cen.hla.</th> <th>Sleva</th> <th>PNC</th> <th>Prod.cena</th> <th>Sleva</th> <th>ZC</th> <th>NK</th> <th>Stř</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>45194921</td> <td>SOFTAPP, s. r. o.</td> <td>100</td> <td>BO</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>☐</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>☒</td> <td></td> <td>33</td> </tr> </tbody> </table>	Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Stř	45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	0	☐	5	0	☒		33
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Stř																						
45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	0	☐	5	0	☒		33																						

↓

Zásahy

* APV Easy Q	Shrnutí požadavku	Detaální popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod.]	[Kč]
A				☒	☐	MCS	0	0

Tlačítko pro přidání nového zásahu je umístěno v horním panelu tlačítek. Pro zrušení zásahu lze použít tlačítko . Po kliku na zrušení musíme potvrdit, že si přejeme smazat daný zásah, a vyplnit okno s důvodem smazání zásahu.

APV akci přidáme k zásahu z rozbalovacího menu ve sloupci APV. Dostupné akce se nabízejí vždy podle vozidla. Po zvolení požadované akce systém upozorní, že se do zásahu přidají slevy nadefinované v APV akci.

	*	APV	Easy Q	Shrnutí požadavku	Detailní popis	OTS	P
		A	▼				

Kod	Název
ELAA	NSO Prohlídka A PREMIUM
ELAB	NSO Prohlídka A+B PREMIUM
ELBB	NSO Prohlídka B PREMIUM
ELMR	NSO Prohlídka REN PREMIUM

[Vymazat](#)

Upozornění

Vybraná akce APV bude připsána do zásahu včetně požadovaných slev (individuální slevy na zákazníka nebudou akceptovány).

[OK](#)

Zrušit přiřazenou APV akci u zásahu lze v rozbalovacím kombu tlačítkem **Vymazat**. Po smazání nás systém upozorní, že APV akce bude od zásahu odebrána včetně přiřazených slev.

Zásahy											
	*	APV	Easy Q	Shrnutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod.]	[Kč]
I		A	DAAC ▼				☒	☐	MCS	0	0
		B	▼				☒	☐	MCS	0	0

Kod	Název
DAAD	Dacia Advantage
ELMR	NSO Prohlídka REN PREMIUM

[Vymazat](#)

Upozornění

APV akce bude odebrána včetně přiřazených slev.

[OK](#)

Shrnutí požadavku a detailní popis lze vyplnit přímo v řádku zásahu, nebo můžeme použít klávesu F2 v poli *shrnutí požadavku*. Po stisku klávesy F2 se zobrazí okno **popis zásahu**, kam můžeme vyplnit shrnutí požadavku klienta, detailní popis požadavku a diagnózu opravy. Shrnutí požadavku je omezeno na 80 znaků, jelikož se odesílá do systému GCM. Diagnóza opravy se propíše do dokumentace garancí, kterou vyplňujeme v případě garančního plátce.

Shmutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod.]	[Kč]
Popis zásahu Shmutí požadavku klienta Detailní popis požadavku a nároků klienta Diagnoza opravy Počet znaků: 0 / 80 Počet znaků: 0 / 100 OK Zpět							

použití klávesy F2

Pokud na vozidlo existuje nezdokumentovaná OTS, lze kliknutím na tlačítko **Založit** u OTS vytvořit nový zásah, ve kterém bude OTS aplikována. Označení OTS se propíše do sloupce OTS a název do detailního popisu zásahu.

OTS			
OTS	Název	Popis	
ODTA	CAPTUR II - NEDOSTATEK OVLÁDÁNÍ ELEKTRIC...	Postupujte...	Založit

*	APV	Easy Q	Shmutí požadavku	Detailní popis	OTS
A					
B				CAPTUR II - NEDOSTATEK OVLÁDÁNÍ ELEKTRICKÝCH OKEN	ODTA

MCS kód lze zadat do zásahu uživatelsky vyplněním pole MCS, nebo symptom stáhnout tlačítkem MCS. Po kliku na tlačítko nás systém přesměruje na výběr symptomu do webové aplikace a po jeho potvrzení se MCS kód propíše k zásahu.

Zásahy										
*	APV	Easy Q	Shnutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS		[Hod.]
A						☒	☒		MCS	0

Servisní historie – v zakázce lze ve spodní části přepnutím ze zásahů zobrazit servisní historii uzavřených zakázek daného vozu. U každé zakázky lze zobrazit seznam položek prací a materiálu přes tlačítko .

Servisní historie									
Zakázka	Název	Stav km	Typy plátců	Datum					
42300395	1Z1 00-00SOFTAPP, s.	21589	BO	19.06.2023	Detail				
Druh	Číslo	Název	Poč. jed.	Cena [MJ]	Mech. 1	Mechanik 1	Mech. 2		
DP	843	DŮ ZKOUŠKA VOZIDLA	0,500	1190,00	125	Mechanik Mechanik		0	
DP	48	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1,30	1190,00	125	Mechanik Mechanik		0	
DP	519	DŮ VÝMENA OLEJOVÉHO FILTRU	0,10	1190,00	125	Mechanik Mechanik		0	
40213031	1Z2 23-56SOFTAPP	15247	BO	07.06.2022	Detail				
99211503	VF1RJB00267871125	7		07.10.2021	Detail				

Zásahy **Servisní historie**

Bližší informace k zakázce lze zobrazit tlačítkem **Detail**. Zobrazí se okno s přehledem zakázky.

Přehled zakázky

RZ

1Z1 00-00

VIN

RJ800267871125

Vozidlo

CAPTUR II MONOSPACE

Záloha

0

Číslo zakázky

42300395

Kód

45194921

Název

1Z1 00-00SOFTAPP, s.

Pořiz.

19.06.2023

Název

SOFTAPP, s. r. o.

Převzal

Spřávkce systému

dne

Adresa

Kouty

1419

Objednává

Telefon

757 01

Valašské Meziříčí

Sleva % (práce)

0

Sleva % (materiál)

0

Cenová hladina

0

Rabatiní skupina

0

Předp. dat. ukončení

19.06.2023

Předpokládaná cena

0

Datum sestavení

20.07.2023

Stav tachometru

21589

Mobil

+420 776634314

Email

obchod@softapp.cz

Druh	Číslo práce/ma...	Název práce/materiálu	Poč. jed.	Cena jed.	Mechanik 1	Mechanik 2	Dat. pořizování
DP	843	DŮ ZKOUŠKA VOZIDLA	0,50	1190,00	125	0	14.07.2023
DP	48	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1,30	1190,00	125	0	14.07.2023
DP	519	DŮ VÝMENA OLEJOVÉHO FILTRU	0,10	1190,00	125	0	14.07.2023

Popis závady

Zásah A

Poznámka

Na zakázce pracovali: Mechanik Mechanik
Vozidlo předal: Mechanik Mechanik. Telefon: 387225115

☐ Zákazník požaduje náhradní vozidlo
 ☐ Vyměněné díly vrátit zákazníkovi

Zpět

2.3.1 Panel s tlačítky

Tlačítka pro práci se zakázkou nalezneme v horní části formuláře.

Servisní zakázka 24000204

Zpět

Uložit

Nový zásah

Výbava

Náhradní vůz

Zálohy

Práce materiál

Rozbor

Semafor

Sestavení

Tisk: Zakázkový list

Tisk

Interfaces

eCheck

Refresh

Zakázka

Číslo zakázky

24000204

Nová zakázka

Provozovna

33

Název

1BI 75-73SOFTAPP, s.

Vozidlo

RZ

1BI 75-73

VIN

VF1RFE0054115179

Model

KADIAR TOUS CHEMIN

Objednatel

Kód

45194921

Název

SOFTAPP, s. r. o.

Adresa

Kouty 1418

APV akce

Kód	Plat. do	Název
AIRC	31.01.2025	Čištění klimatizace
AKKO	30.06.2024	Akční kontrola vozu
AXS2	31.12.2024	Sleva 2.000 CZK

- Zpět – zavře záložku se servisní zakázkou.
- Uložit – uloží servisní zakázku. Po každém doplnění údajů je nutné kliknout na uložení.
- Nový zásah – vytvoří nový zásah pod písmenem následující v řadě.
- Výbava – otevře formulář pro vyplnění výbavy vozu. Pokud je zakázka založena přes aplikaci eCheck, propíše se údaje zadané v mobilní aplikaci.

- Náhradní vůz – náhradní vůz lze zákazníkovi poskytnout přes modul Půjčovna nebo vyplněním a tiskem smlouvy o krátkodobé nájmu.
- Zálohy – nabídne vytvoření zálohy pokladním dokladem nebo zálohovou fakturou.
- Práce materiál - otevře další záložku s formulářem pro pořízení prací a materiálu.
- Rozbor – zobrazí se okno s detailním rozbohem zakázky, kde jsou uvedeny náklady a výnosy za jednotlivé zásahy, práce a materiál. Rozbor lze vytisknout nebo vyexportovat do souboru.
- Semafor – otevře další záložku s formulářem pro vyplnění semaforu a údržby.
- Sestavení – otevře okno pro sestavení zakázky. Při kliku na tlačítko sestavení dochází k uložení zakázky.
- Tisk – z rozbalovacího menu zvolíme, zda chceme vytisknout zakázkový list nebo pracovní lístek a klikem na ikonu tiskárny se otevře náhled tisku. Při tisku zakázkového listu dochází k uložení servisní zakázky.
- Interfaces – propojení na interface Dialogys, Audatex a Silverdat.
- eCheck – otevře okno se seznamem záznamů k danému vozu z aplikace eCheck, které nejsou přiřazeny k servisní zakázce.
- Refresh – aktualizace servisní zakázky a načtení aktuálních dat z databáze.

2.3.2 Záloha na pokladní doklad

Vystavení pokladního dokladu na zálohu provedeme ve formuláři zakázkový list přes volbu **Zálohy – Pokladní doklad na zálohu**. Pro zpřístupnění této volby je potřeba vybrat zásah a označit.

Po kliku na tlačítko se otevře okno pro vystavení pokladního dokladu. Zvolíme pokladnu, do které chceme doklad vystavit, a zadáme výši zálohy do pole **částka**. Při úhradě platební kartou použijeme zatržítka platební karta a vyplníme kód transakce v poli, které se vedle zatržítka zpřístupní.

Kód základní daně	801	Sazba základní daně	21,0
Kód snížené daně	802	Sazba snížené daně	15,0
Kód druhé snížené daně	702	Sazba druhé snížené daně	10,0
Kód osvobozené daně	420		

2.3.3 Záloha na fakturu

Vystavení zálohové faktury provedeme ve formuláři zakázkový list přes volbu **Zálohy – Zálohová faktura**. Pro zpřístupnění této volby je potřeba vybrat zásah a označit. Zálohová faktura se vystavuje pro konkrétního plátce.

Po kliku na tlačítko se zobrazí hlášení, které upozorňuje, že v případě vystavení zálohové faktury bude možné uzavřít zakázku pouze na fakturu.

Po odsouhlasení se zobrazí formulář pro vystavení zálohové faktury. Zkontrolujeme číselnou řadu, středisko, číslo faktury, způsob úhrady a účet. Zadáme částku zálohy a klikem na OK se faktura uloží a nabídne k tisku.

Zálohová faktura v cizí měně

Zálohové faktury v cizí měně se pořizují do číselné řady zahraničních zálohových faktur. V číselné řadě musí být zatržené volby **Zahraničí** a **Pořizovat v cizí měně** a vyplněna měna a kurs.

Číselné řady

Agenda :

Vydané zálohové fa

Subsystém :

1

Název :

Zálohová v cizí měně

Číselná řada :

4

První doklad :

200630001

Zahraničí ☒

Měna :

EUR

Prv.dokl. výdej :

0

Požítovat v cizí měně ☒

Kurs :

25,000

Tato měna musí být i v číselníku kurzů. Pokud měna v číselníku existuje, je možné stáhnout aktuální kurz tlačítkem **Stáhnout z ČNB**.

Zahraniční měny

Název	Množ.	Kurz	Měna	Datum	Dat. do
EUR	1,000	24,720	EUR	03.06.2024	03.06.2024
Euro	1,000	24,500	EUR	01.01.2024	01.01.2024

Měna

EUR

Datum od

01.01.2024

Datum do

04.06.2024

Filtr

Editovat

Přidat

Smazat (F8)

Stáhnout z ČNB

OK

Zpět

Postup je stejný jako u klasické zálohové faktury, pouze vybereme řadu určenou pro zahraniční faktury v cizí měně. Po výběru řady se do formuláře přidají údaje měna z nastavení číselné řady a poslední stažený kurs. Pokud není kurs aktuální, je možné ho přepsat. Zadáme částku zálohy v cizí měně, kliknutím na OK fakturu uložíme a nabídne se tisk.

Zálohová faktura

Číselná řada

Zálohová v cizí měně

Středisko

33

IČ (kód)

45194921

SOFTAPP, s. r. o.

Číslo faktury

2015300006

Datum vystavení

04.06.2024

Datum splatnosti

14.06.2024

Kon. symbol

0308

Popis

Záloha na zakázku 42300598

Způsob úhrady

Převodní příkaz

Účet

UniCredit Bank

Částka

100

Měna

EUR

Kurs

24,650

OK

Zpět

Na tiskové sestavě zálohové faktury je viditelná částka v Kč a kurs.

VOZIDLO		ZÁSTUPCE OBJEDNATELE		
Název:	DOKKER VP BREAK	Softapp		
VIN:	UU10SDCJ559994458			
RZ:	6AY 12-87			
Stav KM:	150698			
Do provozu:	30.04.2018			
Číslo pojistné události:				
Číslo pojistné smlouvy:				
Pojišťovna:	Kooperativa pojišťovna, a.s.			
Text		Množství	Cena	Celkem
Záloha na zakázku 42300598		1,00	100,00	100,00
Částka v Kč: 2465,00		Kurs: 24,650		K ÚHRADĚ: 100,00 EUR

2.3.4 Plátci

Plátci zakázky jsou uvedeni v pravé části zásahu. U každého plátce je uvedený kód s názvem, procentuální účast, typ plátce, cenová hladina prací, prodejní cena materiálu, slevy pro práci i materiál, středisko a kategorie plátce, nákladový kód a číslo souhlasu (vyplňuje se pouze u garancí).

Zásahy													
Plátci													
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie	Souhlas
45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	0		5	0	☒		33	Zákazník cash	

Zatržením ve sloupci **ZC** lze ovlivnit, zda se do sestavení načte cena práce dle číselníku druhů prací a vyplněné cenové hladiny u plátce, nebo se načte cena zadaná při pořízení prací.

Další plátce lze přidat z rozbalovacího komba. V seznamu se nabízí plátci pro danou provozovnu.

Plátci													
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie	Souhlas
45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	0		5	0	☒		33	Zákazník cash	

	Přidat plátce	Smazat plátce
-------------------------------	---------------	---------------

Název	Typ	Název	Typ Int
Zákazník SOFTA...		Zákazník cash	BO
Renault Česká r...		Záruční oprava...	GO
Renault Česká r...		Renault Leasing	GO
AXA ASSISTAN...		Renault Assista...	AS
Pojišťovna		Pojišťovna	HA
SOFTAPP, s. r. o.		Interní náklad	IM
Renault Česká r...		Reklamační záka...	GO
Renault Česká r...		Renault údržba...	GU
Jiný plátce		Jiný plátce	

Požadovaného plátce vybereme ze seznamu a klikneme na tlačítko **Přidat plátce**.

Plátci													
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie	Souhlas
45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	0		5	0	☒		33	Zákazník cash	

Renault Česká republika, a.s.	Přidat plátce	Smazat plátce
-------------------------------	---------------	---------------

Plátce se k zásahu přidá a procentuální účast všech plátců se přepočítá.

Plátci													
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie	Souhlas
45194921	SOFTAPP, s. r. o.	50	BO	5	0	☐	5	0	☒		33	Zákazník cash	
60192801	Renault Česká re	50	G...	14	0	☐	5	0	☐		33	Záruční opra...	
Renault Česká republika, a.s.				Přidat plátce		Smazat plátce							

Zrušit plátce u zásahu lze pomocí tlačítka **Smazat plátce**. Požadovaného plátce označíme myší (řádek se podbarví zeleně) a klikneme na tlačítko smazat plátce. Plátce se vymaže a u zbylých plátců se přepočítá procentuální účast na zásahu.

Plátci													
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie	Souhlas
45194921	SOFTAPP, s. r. o.	50	BO	5	0	☐	5	0	☒		33	Zákazník cash	
60192801	Renault Česká re	50	G...	14	0	☐	5	0	☐		33	Záruční opra...	
				Přidat plátce		Smazat plátce							

Typ plátce se načítá z nastavení plátce v číselníku plátců. U zásahu lze typ plátce změnit z rozbalovacího menu ve sloupci TP. Se změnou typu plátce se změní i středisko podle nastavení typu, který se vybere.

Plátci													
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie	Souhlas
60192801	Renault Česká re	100	GO	14	0	☐	5	0	☐		33	Záruční oprav...	
			Typint	Popis									
			MM	Test									
			MP	Test typpla nové DMS									
			MY	interní mytí									
			N1	výdej nářadí do 3000Kč									
			N2	servis- CD,techn.dokum.									
			ND	NEPOUŽÍVAT									
			NV	Předprodejní příprava NV									
			PO	Pojišťovny									
			PZ	Paušální zakázka									

Po zvolení typu se program dotáže, zda chceme cenové hladiny přepsat dle typu plátce, který jsme z komba vybrali. Pokud zvolíme ANO, cenové hladiny prací i materiálu se změní. Pokud zvolíme NE, cenové hladiny zůstanou z původního typu plátce.

Změnit cenové hladiny?

Již jsou vyplněny cenové hladiny u tohoto plátce. Přejete si je přepsat dle typu plátce MM ?

Ano
Ne

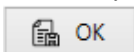
Plátce pojišťovna

Při pojistné události se k zásahu přidává plátce pojišťovna, kterého zvolíme z komba pod názvem *Pojišťovna*.

Plátci											
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko
▶ 45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	0	☐	5	0	☒		33

Název	Typ Název	Typ Int
Zákazník SOFTA...	Zákazník cash	BO
Renault Česká r...	Záruční oprava...	GO
Renault Česká r...	Renault Leasing	GO
AXA ASSISTAN...	Renault Assista...	AS
▶ Pojišťovna	Pojišťovna	HA

Po výběru a kliknutí na přidat plátce se otevře okno s číselníkem pojišťoven, kde lze mít nadefinované cenové hladiny a různé výše slev dle stáří vozu pro jednotlivé pojišťovny. Ze seznamu zvolíme pojišťovnu a potvrdíme tlačítkem



Seznam pojišťoven

ÍČ	Pojišťovna	Kód EDR	Sleva práce < 5 L...	Sleva mat. < 5 let	Cen. hlad. < 5let	Sleva práce > 5 L...	Sleva mat. > 5 let	Cen. hlad. > 5let
▶ 111	Generali Česká pojišťov...	ICZ001	5,00	5,00	3	10,00	10,00	0
49240480	UNIQA pojišťovna, a.s.	ICZ002	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
47115971	Alianz pojišťovna, a.s.	ICZ003	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
47116617	Kooperativa pojišťovna,...	ICZ004	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
28195604	AXA pojišťovna a.s.	ICZ005	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
63998530	Česká podnikatelská poji...	ICZ006	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
45534306	ČSOB Pojišťovna, a.s.	ICZ007	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0
25073958	Direct Pojišťovna, a.s.	ICZ008	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
61859869	Generali Pojišťovna a.s.	ICZ009	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
60197501	Slavia pojišťovna a.s.	ICZ010	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
46973451	Hasičská vzájemná pojiš...	ICZ011	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
27116913	Pojišťovna VZP, a.s.	ICZ012	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
04257111	První klubová pojišťovna...	ICZ013	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
25345150	Servisní pojišťovna, a.s.	ICZ014	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
✖	Jiná	ICZ000	0,00	0,00	5	0,00	0,00	0
777	Pojišťovna Softapp	EC	0,00	0,00	0	0,00	0,00	0

Před přidáním pojišťovny mezi plátce se systém dotáže, zda chceme použít nastavené slevy a cenové hladiny z číselníku pojišťoven. Pokud chceme použít nastavení z číselníku pojišťoven, klikneme na ANO. Pokud klikneme na NE, cenové hladiny se použijí z číselníku plátců od plátce pojišťovna.

Potvrzení operace
✖

?

Opravdu chcete použít nastavení slevy a cenové hladiny z číselníku pojišťoven?

Vybraná pojišťovna v číselníku se u zakázky propíše do pole *Pojišťovna*.

Vozidlo	
RZ	1Z1 00-00
VIN	VF1RJ8C
Model	CAPTUR II MONOSPACE
Verze/Typ	HFM HFND
Výr. číslo	W 338033
Rok výroby	2021
Do provozu	01.10.2020
Č. pojistné události	
Pojišťovna	Generali Česká pojišťovna a.s.

2.3.5 Garanční část zakázky

Zásah se označí jako garanční po přidání garančního plátce. U garančního plátce je důležité vybrat správný nákladový kód. Nákladový kód vybereme z rozbalovacího menu ve sloupci NK.

Plátcí												
Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie
60192801	Renault Česká republika,	100	GO	14	0		5	0		33		Záruční opra...
Renault Česká republika, a.s.												
Přidat plátce Smazat plátce												
Kód	Popis											
11	ZÁRUKA											
18	ZÁRUKA NA STANDAR...											
19	ZÁRUKA NA OPRAVU...											
28	NEPROREZIVNÍ											

Po vyplnění nákladového kódu a uložení zakázky se v horním panelu tlačítek zpřístupní tlačítko pro vyplnění dokumentace garancí. Tlačítko je viditelné pouze, pokud je garanční plátce označený (zeleně podbarvený). Neaktivní tlačítko dokumentace garancí znamená, že u plátce není propsaný nákladový kód.

Přehled servisních zakázek x Servisní zakázka 42300377 x

Tisk: Zakázkový list

Zakázka	Vozidlo	Objednatel	OTS
Číslo zakázky: 42300377 Nová zakázka Provozovna: 33 Název: 1Z1 00-00SOFTAPP, s. Převzal: Markéta Datum přijetí: 25.05.2023 08:40	RZ: 1Z1 00-00 VIN: VF1RJ8C0257871125 Model: CAPTUR II MONOSPACE Verze/Typ: HFM HFND Výr. číslo: W 338033 Rok výroby: 2021	Kód: 42300377 Adresa: 1479 PSC, Město: 252 01, 1420044 Mladá Telefon: +420 778634114 E-mail: obchod@softapp.cz Podnikání / Zvolit: 11 028 7962800 900 00000 00	OTS: OTS: OTS:

Zásahy

* APV	Easy Q	Shnutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod]	[Kč]	Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie	Souhlas
								0	0	60192801	Renault Česká republika,	100	GO	14	0		5	0		11	33	Záruční opra...	

Po kliku na tlačítko **Dokumentace garancí** systém kontroluje shodu kategorie garančního plátce a vyplněného nákladového kódu. Pokud je nákladový kód správný, otevře se formulář pro vyplnění dokumentace. Pokud nákladový kód neodpovídá kategorii plátce, zobrazí systém upozornění a formulář pro dokumentaci garancí neotevře.

Objednatel
 Kód: 45194921 Je die GDPR Datum: 17.03.2023 09:54:00

OTS

OTS	Název	Popis	Číslo TD
ODTA	CAPTUR II...	Postupujte...	Založ

☐ OTS použita v zakázce
 ☒ Nová OTS zatím nepoužita

APV akce OTS SCA Fleet

Upozornění
 Nákladový kód neodpovídá typu záruky.

Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	Středisko	Kategorie	Souhlas
60192801	Renault Česká republika	100	GO	14	0		5	0		30	33	Záruční oprava Re...	

Dokumentace garance má některá pole povinná. Povinné údaje jsou označeny červenou barvou. Po otevření dokumentace je automaticky označený příčinný díl a aktivní pole pro jeho doplnění. Zatřením příčinné práce se zpřístupní pole pro zadání čísla práce, nebo vybrání z číselníku pomocí rozbalovacího kombi. U příčinné práce lze překlíknutím určit, zda ji chceme vybírat z celého číselníku – zatřením VŠE, nebo z prací zadanych u zakázky – zatřením ZE ZAKÁZKY. V dokumentaci je možné mít vyplněný buď příčinný díl, nebo příčinnou práci. Nikdy nesmí být vyplněná obě pole najednou.

Dokumentace garančního zásahu

☐ Způsobilo nepojízdnost
 ☐ Porucha
 ☒ Zásah požadován klientem
 ☒ Tisknout na dokladech

Katalog, funkce

Ots

Požadavek klienta

Dodavatel

Kód zp. selhání

Diagnóza opravy

Číslo fa. dílu

☐ Ze zakázky
 ☒ Vše

Dat. fa. dílu

Komentář ITG 1

Km při min. změně dílu

Komentář ITG 2

Číslo ACTIS

Komentář ITG 3

2.3.6 Pořízení prací

Záložku pro pořízení prací vyvoláme tlačítkem **práce materiál** v servisní zakázce nebo v přehledu zakázek. Formulář je rozdělený na sekci dílenské práce, ostatní práce a materiál, předběžný materiál a vydaný materiál.

Práce, materiál 42300390 +

Zpět Uložit Zakázka: 42300390 - Objednatel: - SPZ: 1Z1 00-00 Odpíchnutý čas: 0 Rozpočet času Refresh

Dílenské práce

Import prací Materiál na JC Smazat řádek

Z	Číslo práce	Číslo pauš...	Dr...	Popis práce	Cen/jed	Čas. norma	Reálný čas	DPH	Mech. 1	Mech. 2	Účast	Datum
A					0	0	0	0			100 / 0	06.06.2023 15:24:33

Ostatní práce a materiál

Načíst práce eCharging Smazat řádek

Z	Dr...	Číslo prá...	Kod	Popis práce	Cen/jed	Poč. jedn.	Skut. čas	MJ	D...	Mech. 1	Mech. 2	Účast	Dat. por.	Nákup
A					0	0	0	0				100 / 0	06.06.2023 15:2...	0

Přeběžný materiál

Z	Číslo materiálu	Název materiálu	MJ	Množ...	Sklad...	Dat.pof.
---	-----------------	-----------------	----	---------	----------	----------

Vydaný materiál

Z	Číslo materiálu	Název materiálu	MJ	Množ...	Dat.pof.	Č. vyd...	S...	Dat...
---	-----------------	-----------------	----	---------	----------	-----------	------	--------

☒ Skladem ☐ Není nebo část skladem ☐ Vydáno na zakázku

☐ Akce APV

Při otevření prázdného formuláře je u dílenských i ostatních prací připravený první prázdný řádek, který slouží pro pořízení prvního záznamu. Na tomto řádku je vždy předvyplněný první zásah zakázky, ale lze jej změnit na jiný otevřený zásah. Mezi jednotlivými poli na řádku lze postupovat klávesou enter a tabulátor, nebo lze práce zadávat pomocí myši. U dílenských prací se po zvolení zásahu přesuneme do čísla práce, kam číslo práce zadáme nebo požadovanou položku vyhledáme. Vyhledávat můžeme podle čísla i názvu. Hledat podle názvu můžeme bez použití diakritiky, systém vyhledá i práce, které mají v názvu diakritiku použitou. U značkových vozidel je seznam dílenských prací omezen na typ vozu.

vyhledávání podle čísla práce:

Dílenské práce

Import prací Materiál na JC Smazat řádek

Z	Číslo práce	Číslo pauš...	Dr...	Popis práce	Cen/jed	Čas. norma
A	015				0	0

Číslo	Druh	Popis	Počet jed	Dph	Pozice	Cis...
015K	M	DÚ VYP-NAPL OLEJE PREVODOVKY	0,30	21	78	4
015L	M	DÚ D/M RÍD JEDN REFL	0,10	21	78	4
015V	M	SÚ D/M PRÍVODNÍ PALIVOVÉ POTR	0,20	21	78	4
015W	M	SÚ D/M SADA PRO KURÁKY	0,30	21	78	4

materiál

vyhledávání podle názvu práce bez použití diakritiky:

Dílnské práce									
Import prací Materiál na JC ✖ Smazat řádek									
Z	Číslo práce	Číslo pauš...	Dr...	Popis práce	Cen/jed	Čas. norma			
A	vymena				0	0			
	Číslo	Druh	Popis	Počet jed	Dph	Pozice	Cis...		
	68	M	DÚ VÝMENA OLEJOVÉHO FILTRU	0,10	21	78	2		
	155	M	SÚ VÝMENA REMENE PRÍSLUŠENSTVÍ	0,50	21	78	3		
	169	M	SÚ VÝMENA MOTOROVÉHO OLEJE	0,30	21	78	3		
	198	M	SÚ VÝMENA REMENE PRÍSLUŠENSTVÍ	0,50	21	78	3		materiál

Po zvolení konkrétního opecodu se načte na řádek druh a popis práce, cena za jednotku a časová norma. Do reálného času se zkopíruje časová norma, ale můžeme jej změnit na skutečně odpracovaný čas. Následně zadáme mechanika do pole Mech. 1. Mechanika můžeme vybrat z rozbalovacího menu myši, zadat číslem mechanika nebo jej vyhledat podle jména.

Dílnské práce												
Import prací Materiál na JC ✖ Smazat řádek												
Z	Číslo...	Číslo...	D...	Popis práce	Cen/jed	Čas. no...	Reálný...	DPH	Mech. 1	Mech. 2	Účast	Datum
A	68		M	DÚ VÝMENA OLEJOVÉHO FILTRU	1199,00	0,10	0,10	21			100 / 0	11.07.2023 08...
									Číslo	Příjmení	Jméno	Barva
									1	Mechanik	Mechanik	
									4	Mechanik	Mechanik	12632
									5	Mechanik	Mechanik	

K práci lze přiřadit dva mechaniky a rozdělit jejich účast pro daný úkon. Po zadání obou mechaniků se automaticky rozdělí účast 50:50, ale můžeme ji z rozbalovacího menu změnit.

Dílnské práce												
Import prací Materiál na JC ✖ Smazat řádek												
Z	Číslo...	Číslo...	D...	Popis práce	Cen/jed	Čas. nor...	Reálný...	DPH	Mech. 1	Mech. 2	Účast	
A	68		M	DÚ VÝMENA OLEJOVÉHO FILT...	1199,00	0,10	0,10	21	4	5	50 / 50	
											100 / 0	
											90 / 10	
											80 / 20	
											70 / 30	
											60 / 40	
											50 / 50	

Ostatní práce hledáme a zadáváme stejným způsobem. U ostatních prací můžeme první vyplnit druh práce a poté zvolit z číselníku číslo práce. Nebo zadáme číslo práce a druh se spolu s popisem doplní. U garančních zakázek lze ostatní práce zadávat i dle DIV kódu v poli Kod. Po vyplnění DIV kódu se na řádek načte druh, číslo, popis práce a počet jednotek.

Ostatní práce a materiál									
Načíst práce eCharging ✖ Smazat řádek									
Z	Druh	Číslo práce	Kod	Popis práce	Cen/jed	Poč. jedn.	Skut. čas	MJ	DPH
A	M				1199,00	0	0		0
					Cena/jed	Počet jed	Skut. čas	Jed.	Verze
					0	0	0		
					0	0	0		
					0	0	0		
					300,00	2,00	0		

Zrušení položky práce lze klikem na tlačítko ✖ Smazat řádek. Položka musí být označena (řádek je zeleně podbarven) a následně klikneme na tlačítko pro smazání.

Práce, materiál 42300390

Zpět Uložit Zakázka: 42300390 - Objednatel: - SPZ: 1Z1 00-00 Odpíchaný čas: 0

Dílenské práce

Import prací Materiál na JC **Smazat řádek**

Z	Číslo pr...	Číslo pa...	D...	Popis práce	Cen./jed	Čas. nor...	Reálný...	DPH	Mech. 1	Mech. 2
B	230		M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1199,00	1,20	1,20	21,0	125	
B	129		M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	1199,00	0,50	0,50	21,0	125	

V systému se objeví hlášení pro potvrzení smazání. Po kliknutí na *ano* se řádek vymaže.

Smazat řádek

Opravdu chcete smazat tento řádek?

Ano Ne

Po pořízení nových dat i po jakékoli změně dat je nutné kliknout na tlačítko . Systém v pravém horním rohu zobrazí zelené hlášení o uložení a data se propíší na server do databáze. Neuložená data se po opuštění nebo aktualizaci formuláře ztratí.

Úspěšně uloženo

Import prací

Dílenské práce lze přes tlačítko stáhnout ze systémů Dialogys, Audatex a Silverdat.

Dílenské práce

Import prací Materiál na JC Smazat řádek

Z	Číslo pr...	Číslo pa...	D...	Popis práce	Cen./jed	Čas. nor...	Reálný...	DPH	Mech. 1	Mech. 2
A										
A										
A										
A										

Načíst práci

	Č. práce	Druh práce	Popis práce	Časová norma	Cen./jed.	Č. obj.	Z
☐	8005 KA	M	SVĚTLOMET P V-Z	0,10	1000,00	Audatex 1	42300390
☐	8145 KA	M	SVĚTLOMET V-Z VČ PŘ-MŘÍŽ...	0,20	1000,00	Audatex 1	42300390
☐	8072 KA	M	SVĚTLOMETY SEŘÍDIT	0,30	1000,00	Audatex 1	42300390
☐	230	M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1,20	0	NDO000304	42300390
☐	129	M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	0,50	0	NDO000304	42300390
☐	3337	M	DÚ VÝMENA BRZDOVÉ KAPAL...	0,60	0	NDO000304	42300390

☐ Zobrazit položky bez zakázky

Z Číslo práce

☒ Přenést

Po kliku na tlačítko košíku se zobrazí okno s položkami prací, které jsou z externích systémů stažené k dané zakázce. Označení systému, ze kterého data pochází, lze zjistit ve sloupci *Č. obj.* (záznamy začínající NDO pochází z Dialogys). Mezi položkami lze filtrovat pomocí filtračního řádku v záhlaví sloupce.

	☐	Č. práce	Druh práce	Popis práce	Časová norma	Cen./Jed.	Č. obj.	Z	
T							NDO		
	☐	230	M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1,20	0	NDO000304	42300390	^
	☐	129	M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	0,50	0	NDO000304	42300390	
	☐	3337	M	DÚ VÝMENA BRZDOVÉ KAPAL...	0,60	0	NDO000304	42300390	v

☒ Obsahuje([Č. obj.], 'NDO') ▾

Položky, které chceme přenést do zakázky, označíme zatržením a klikneme na tlačítko

☒ Přenést

	☐	Č. práce	Druh práce	Popis práce	Časová norma	Cen./Jed.	Č. obj.	Z	
T									
	☐	8005 KA	M	SVĚTLOMET P V-Z	0,10	1000,00	Audatex 1	42300390	^
	☐	8145 KA	M	SVĚTLOMET V-Z VČ PŘ-MŘÍŽ...	0,20	1000,00	Audatex 1	42300390	
	☐	8072 KA	M	SVĚTLOMETY SEŘÍDIT	0,30	1000,00	Audatex 1	42300390	
	☒	230	M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1,20	0	NDO000304	42300390	
	☒	129	M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	0,50	0	NDO000304	42300390	
	☒	3337	M	DÚ VÝMENA BRZDOVÉ KAPAL...	0,60	0	NDO000304	42300390	v

☐ Zobrazit položky bez zakázky

☒ Přenést

Práce se zapíše mezi dílenské práce a k jednotlivým položkám přiřadíme zásah a mechanika. Pokud práce vykonal jeden mechanik, lze jej vyplnit v první řádce a poté ve sloupci *mech. 1* pomocí klávesy šipka dolů propsat mechanika i do ostatních řádků.

Dílenské práce									
Import prací Materiál na JC Smazat řádek									
Z	Číslo pr...	Číslo pa...	D...	Popis práce	Cen/jed	Čas. nor...	Reálný...	DPH	Mech. 1
B	230		M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1199,00	1,20	1,20	21,0	125
B	129		M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	1199,00	0,50	0,50	21,0	125
B	3337		M	DÚ VÝMENA BRZDOVÉ KAPALINY	1199,00	0,60	0,60	21,0	

K zakázce lze naimportovat i nacenění z Dialogys, u kterého není vyplněno číslo zakázky. Záznamy bez zakázky zobrazíme zatržením **zobrazit položky bez zakázky**. Všechna nacenění se načtou do formuláře a lze vybrat položky pro přenesení do zakázky. Po zatržení zobrazení položek bez zakázky se zpřístupní výběr nacenění z rozbalovacího komba, kde můžeme zvolit požadované nacenění.

	Č. práce	Druh práce	Popis práce	Časová norma	Cen./Jed.	Č. obj.	Z
129	M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	0,50	0		0	
229	M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	2,00	1,23	NDO000284	0	
A12Q	M	DÚ VÝMENA DESTICEK PR BR...	0,40	0	NDO000289	0	
3592	M	SÚ VÝMENA DESTICEK PR BR...	0,60	0	NDO000290	0	

☒ Zobrazit položky bez zakázky

NDO000284
NDO000289
NDO000290
NDO000291
NDO000312

Rozpočet času

Skutečně odpracovaný čas mechaniků na zakázkách lze evidovat přes samostatný modul Docházka. Čas nasnímaný na zakázku se zobrazí v poli **odpíchaný čas** ve formuláři pro pořízení prací. Odpíchaný čas je součet časů jednotlivých mechaniků, kteří si práci na dané zakázce zaevidovali. Pomocí ikony  lze zobrazit detail nasnímaného času s rozpisem na jednotlivé mechaniky.

Práce, materiál 42300395

Zpět Uložit Zakázka: 42300395 - Objednatel: - SPZ: 1Z1 00-00 Odpíchaný čas: 4,170000 Rozpočet času

Dílečné práce

Z	Číslo p...	Číslo p...	D...	Popis práce	Cen./jed	Čas. n...	Reálný...	DPH	Mech. 1	Mech. 2	Účast	Datum
A	843		M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	1190,00	0,50	0,50	21	125		100 / 0	14.07.2023 13...
A	48		M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1190,00	1,30	1,30	21	125		100 / 0	14.07.2023 13...
A	519		M	DÚ VÝMENA OLEJOVÉHO FILTRU	1190,00	0,10	0,10	21	125		100 / 0	14.07.2023 13...

Nasnímaný čas

Uživatel	Jméno	Příjmení	Nasnímaný čas	Zbývá rozdělit
120	Mechanik	Mechanik	1,200000	1,200000
125	Mechanik	Mechanik	2,970000	1,070000

Po pořízení prací lze nasnímaný čas rozpočítat mezi jednotlivé položky klikem na tlačítko  Rozpočet času. Nasnímaný čas z modulu Docházka se rozpočítá mezi položky daného mechanika a propíše se do sloupce **reálný čas**.

← Zpět Uložit Zakázka: 42300395 - Objednatel: - SPZ: 1Z1 00-00 Odpichaný čas: 2,970000 🧮 Rozpočet času

▼

Dílenské práce

🛒 Import prací Materiál na JC ✖ Smazat řádek

Z	Číslo práce	Číslo pa...	D...	Popis práce	Cen/jed	Čas. norma	Reálný čas	DPH	Mech. 1	Mech. 2	Účast
A	843		M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	1190,00	0,50	0,781578...	21	125		100 / 0
A	48		M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	1190,00	1,30	2,032105...	21	125		100 / 0
A	519		M	DÚ VÝMENA OLEJOVÉHO FILTRU	1190,00	0,10	0,156315...	21	125		100 / 0

2.3.7 Pořízení paušálu

Paušální práce lze přidat pouze na zásah, který je jako paušální označený. Označení zásahu provedeme v zakázce zatržením pole **PC** u dané intervence. Na jeden zásah lze přidat vždy pouze jeden paušál.

Zásahy

	APV	Eas...	Shrnutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod.]	[Kč]	Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC
	A					☒	☒	MCS	2,00	23...	45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	0	

Přidat piátce Smazat piátce

V pracích je řádek s paušálem označený světle žlutou barvou. Po zadání paušální intervence se zpřístupní pole **číslo paušálu**, kde požadovaný paušál vyhledáme nebo přímo zadáme. Vyhledání paušálu funguje stejně jako vyhledávání prací, tedy dle čísla paušálu, jeho názvu nebo forfaitu.

Dílenské práce

🛒 Import prací Materiál na JC ✖ Smazat řádek

Z	Číslo práce	Číslo paušálu	Druh	Popis práce	Cen/jed	Čas. norma	Reálný čas	DPH	Mech. 1	Mech. 2	Účast	Datum
A					0	0	0	0			100 / 0	11.07.2023 13:06:...

Práce

Číslo	Název	Množství	Cena
6123		0,20	0

Materiál

Číslo	Název	Množství	Cena
7711420438		1,00	0

Načíst práce eCharging

Z	D...	Číslo pr
A	M	3
A	GD	9

☑ Začíná([Typvoz], 'HFNO')

Vypnout filtr

Paušální ceny se vždy nabízí ke konkrétnímu typu vozu. Pokud chceme použít jiný paušál, je možné filtr na typ vozu ve výběru paušálu odtrhnout.

Z	Číslo práce	Číslo paušálu	Druh	Popis práce	Cen/jed	Čas. norma	Reálný čas	DPH	M
A					0	0	0	0	

Číslo

Číslo	Kód ceny	Název	Cena s DPH	Model	Typvoz	Cena bez DPH	DPH
25935	EP06	DOPLNĚNÍ KLIMATIZACE R134a	1399,00	všechn...	HFNO	1156,20	21,0
24496	EP05	Diagnostika klimatizace	390,00	všechn...	HFNO	322,31	21,0
24839	EP05	Diagnostika klimatizace	390,00	všechn...	HFNO	322,31	21,0
23743	EP04	ČISTĚNÍ KLIMATIZACE - Aircom.bez aroma	799,00	všechn...	HFNO	660,33	21,0
22304	EP03	ČISTĚNÍ KLIMATIZACE - Aircom. aroma	799,00	všechn...	HFNO	660,33	21,0
23400	EP04	ČISTĚNÍ KLIMATIZACE - Aircom.bez aroma	799,00	všechn...	HFNO	660,33	21,0
22647	EP03	ČISTĚNÍ KLIMATIZACE - Aircom. aroma	799,00	všechn...	HFNO	660,33	21,0
21208	EP02	ČISTĚNÍ KLIMATIZACE - fresh	799,00	všechn...	HFNO	660,33	21,0
21551	EP02	ČISTĚNÍ KLIMATIZACE - fresh	799,00	všechn...	HFNO	660,33	21,0

☑ Začíná([Typvoz], 'HFNO')

Vypnout filtr

Číslo práce

Z	D...	Číslo pr
A	M	3
A	GD	9

Po zvolení paušálu musíme vyplnit u položek mechanika. U hlavičky paušálu je automaticky mechanik 9999 a nelze jej změnit. Po zadání mechanika u první položky paušálu lze ve sloupci **Mech. 1** použít klávesu šipka dolů a tím stejného mechanika propsat i do ostatních řádků.

Dílnské práce										
Import prací Materiál na JC Smazat řádek										
Z	Číslo práce	Číslo paušálu	Druh	Popis práce	Cen/jed	Čas. norma	Reálný čas	DPH	Mech. 1	M
A	51635		PA	KONTROLA A NASTAV. GEOMETRIE P+Z NÁ	1231,40	1,00	1,00	21,0	9999	
A	3464	51635	M	SÚ K.GEOM. PREDNÍ A ZADNÍ NÁPRAVA	1199,00	1,20	1,20	21	125	
✓ A	145	51635	M	DÚ ZKOUŠKA VOZIDLA	1199,00	0,30	0,30	21	125	
A	3465	51635	M	DÚ S SBÍHAV PREDNÍ A ZADNÍ NÁPRAVA	1199,00	0,30	0,30	21		
A	3466	51635	M	DÚ SROVNÁNÍ VOLANTU	1199,00	0,10	0,10	21		

2.3.8 Náhradní vůz přes modul Autopůjčovna

Náhradní vozidlo k zakázce lze půjčit přes samostatný modul Autopůjčovna. Modul Půjčovna lze spustit přímo z DMS AIO nebo přes ikonu v počítači. Spustit Půjčovnu přes DMS AIO lze v zakázkovém listě přes volbu **Náhradní vůz**.

Při prvním použití tlačítka **Spustit modul Půjčovna** systém požaduje nastavení cesty k modulu Půjčovna a zadání názvu zdroje dat pro připojení do databáze (nastavení se může na jednotlivých uživatelských stanicích lišit). Název zdroje dat lze zjistit z přihlašovacího okna do modulu Autopůjčovna nebo Klient. Cestu k modulu Půjčovna (soubor pujcovna.exe) vybereme přes tlačítko . Po vyplnění údajů se zpřístupní tlačítko OK a po kliknutí se modul Půjčovna spustí v novém okně. Zadané parametry pro spuštění modulu Půjčovna se uloží do počítače a není nutné je nastavovat opakovaně.

Modul Autopůjčovna se spustí s vyfiltrovanými vozy k dispozici. V případě používání provozoven se předfiltruje i provozovna.

Zvolíme náhradní vozidlo a klikneme na půjčení. Do půjčení vozidla se automaticky doplní servisní zakázka a systém nás vyzve k potvrzení propsání zákazníka, případně řidiče, ze zakázky do půjčení. Po kliknutí na **Ano** se údaje ze zakázky do půjčení propíší.

Takto vytvořené půjčení vozu uzavřeme při vrácení volbou **Ruční uzavření**.

Částka za půjčení se fakturuje u zakázky v servise. Po ručním uzavření smlouvy o půjčení se do zakázky automaticky vloží zásah pro půjčení vozidla a do ostatních prací se k tomuto zásahu propíše řádek za půjčení vozu. Mechanik, druh a číslo práce se přebírá z nastavení modulu Půjčovna. Hodnoty zadané v nastavení musí existovat v jednotlivých číselnících modulu Servis.

Servisní zakázka 24225391

Zpět Uložit Nový zásah Výbava Náhradní vůz Práce materiál Rozbor Semafor Sestavení Tisk: Zakázkový list

Zakázka		Vozidlo		Objednatel	
Číslo zakázky	24225391	RZ	3F0 70-75	Kód	400918/456
Provozovna	2	VIN	VF1B2AF0542608074	Název	Soukromá osoba 3078
Název	3F0 70-75Soukromá os	Model	MEGANE III BERLINE 5	Adresa	Ulice 3078 123
Převzal	Uživatel 1	Verze/Typ	B20 B30F	PSČ, Město	783 72 Město 3078
Datum přijetí	26.07.2023 13:05	Výr. číslo	R 002424	Telefon	+420571616501
Před. předání	27.07.2023 00:00	Rok výroby	2010	Mobil	+420776634314
Odhad ceny opravy	0	Do provozu	19.03.2010	Email	hotline@softapp.cz
Objednáva		Č. pojistné události		Pohledávky / Závazky	0,00 Kč 0,00 Kč
Stav km	35412	Pojišťovna		Zástupce objednatele	
	35412	Poškození		Telefon	
				Mobil	

Zásahy

	* APV	Easy Q	Shmutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod.]	[Kč]
✖ A								MCS	2,30	19...
✖ B				Půjčení vozidla SM5 20-63				MCS	1,00	70...

Práce, materiál 24225391

Zakázka: 24225391 - Objednatel: - SPZ: 3F0 70-75 Odpíchaný čas: 0 Rozpočet času

Dílečné práce

Import prací Materiál na JC Smazat řádek

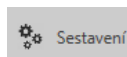
Z	Číslo pr...	Číslo pa...	Dr...	Popis práce	Cen/jed	Čas. nor...	Reálný čas	DPH	Mech. 1	Mech. 2	Účast	Datum
A	68		M	DŮ VÝMENA OLEJOVÉHO FILTRU	840,00	0,20	0,20	21 5			100 / 0	26.07.2
A	234		M	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	840,00	1,50	1,50	21 5			100 / 0	26.07.2

Ostatní práce a materiál

Načíst práce Smazat řádek

Z	D...	Číslo pr...	Kod	Popis práce	Cen/jed	Poč. je...	Skut. čas	MJ	D...	Mech. 1	Mech. 2	Účast	Dat. por.
B	PUJ	1		PŮJČENÍ VOZIDLA	2100,00	1,00	1,00	KS	21	29		100 / 0	05.09.2023 08:...

2.4 Sestavení



Po zpracování zakázky přejdeme na její uzavření pomocí tlačítka **Sestavení**, které se nachází v přehledu zakázek a v zakázkovém listě. V sestavení lze vystavit odběratelskou a interní fakturu, pokladní doklad a garanční protokol. Interní část zakázky se dle nastavení systému uzavírá ručně bez dokladu nebo ručně s vystavením interní faktury.

Formulář sestavení je rozdělen do několika částí:

- seznam plátců s možnostmi uzavření na požadovaný doklad,
- informace k danému plátcí s možností odeslání SMS,
- zobrazení položek prací a materiálu ze zásahů, které se váží k označenému plátcí,
- pole pro závěrečný text na dokladě.

Horní část sestavení tvoří seznam plátců seskupených dle typu plátce z jednotlivých zásahů zakázky. Po označení plátce (zelené podbarvení) se zobrazí informace k danému plátcovi. Pod seznamem plátců lze vidět seznam zásahů a procentuální účast daného plátce. Dále uživatel vidí cenu s i bez DPH za konkrétního plátce a také kolik zbývá doplatit do celkové hodnoty zakázky. Ve spodní části jsou zobrazeny položky prací a materiálu ze zásahů označeného plátce. U položky je vždy uvedena jednotková cena po slevě, celková cena bez DPH, množství, sleva a u materiálu nákupní cena. Pole se slevou je uživatelsky editovatelné. Pod položkami je umístěno zatržítko **včetně spotřebního materiálu**, které ovlivní načtení spotřebního materiálu do zakázky, pokud je spotřební materiál v systému nastavený.

Sestavení zakázky

Semafor

Karta vozidla

Kód	Název	Ulice	Město	Typ plátce					
5708240472	Soukromá osoba 6574	Ulice 6574	Město 6574	Zákazník cash	Faktura	Pokladna	Ručně	TP	
60192801	Renault Česká republika, a.s.	Pobřežní	Praha-Karlín	Záruční oprava Renault, Dacia	Garance			TP	
25895443	Firma 1916	Ulice 1916	Město 1916	Interní náklad	Faktura	Pokladna	Ručně	TP	

Zásah	Popis	Účast
A		100
C		30

SMS

Celkem bez DPH

Celkem s DPH

Konkrétní plátce

28467,43

34445,59

Zbývá doplatit

32594,72

39439,61

Z...	Č.mat/práce	Popis	Cena/jed.	Počet	Jed.	DPH	Kód	Sleva	Cel. bez DPH	Náкупní cena
		-- Materiál na zakázku --	0,000	0		0	0	0	0,000	0
A	SM	SM	1241,630	1		21,0	0	0	1241,630	1241,63
C	432022742R	BRZDOVÉ KOTOUČE	1182,300	1		21,0	0	0	1182,300	2364,79
A	07TranselfSyFe	PŘEVODOVÝ OLEJ 75W140 1l	381,000	1,500	Ks	21,0	0	0	571,500	371,48
A	250923781R	DÍLY PŘEVODOVKY	13165,000	1,000		21,0	0	0	13165,000	9391,46
A	302193490R	VÍKO PŘEVODOVKY	8001,000	1,000		21,0	0	0	8001,000	6000,49
C	410600756R	BRZDOVÉ DESTIČKY	478,200	4,000		21,0	0	0	1912,800	0,04
		-- Dílenské práce na zakázku --	0,000	0		0	0	0	0,000	0
A	A2PD	DÚ ÚDRŽBA SESTAVA PŘEVODOV...	840,000	2,40	hod	21	0	0	2016,000	0
A	46	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	840,000	0,30	hod	21	0	0	252,000	0
C	95	DÚ APLIKACE OTS	252,000	0,10	hod	21	0	0	25,200	0
		-- Ostatní práce na zakázku --	0,000	0		0	0	0	0,000	0
A	1	AKCE NA MYTÍ VOZU	100,000	1,00	KS	21	0	0	100,000	0
A	14	OLEJ ŘÍZENÍ	0,000	1,00	KS	21	0	0	0,000	0

☒ Včetně spotřebního materiálu

Na zakázce pracovali : Softapp57 Pracovník, Softapp71 Pracovník

Zpět

Uzavřený plátce je v sestavení podbarvený červeně.

Sestavení zakázky

Semafor

Karta vozidla

Kód	Název	Ulice	Město	Typ plátce					
5708240472	Soukromá osoba 6574	Ulice 6574	Město 6574	Zákazník cash				TP	
60192801	Renault Česká republika, a.s.	Pobřežní	Praha-Karlín	Záruční oprava Renault, Dacia	Garance			TP	
25895443	Firma 1916	Ulice 1916	Město 1916	Interní náklad	Faktura	Pokladna	Ručně	TP	

Pole ve spodní části formuláře je určeno pro závěrečný text, který se tiskne na dokladu. Automaticky se zde načítá poznámka zadaná k zakázce a dle nastavení parametrů mechanici pracující na zakázce a technik, který vůz předává.

poznámka na fakturu
 Na zakázce pracovali : Softapp57 Pracovník, Softapp71 Pracovník

V sestavení lze zákazníkovi odeslat SMS pomocí tlačítka **SMS**. Otevře se okno s SMS zprávami, kde lze vidět vygenerované zprávy v datech a zda jsou odeslané. Pro vytvoření nové SMS zprávy klikneme na tlačítko **Nová SMS**. Znění zprávy můžeme nadefinovat nebo zvolit předdefinovanou šablonu.

SMS brána: ? Kredit: ? Modul: SERVIS Databáze: KLIENT Uživatel: sa

← Zpět **Nová SMS** ✕ Zrušit SMS 📄 Správa šablon

☒ Vše ☐ Neodeslané SMS ☐ Odeslané SMS ☐ Chyby

Tel. číslo	Zpráva	Datum odeslání	Modul	Výsledek	Pokusy	Autor	Kdy

V sestavení lze tlačítky přejít k vyplnění semaforu k dané zakázce a do editace karty vozu.

Sestavení zakázky

Semafor **Karta vozidla**

Kód	Název	Ulice	Město	Typ plátce					
5708240472	Soukromá osoba 6574	Ulice 6574	Město 6574	Zákazník cash				TP	
60192801	Renault Česká republika, a.s.	Pobřeží	Praha-Karlín	Záruční oprava Renault, Dacia	Garance			TP	
25895443	Firma 1916	Ulice 1916	Město 1916	Interní náklad	Faktura	Pokladna	Ručně	TP	

U neuzavřených plátců je možné vytisknout přílohu zakázky přes ikonu **TP**.

2.4.1 Uzavření na fakturu

Ukončení zakázky odběratelskou fakturou lze tlačítkem **Faktura** u daného plátce. Zobrazí se formulář pro pořízení faktury, kde je důležité vybrat správnou číselnou řadu faktur, zvolit formu úhrady a případně bankovní účet, zkontrolovat datum splatnosti a středisko. Před uložením faktury je možné si prohlédnout její tiskový náhled přes tlačítko **Náhled faktury** v levém horním rohu.

Pokud vystavujeme fakturu do zahraničí nebo bez uvedení DPH, zvolíme v horní liště volbu **Doklad bez DPH - zahraničí**. Po označení se zobrazí pole pro vyplnění kódu DPH. Pokud je kód nastavený v číselné řadě faktur v modulu Klient, automaticky se předvyplní. Po uložení je u všech položek faktury nulové DPH.

Fakturační zakázka

🖨️ Náhled faktury
📅 Termín
Doklad bez DPH - zahraničí

Odběratel
IČO (kód) --51866 SMS
Název Marková Sandra
Adresa Kouty 1519
75701 Valašské Meziříčí

Základní údaje
Číselná řada Odběratel 2024 Datum vystavení 07.06.2024 Typ dokladu A
Číslo faktury 2024011133 Datum splatnosti 12.06.2024 Zaokrouhlení Nezaokrouhlovat
KS 0308 Datum UZP 07.06.2024
Objednávka
Středisko 6 Forma úhrady Převodní příkaz Účet UniCredit Bank
Účet 311000

Zástupce objednatele
Název
Adresa

Sazby a kódy DPH

Sazba základní daně	21,0	Kód základní daně	801
Sazba snížené daně	12,0	Kód snížené daně	602
Sazba druhé snížené daně	0	Kód druhé snížené daně	0
		Kód osvobozené daně	420 420

Doplňující údaje
Způsob dopravy

📄 Uložit ↶ Zpět

Po uložení faktury se nabídne náhled tisku a fakturu je možné vytisknout, odeslat e-mailem, elektronicky podepsat pomocí aplikace e-podpis nebo uložit v různých formátech do počítače. U faktur je k výběru více druhů tiskových sestav. Systém vždy nabídne naposledy použitou sestavu k tisku.

Faktura - Náhled tisku

🖨️ Náhled
📅 Termín
Doklad bez DPH - zahraničí

Odběratel
IČO (kód) --51866 SMS
Název Marková Sandra
Adresa Kouty 1519
75701 Valašské Meziříčí

Základní údaje
Číselná řada Odběratel 2024 Datum vystavení 07.06.2024 Typ dokladu A
Číslo faktury 2024011133 Datum splatnosti 12.06.2024 Zaokrouhlení Nezaokrouhlovat
KS 0308 Datum UZP 07.06.2024
Objednávka
Středisko 6 Forma úhrady Převodní příkaz Účet UniCredit Bank
Účet 311000

Zástupce objednatele
Název
Adresa

Sazby a kódy DPH

Sazba základní daně	21,0	Kód základní daně	801
Sazba snížené daně	12,0	Kód snížené daně	602
Sazba druhé snížené daně	0	Kód druhé snížené daně	0
		Kód osvobozené daně	420 420

Doplňující údaje
Způsob dopravy

📄 Uložit ↶ Zpět

2.4.2 Uzavření na fakturu v cizí měně

Faktury v cizí měně se pořizují do číselné řady zahraničních faktur. V číselné řadě musí být zatrženy volby **Zahraničí** a **Pořizovat v cizí měně** a vyplněna měna a kurs. Tato měna musí být i v číselníku kurzů. Pokud měna v číselníku existuje, je možné stáhnout aktuální kurz tlačítkem **Stáhnout z ČNB**.

Číselné řady

🖨️ Náhled
📅 Termín
Doklad bez DPH - zahraničí

Odběratel
IČO (kód) --51866 SMS
Název Marková Sandra
Adresa Kouty 1519
75701 Valašské Meziříčí

Základní údaje
Číselná řada Odběratel 2024 Datum vystavení 07.06.2024 Typ dokladu A
Číslo faktury 2024011133 Datum splatnosti 12.06.2024 Zaokrouhlení Nezaokrouhlovat
KS 0308 Datum UZP 07.06.2024
Objednávka
Středisko 6 Forma úhrady Převodní příkaz Účet UniCredit Bank
Účet 311000

Zástupce objednatele
Název
Adresa

Sazby a kódy DPH

Sazba základní daně	21,0	Kód základní daně	801
Sazba snížené daně	12,0	Kód snížené daně	602
Sazba druhé snížené daně	0	Kód druhé snížené daně	0
		Kód osvobozené daně	420 420

Doplňující údaje
Způsob dopravy

📄 Uložit ↶ Zpět

Ukončení zakázky odběratelskou fakturou v cizí měně lze tlačítkem **Faktura** u daného plátce. Zobrazí se formulář pro pořízení faktury, kde je potřeba vybrat číselnou řadu pro zahraniční faktury. V horní liště se zpřístupní volba **Doklad v cizí měně** a po zvolení se do formuláře přidají údaje měna a kurz, který je možné přepisovat. Po uložení faktury se zobrazí náhled tisku, kde jsou částky položek a částka k uhrazení v cizí měně. V případě, že je na zakázku vystavena záloha, tak i záloha je v cizí měně.

Fakturace zakázky

Náhled faktury Terminál **Doklad bez DPH - zahraničí** **Doklad v cizí měně**

Odběratel

IČO (kód) 45194921 SMS
 Název SOFTAPP, s. r. o.
 Adresa Kouty 1418
 75701 Valašské Meziříčí

Základní údaje

Číselná řada Zahraničí 2024 Datum vystavení 06.06.2024 Typ dokladu A
 Číslo faktury 54670009 Datum splatnosti 16.06.2024 Zaokrouhlení Nezaokrouhlovat
 KS 0308 Datum UZP 06.06.2024
 Objednávka
 Středisko 33 Forma úhrady Převodní příkaz Účet UniCredit Bank
 Účet 311000 Měna EUR Kurz 24,720

Zástupce objednatele

Název Softapp
 Adresa

Sazby a kódy DPH

Sazba základní daně	21,0	Kód základní daně	801
Sazba snížené daně	12,0	Kód snížené daně	602
Sazba druhé snížené daně	0	Kód druhé snížené daně	0
		Kód osvobozené daně	420

Doplňující údaje

Způsob dopravy

Uložit Zpět

Pokud vystavujeme fakturu do zahraničí nebo bez uvedení DPH, zvolíme v horní liště volbu **Doklad bez DPH - zahraničí**. Po označení se zobrazí pole pro vyplnění kódu DPH. Pokud je kód nastavený v číselné řadě faktur v modulu Klient, automaticky se předvyplní. Po uložení je u všech položek faktury nulové DPH.

Fakturace zakázky

Náhled faktury Terminál **Doklad bez DPH - zahraničí** Doklad v cizí měně

Odběratel

IČO (kód) --51866 SMS
 Název Marková Sandra
 Adresa Kouty 1519
 75701 Valašské Meziříčí

Základní údaje

Číselná řada Zahraničí 2024 Datum vystavení 07.06.2024 Typ dokladu A
 Číslo faktury 54670011 Datum splatnosti 12.06.2024 Zaokrouhlení Nezaokrouhlovat
 KS 0308 Datum UZP 07.06.2024
 Objednávka
 Středisko 6 Forma úhrady Převodní příkaz Účet UniCredit Bank
 Účet 311000 Měna EUR Kurz 24,720

Zástupce objednatele

Název
 Adresa

Sazby a kódy DPH

Sazba základní daně	21,0	Kód základní daně	801
Sazba snížené daně	12,0	Kód snížené daně	602
Sazba druhé snížené daně	0	Kód druhé snížené daně	0
		Kód osvobozené daně	420

Doplňující údaje

Způsob dopravy

Uložit Zpět

2.4.3 Uzavření na pokladní doklad

Uzavření zakázky pokladním dokladem lze tlačítkem **Pokladna** u daného plátce. Zobrazí se formulář pro pořízení pokladního dokladu, kde je důležité zvolit správnou číselnou řadu a označit, zda se jedná o hotovostní nebo bezhotovostní platbu.

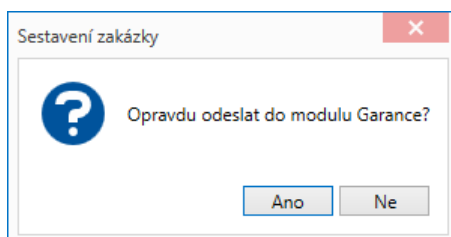
Pokud je pokladní doklad hrazený platební kartou, musíme použít zatržítko **Platební karta** a vyplnit kód transakce do pole vedle zatržítka. Pokud máme systém propojený s platebním terminálem, zobrazí se po zatržení platební karta tlačítko terminálu . Po kliku na tlačítko terminálu se částka odešle do platebního terminálu, kde se zákazníkem provedeme platbu.

Po uložení pokladního dokladu se nabídne náhled tiskové sestavy a doklad je možné vytisknout, uložit v různých formátech do počítače a odeslat e-mailem. K výběru se nabízí dvě tiskové sestavy pokladního dokladu.

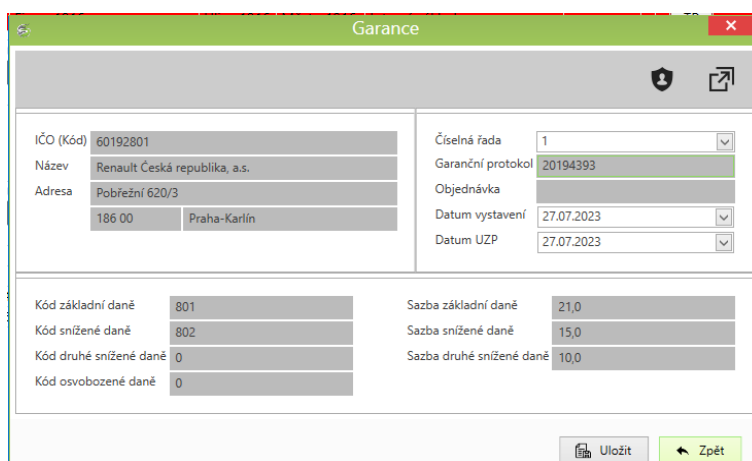
2.4.4 Uzavření na garanční protokol

Ukončení zakázky garančním protokolem i protokolem údržby lze tlačítkem **Garance** u daného plátce. Po stisku tlačítka se systém zeptá, zda zakázku odeslat do modulu garance. Po kliku na *Ano* systém kontroluje, zda jsou

vyplněny všechny povinné údaje (dokumentace garancí, nákladový kód, MCS kód apod.). Pokud některý z povinných údajů chybí, systém uživateli nepovolí protokol vystavit.



Při splnění všech podmínek se otevře formulář pro vystavení protokolu. Systém automaticky nabídne číselnou řadu pro garanci nebo údržbu dle kategorie garančního plátce.



IČO (Kód)	60192801	Číselná řada	1
Název	Renault Česká republika, a.s.	Garanční protokol	20194393
Adresa	Pobřežní 620/3 186 00 Praha-Karlín	Objednávka	
		Datum vystavení	27.07.2023
		Datum UZP	27.07.2023
Kód základní daně	801	Sazba základní daně	21,0
Kód snížené daně	802	Sazba snížené daně	15,0
Kód druhé snížené daně	0	Sazba druhé snížené daně	10,0
Kód osvobozené daně	0		

Po uložení se nabídne náhled tiskové sestavy protokolu, odkud je možné protokol vytisknout, odeslat e-mailem a uložit do různých formátů na počítač. Protokol se do systému importéra automaticky odesílá večer ze serveru.

2.4.5 Uzavření na interní fakturu

Uzavření zakázky interní fakturou lze ručním uzavřením přes tlačítko **Ručně**. Systém nabídne vystavení interní faktury, pokud je v nastavení systému zatržen parametr **Používat pro uzavření interní části zakázky interní fakturu**. Ve formuláři pro interní fakturaci se přednabízí číselné řady faktur, které mají v modulu Klient nastavený předvolený typ dokladu I. Forma úhrady interních faktur je automaticky nastavená na neplatit. Uživatel zkontrolujte správnost číselné řady a další údaje a klikne na uložení.

2.4.6 Ruční uzavření bez dokladu

Uzavření zakázky bez vystavení dokladu lze ručním uzavřením přes tlačítko . Po kliku na tlačítko se zobrazí náhled tisku přílohy k zakázce. U přílohy je k výběru více tiskových sestav a sestavu lze odeslat e-mailem, vytisknout a vyexportovat do souboru.

Tisk přílohy k zakázce bez DPH - Náhled tisku

Náhled

Sablony tisku: **Tisk přílohy k zakázce bez DPH**

Tisk přílohy k zakázce bez DPH
 Tisk přílohy k zakázce s DPH
 Tisk záručního protokolu PGCS
 Tisk záručního protokolu PGCS - text
 Tisk protokolu údržby
 Tisk přílohy - interní faktura

Tisk...

Rychlý tisk

Vzhled stránky...

Tisk

První strana

Předchozí stránka

Další stránka

Poslední strana

Oddálit

Lupa

Přiblížit

Rozložení stránky...

Enable Continuous Scrolling

Zobrazit

Show Cover Page

Exportovat dokument...

Exportovat

Export do CSV

Export dat

Soltapp, s.r.o.

Kouty 1419
75701 Valašské Meziříčí

PŘÍLOHA ZAKÁZKY

Zakázka : 24225388

1AB 70-75Soukromá os 17.07.2023

Vozidlo : MEGANE COUPE

SPZ : 1AB 70-75

VIN kód : VF1DA0F0G16121779

Objednatel : Soukromá osoba 6574

Ulice 6574 123

787 01 Město 6574

Č. mat.	Text	Množství	Jedn. cena bez DPH	Celkem bez DPH
	– Ostatní práce na zakázku –			
2	MYTÍ MOTORU	1,00	100,00	100,00
1	PLNĚNÍ KLIMATIZACE	1,00	747,89	747,89
			Mezisoučet:	847,89
			CELKEM :	847,89

Po vytištění přílohy nebo zavření náhledu se systém dotáže, zda část zakázky uzavřít. Po potvrzení se plátce uzavře.

Dotaz na uzavření zakázky

 Přejete si uzavřít část zakázky

2.5 Obnova zakázky

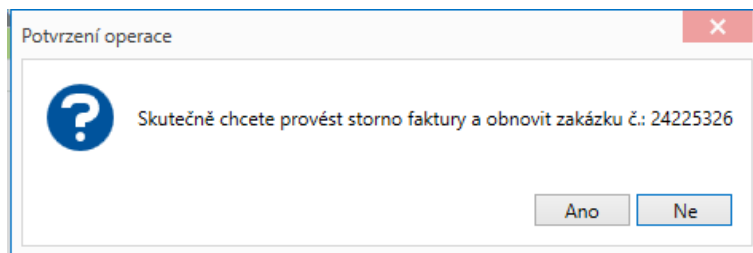
Obnovení uzavřené zakázky lze provést v přehledu zakázek volbou **Obnova zakázky**. Obnovení probíhá po jednotlivých plátcích, lze tedy obnovit i pouze část uzavřené zakázky. Pokud je na zásahu více plátců a obnovujeme pouze jednoho z nich, systém obnoví jen část zásahu. Obnovení plátce, ke kterému existuje doklad, je možné pouze pokud při obnovení vytvoříme k danému dokladu dobropis, nebo pokud je doklad nejprve přes systém Klient vymazán. Obnova garanční zakázky je popsána v samostatné kapitole garancí v podkapitole číslo 3.2.2 a 3.2.3.

2.5.1 Obnovení zakázky uzavřené na fakturu

V přehledu zakázek vyhledáme požadovanou zakázku a označíme ji. Následně klikneme na obnovu zakázky v horním panelu. Zobrazí se okno pro obnovení uzavřené zakázky s rozpisem zásahů a jednotlivých plátců zakázky. Pokud chceme obnovit část zakázky, ke které je vystavena vydaná nebo interní faktura, musíme fakturu buď vymazat v programu Klient a následně provést obnovení, nebo v jednom kroku provedeme vystavení dobropisu a obnovení zakázky.

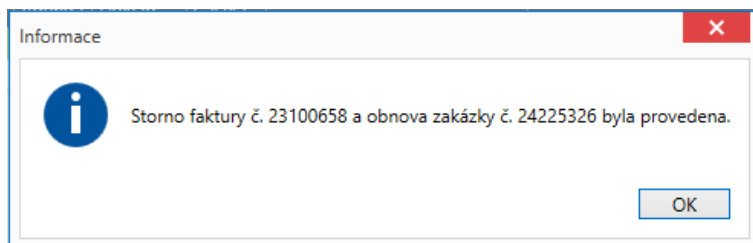
Pokud faktura není smazaná, klikneme na **Storno faktury a obnovení uzavřené zakázky**. Tato volba nabídne vystavení opravného daňového dokladu k faktuře a obnoví uzavřenou část.

Systém zobrazí hlášení pro potvrzení operace. Po kliknutí na *Ano* se zobrazí okno pro vystavení dobropisu k faktuře.



Při vystavení storna faktury lze zvolit číselnou řadu faktur, do které se má dobropis vystavit. Kliknutím na tlačítko **Provést storno faktury** se vytvoří dobropis a nabídne se k tisku.

Po ukončení tiskového náhledu se zobrazí informace o vystavení storna dokladu a otevření části zakázky.

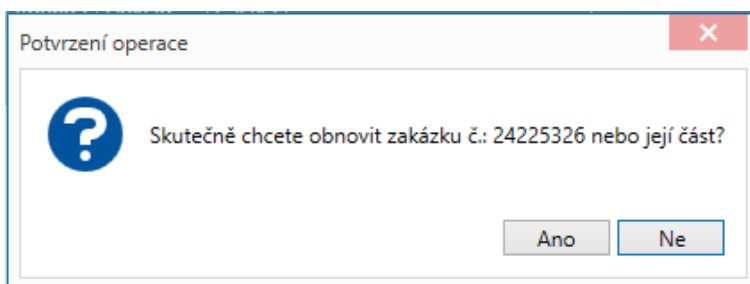


Pokud fakturu zrušíme v účetnictví, klikneme na volbu **Obnovení uzavřené zakázky**.

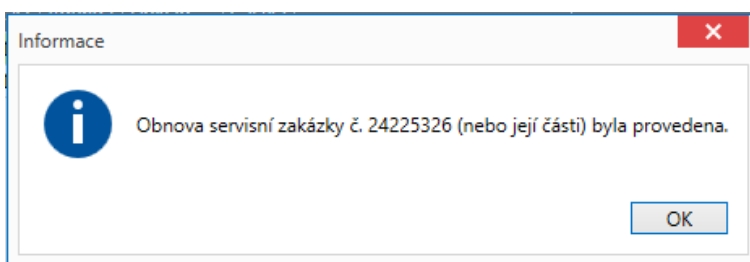
Zásah	Popis
A	výměna oleje
B	umytí vozu
C	čištění a doplnění klimatizace

Typ plátce	Plátce	Účast	Agenda	Doklad	Částka	
Zákazník cash	Firma 69874	100	O	23100660	0	Obnovení uzavřené zakázky
Interní náklad	Firma 1916	100	Z	0	0	Obnovení uzavřené zakázky

Zobrazí se požadavek na potvrzení operace a po odkliknutí *Ano* se provede obnovení části zakázky.



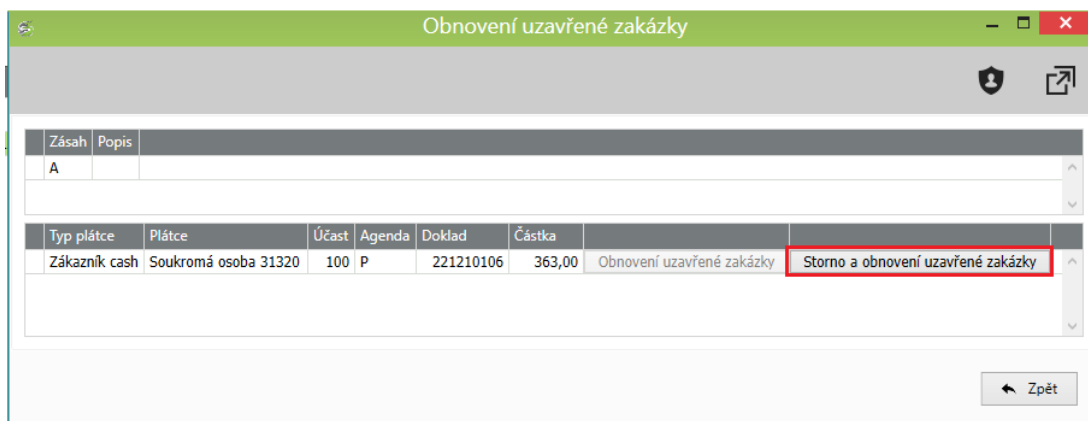
Po dokončení obnovení nás systém informuje.



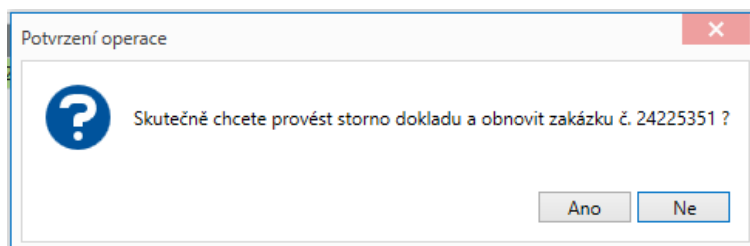
2.5.2 Obnovení zakázky uzavřené na pokladní doklad

V přehledu zakázek vyhledáme požadovanou zakázku, označíme ji a klikneme na obnovu zakázky v horním panelu. Zobrazí se okno pro obnovení uzavřené zakázky s rozpisem zásahů a jednotlivých plátců zakázky. Pokud chceme obnovit část zakázky, ke které je vystaven pokladní doklad, musíme pokladní doklad buď vymazat v programu Klient a následně provést obnovení, nebo v jednom kroku provedeme vystavení storna a obnovení zakázky (vystavení storna platí pouze pro české dealery).

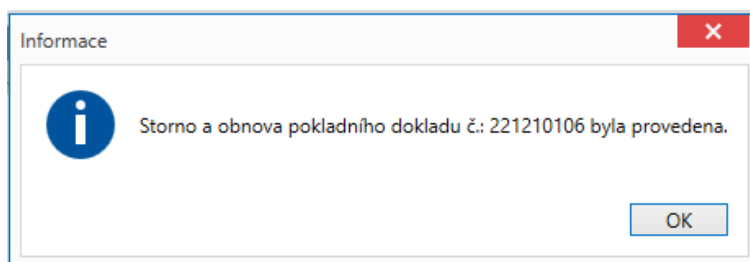
Pokud pokladní doklad není smazaný, klikneme na **Storno a obnovení uzavřené zakázky**.



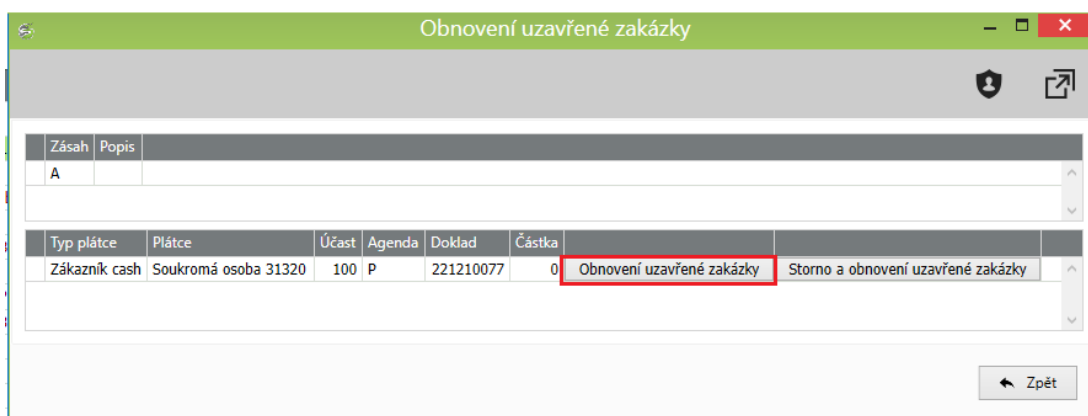
Zobrazí se požadavek na potvrzení operace a po odkliknutí *Ano* se vytvoří minusový pokladní doklad a provede se obnovení části zakázky.



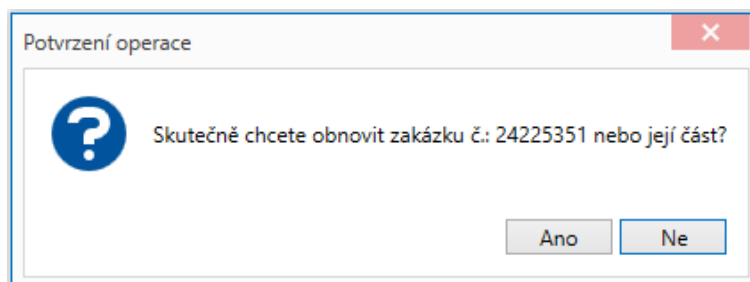
Po dokončení obnovení nás systém informuje. Původní pokladní doklad i storno doklad lze u zakázky vytisknout v přehledu zakázek.



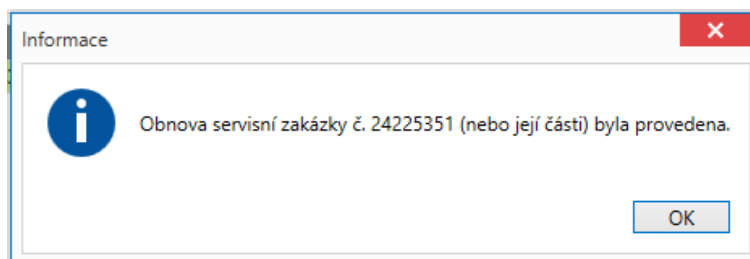
Pokud pokladní doklad zrušíme v účetnictví, klikneme na volbu **Obnovení uzavřené zakázky**.



Zobrazí se požadavek na potvrzení operace a po odkliknutí *Ano* se provede obnovení části zakázky.

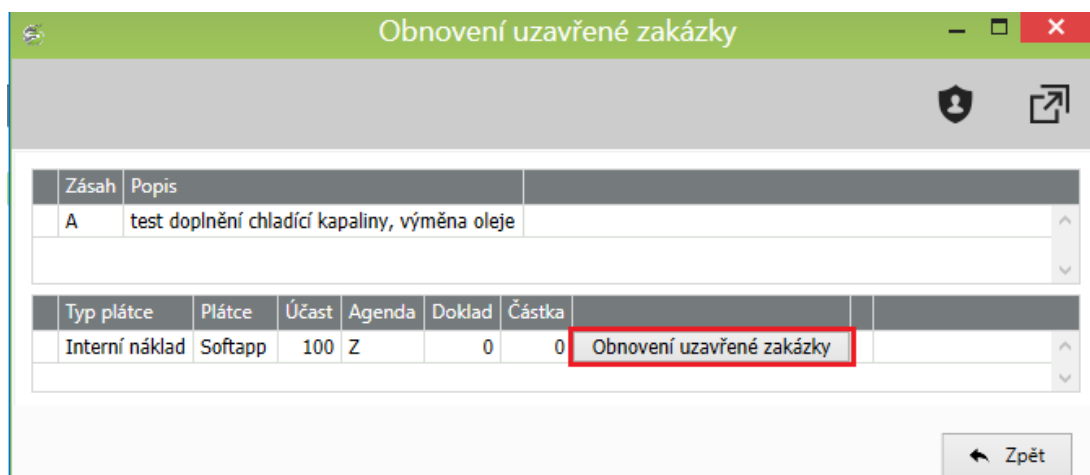


Po dokončení obnovení nás systém informuje.

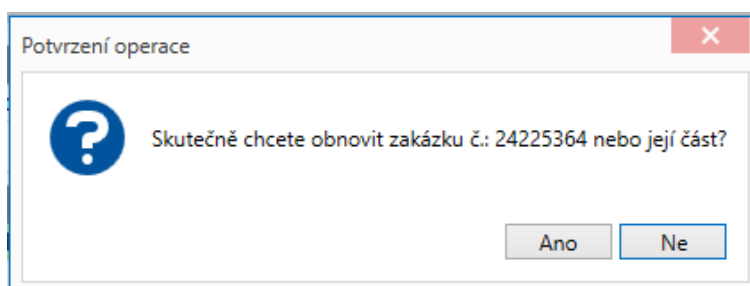


2.5.3 Obnovení zakázky uzavřené ručním uzavřením bez dokladu

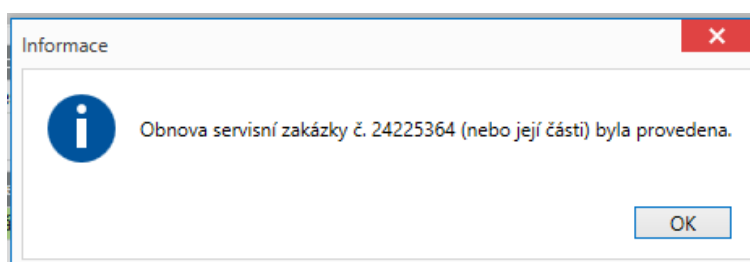
V přehledu zakázek vyhledáme mezi uzavřenými zakázkami danou zakázku. Klikem ji označíme (zelené podbarvení) a klikneme na volbu **Obnova zakázky**. Zobrazí se nové okno pro obnovení uzavřené zakázky s rozpisem zásahů a plátců zakázky. Vybereme požadovaného plátce a klikneme na tlačítko **Obnovení uzavřené zakázky**.



Po kliknutí na obnovení uzavřené zakázky systém požaduje potvrzení. Po kliknutí na *Ano* systém obnoví část zakázky, u které byl daný plátce uvedený. Při kliknutí na *Ne* se obnovení části zakázky neprovede.



Po dokončení obnovení zakázky nás systém informuje.



2.6 Zrušení zakázky

V přehledu zakázek lze založenou servisní zakázku ze systému vymazat. V přehledu vyhledáme požadovanou zakázku a klikneme na tlačítko **Zrušení zakázky**. Po kliknutí systém požaduje potvrzení operace. Pokud klikneme na **Ano**, systém zakázku vymaže.

Přehled servisních zakázek

Zpět
 Zakázkový list
 Práce materiál
 Reklamáce
 Kodifikace
 Sestavení
 Zrušení zakázky
 Obnova zakázky
 Rozbory
 Refresh

☐ Všechny zakázky
☐ Uzavřené zakázky
☒ Neuzavřené zakázky

☒ Bez NV + OV
☐ Včetně NV + OV
☐ Pouze NV
☐ Pouze OV
☐ Vlastní zakázky

Hledat

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	VIN
24225377	1Z1 LK3LKSOFTAPP, s.	Firma	1Z1 LK3LK	CLIO	VF1
24225373	80F 70-75Soukromá os	Soukromá osoba 5634	80F 70-75	CLIO	VF1

Seznam dokladů

- Zakázkový list 24225377
- Pracovní lístek 24225377
- Souhrnný pracovní lístek 24225377

Potvrzení operace

Opravdu zrušit servisní zakázku 24225377 ?

Ano Ne

Před zrušením systém kontroluje, zda není zakázka uzavřená, není na ni vydáný materiál nebo neexistuje doklad (faktura, garanční protokol, pokladní doklad) a pokladní doklad se zálohou.

Upozornění

K zakázce jsou evidovány pokladní doklady.

OK

Upozornění

Na zakázku existuje vydaný materiál. Nelze zrušit.

OK

Upozornění

K zakázce jsou evidovány garanční protokoly.

OK

Upozornění

Zakázka je již uzavřená. Nelze ji zrušit, nejdříve ji musíte obnovit.

OK

Kodifikace a reklamace

Kodifikace je formulář pro vyplnění interního vrácení zakázky. Vyplnit formulář pro kodifikaci můžeme v přehledu zakázek.

Přehled servisních zakázek

Zpět
 Zakázkový list
 Práce materiál
 Reklamace
 Kodifikace
 Sestavení
 Zrušení zakázky
 Obnova zakázky
 Rozbory
 Refresh

☐ Všechny zakázky
 ☐ Uzavřené zakázky
 ☒ Neuzavřené zakázky

☒ Bez NV + OV
 ☐ Včetně NV + OV
 ☐ Pouze NV
 ☐ Pouze OV
 ☐ Vlastní zakázky

Hledat

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	VIN
24225373	80F 70-75Soukromá os	Soukromá osoba 5634	80F 70-75	CLIO	VF1
24225369	789456SOFTAPP, s. r.	Renault Česká republika, a.s.	789456	CLIO IV VERZE BERLIN	VF1

Seznam dokladů

- Zakázkový list 24225373
- Pracovní listek 24225373
- Souhrnný pracovní listek 24225373

Ve formuláři se předvyplní číslo a datum zakázky, údaje o objednateli a vozidle. Po vyplnění formulář uložíme a zpřístupní se tlačítko pro vytisknutí.

Interní vrácení

Tisk

Zakázka

Číslo 24225393 Datum 21.08.2023

Objednatel

Kód 7455034862

Název Soukromá osoba 19030

Kon. telefon +420571616501

Vozidlo

RZ FBD 70-75

VIN VF1 KMRG0632473533

Model MEGANE II BREAK

Verze/Typ BMO KMOG

Do provozu 28.10.2004

Stav km 135500

A. Příčina interního vrácení

1. Neprovedená práce:

A) Komunikace mezi příjmem a objednatelem ☐ N

B) Komunikace mezi příjmem a dílnou ☐ N

C) Nejasný zakázkový list ☐ N

D) Chyba mechanika, karosáře, lakýrníka ☐ N

E) Jiné ☐ N

Uvést

2. Nekvalitně provedené práce:

A) Speciální nářadí ☐ N

B) Kompetence, školení, technologický postup opravy ☐ N

C) Neexistující řešení APV ☐ N

D) Nerespektování OTS ☐ N

E) Chyba mechanika, karosáře, lakýrníka ☐ N

F) Jiné ☐ N

Uvést

3. Čistota vozidla

A) Chybějící ochranné povlaky ☐ N

B) Čistota exteriéru, interiéru ☐ N

C) Jiné ☐ N

Uvést

4. Jiné:

A) Přesný čas no hodinách ☐ N

B) Nakódování rádia ☐ N

C) Nepoužití osvědčení o kontrole ☐ N

D) Funkce dálkového zamykání ☐ N

E) Osvětlení exteriéru, interiéru ☐ N

F) Vadný nebo poškozený náhradní díl ☐ N

Bez závad:

Práci provedl nekvalitně ☒

Zakázku zkontroloval ☒

B. Analýza příčiny interního vrácení

C. Řešení - zavedené opatření

Uložit Zpět

Reklamace je formulář pro vyplnění reklamace zakázky ze strany zákazníka. Formulář reklamace nalezneme v přehledu zakázek.

Přehled servisních zakázek

Zpět
 Zakázkový list
 Práce materiál
 Reklamace
 Kodifikace
 Sestavení
 Zrušení zakázky
 Obnova zakázky
 Rozbory
 Refresh

☐ Všechny zakázky
 ☐ Uzavřené zakázky
 ☒ Neuzavřené zakázky

☒ Bez NV + OV
 ☐ Včetně NV + OV
 ☐ Pouze NV
 ☐ Pouze OV
 ☐ Vlastní zakázky

Hledat

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	VIN
24225393	FBD 70-75Soukromá os	Soukromá osoba 19030	FBD 70-75	MEGANE II BREAK	VF1
24225391	3F0 70-75Soukromá os	Soukromá osoba 3078	3F0 70-75	MEGANE III BERLINE 5	VF1

Seznam dokladů

- Zakázkový list 24225393
- Pracovní listek 24225393
- Souhrnný pracovní listek 24225393
- Pokladní doklad na zálo... 221210105

Ve formuláři se předvyplní údaje o zákazníkovi a vozidle, ostatní údaje vyplní uživatel. Po uložení zadaných údajů lze formulář reklamace vytisknout, případně odeslat zákazníkovi e-mailem.

Záznam vrácení a stížnosti zákazníků

Tisk

Hlavička		Popis	
Druh	Reklamace	Důvod reklamace	
Způsob přijetí	Návštěvou	Trvání reklamace	0
Řeší	Uživatel 1	Serv. poradce, původ. zásahu	
Dat.přijetí/úkon	21.08.2023	Mechanik původního zásahu	
	21.08.2023	Vyjádření klienta	

Objednatel/Vozidlo		Řešení vrácení	
Číslo zakázky	24225393	Způsob vyřešení vrácení	☐ Uznání reklam: ☐ Neuznání rekl
Kód	7455034862	Popis řešení ze strany servisu	
Název	Soukromá osoba 19030		
Ulice	Ulice 19030		
PSČ, Město	78372 Město 19030		
Kon. osoba			
Kon. telefon			
RZ	FBD 70-75		
VIN	VF1KMRG0632473533		
Model	MEGANE II BREAK		
Verze/Typ		KM0G	
Výr.č./Rok výr.	E 110786	2004	
Do provozu	28.10.2004		
Stav km	135500		
Záruka na vůz			
Komentář RČR			

Kompenzace

Schváleno

Částka 0,00 Kč

Zapůjčen náhr. vůz

FTS

Jiné

Komentáře

Přijatá opatření

Preventivní opatření

- ☐ Zajištění chybějící kompetence mechanika
- ☐ Zajištění chybějící kompetence servisního poradce
- ☐ Zajištění chybějící kompetence servisního skladníka
- ☐ Doplnění chybějícího vybavení (nářadí, diagnostika)

Uložit Zpět

3 Garance

3.1 Garanční sazby na provozovny

3.1.1 Nastavení

NUTNO NASTAVIT U KAŽDÉHO DEALERA S PROVOZOVNAMI!

V případě, že firma pracuje s provozovnami, je potřeba nastavit cenové hladiny garancí pro provozovny v menu **Servis – Nastavení – Nastavení hodinových sazeb garancí**.

Každá provozovna může mít odlišnou garanční sazbu (cenovou hladinu). Sazbu je nutné dělit na:

Provozovna – Značku (1=Renault,2=Dacia) – typ garance (Garance nebo Údržba).

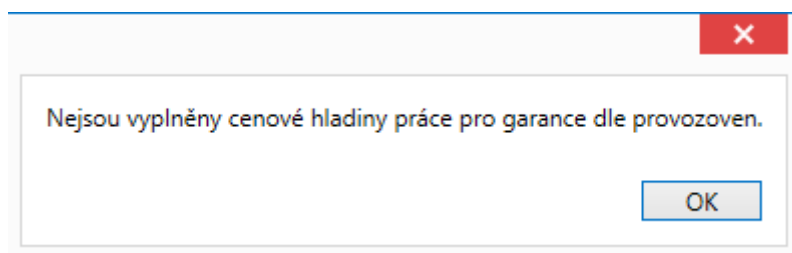
Oblíbené x Nastavení hodinových sazeb pro garance x +				
← Zpět 📄 Nový záznam ✎ Editovat záznam 🗑 Smazat záznam 🖨 Tisk				
Provozovna	Značka	Cen. hladina garance	Cen. hladina údržba	
3	1	5	5	
3	2	5	5	
33	1	1	1	
33	2	10	4	
33	1	1	1	

Seznam provozoven nalezneme v menu **Číselníky – Číselník provozoven**.

Cenové hladiny nalezneme v číslníku **Druhy prací**.

Klíč	Popis	Druh práce	Cena 1	Cena 2	Cena 3	Cena 4	Cena 5	Cena 6	Cena 7	Cena 8	Cena 9	Cena 10	Cena 11	Cena 12	Cena 13	Cena 14
1	Nepoužívat	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Výjezd silniční služby	ASS	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00	0,00
4	Drobný materiál	DM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	Emise	E	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	DOTANKOVÁNÍ VOZU	F	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	Divers	GD	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00
8	IP kalkulace-lakýrnické p...	IP	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Mechanické práce	M	588,00	659,00	840,00	504,00	840,00	562,00	719,00	0,00	730,00	577,00	574,88	574,88	523,12	495,00
11	Ostatní práce	O	350,00	568,00	500,00	550,00	550,00	0,00	0,00	0,00	192,50	568,00	0,00	0,00	0,00	0,00
12	Lakýrnické práce	P	588,00	750,00	995,00	504,00	995,00	770,00	719,00	0,00	0,00	692,00	850,00	800,00	0,00	0,00
13	Jednotné ceny	PA	500,00	500,00	500,00	500,00	500,00	0,00	630,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
14	Ukládání pneumatik	PNE	330,50	330,50	330,50	330,50	330,50	330,50	330,50	330,50	330,50	330,50	0,00	0,00	0,00	0,00
16	Předprodejní příprava	PP	588,00	588,00	588,00	588,00	588,00	0,00	630,00	0,00	0,00	500,00	0,00	0,00	0,00	0,00
17	Subdodávky	S	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
18	Slevy	SL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
19	AKCE NA MYTÍ VOZU	SLW	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00	0,00	0,00
21	Karosářské práce	T	588,00	750,00	995,00	504,00	995,00	770,00	719,00	0,00	730,00	692,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Pokud **nebude nastavení provedeno**, program při sestavení zakázky zobrazí hlášení **Nemáte zadané cenové hladiny práce pro garance dle provozoven** a nepovolí zakázku sestavit.



Příklad nastavení garanční sazby pro značku Dacia u provozovny 3

Pro provozovnu č. 3 máme nastavenou cenovou hladinu 12 pro značku Dacia u garance.

Nastavení hodinových sazeb pro garance				
Provozovna	Značka	Cen. hladina garance	Cen. hladina údržba	
3		1	11	11
3		2	12	13
33		1	14	15
33		2	15	9

Klíč	Popis	Druh práce	Cena 1	Cena 2	Cena 3	Cena 4	Cena 5	Cena 6	Cena 7	Cena 8	Cena 9	Cena 10	Cena 11	Cena 12	Cena...
1			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Nepoužívat	1	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
3	Výjezd silniční služby	ASS	13,00	13,00	13,00	13,00	13,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,00	0,00
4	Drobný materiál	DM	0,00	0,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
5	Emise	E	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6	DOTANKOVÁNÍ VOZU	F	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
7	Divers	GD	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00
8	IP kalkulace-lakýrnické p...	IP	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	0,00	0,00	0,00	0,00
9	Mechanické práce	M	588,00	659,00	840,00	504,00	840,00	562,00	719,00	0,00	730,00	574,88	574,88	523,12	523,12
11	Ostatní práce	O	350,00	568,00	500,00	550,00	550,00	0,00	0,00	0,00	192,50	568,00	0,00	0,00	0,00
12	Lakýrnické práce	P	588,00	750,00	995,00	504,00	995,00	770,00	719,00	0,00	0,00	692,00	850,00	800,00	0,00

V garanční zakázce na vůz značky Dacia v provozovně 3 je u plátce cenová hladina 12.

Číslo zakázky: 40213316 Nová zakázka

Provozovna: 3

Název: 4AX7854SOFTAPP, s.r.

Převzat: Správce systému

Datum přijetí: 30.09.2022 09:43

Předání: 30.09.2022 04:00

Odhad ceny opravy: 1 500,00 Kč

Objednává: 1000 1000

Stav km: 1000

Stav paliva: 0,00 Kč Pokladna

☐ Zákazník požaduje náhradní vozidlo

RZ: VIN: Model: DACIA SANDERO II Verze/Typ: 88J3 Výr. číslo: 1168784 Rok výroby: 2015 Do provozu: 19.08.2015

Č. pojistné udílosti: Pojistovna: Poškození: Poznámka:

Kód: 45194921 Je dle GDPR Datum: 05.08.2022 14:33:00 SM

Název: SOFTAPP, s.r.o.

Adresa: Kouty 1419

PSČ Město: 757 01 Valašské Meziříčí-Valašské Meziříčí

Telefon: +420 571616501

Mobil: +420 777777777

Email: obchod@softapp.cz

Pohledávky / Závazky: 837 228,00 Kč 7 744,00

Zástupce objednatele: Telefon: Mobil:

OTS: NÁZEV

☐ OTS použita v z

APV akce OTS SCA F

Zásahy

	APV	Easy Q	Shrnutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod]	[Kč]	Plátce
✓	✗	A									

Kód: 60192801 Renault Česká republika, a.s. Účast (%): 100 TP: GO

Cen.Hl: 12 Sk: 0 PNC: 0

Renault Česká republika, a.s. Přidat plátce Smazat plátce

3.2 Přehled garancí

Klikem na tlačítko **Servis – Garance** na hlavní stránce se zobrazí obrazovka s **Přehledem garancí**, která je určena pro práci s garančními protokoly a protokoly údržby.

DMS SoftAPP - KLIENT - Uživatel 1

Plánovač Hromadná likvidace Servis Sklad

Zakázky **Garance** Rozbory Evidence pneu Změna VIN kódu Číselníky

3.2.1 Práce s garancemi

V horní části formuláře lze nastavit, které zakázky se mají zobrazit. Zda exportované nebo neexportované; garance, reklamace, údržba/opotřebení nebo všechny; uzavřené nebo neuzavřené protokoly.

Plánovač Servis Sklad

Obilíbené x Garance Přehled

Zpět Detail Tisk Smazat Dobropis Obnova Import

☒ Neexportováno do GCM
 ☐ Exportováno do GCM
 ☒ Vše
 ☐ Garance
 ☐ Garance - Reklamace zákazníků
 ☐ Renault Údržba/Opotřebení
 ☒ Neuzavřené
 ☐ Uzavřené
 Datum: 01.01.1900 - 24.01.2023 Filtrovat X

Pro rychlejší vyhledávání lze filtrovat přímo ve sloupcích, např. podle čísla protokolu, zakázky, VIN.

Protokol	Zakázka	Zás.	Datum	Vinkod	Původní protokol	DPH	Díly	Prace	Maziva	Schval. bez DPH	GCM OK	Schváleno	Kod
921524	4220006	B	02.01.2023	CR1R0H39205413			21	0	268,80	0	0	0	60192801
921523	40213482	A	26.12.2022	5SDE3353498535			21	0	82,50	0	0	0	60192801
921522	40213490	B	29.12.2022	~1996101999999			21	4087,38	0	0	0	0	60192801

V přehledu garancí lze provést opakovaný **tisk** garančního protokolu nebo seznamu garancí.

Protokol	Zakázka	Zás.	Datum	Vinkod	Původní protokol	DPH	Díly	Prace	Maziva	Schval. bez DPH	GCM OK	Schváleno	Kod
921524	4220006	B	02.01.2023	CR1R0H39205413			21	0	268,80	0	0	0	Ano
921523	40213482	A	26.12.2022	5SDE3353498535			21	0	82,50	0	0	0	

Klikem na tlačítko **Detail** lze do označeného protokolu znovu nahlédnout. V detailu lze zakázku schválit, částečně schválit nebo neschválit.

Protokol	Zakázka	Zás.	Datum	Vinkod	Původní protokol	DPH	Díly	Prace	Maziva	Schval. bez DPH	GCM OK	Schváleno	Kod
921524	4220006	B	02.01.2023	CR1R0H39205413			21	0	268,80	0	0	0	Ano

Garance Detail

Detail protokolu

Protokol: 921524
Vystaven: 02.01.2023 8:46:47
Objednávka:
Zakázka: 42200006
IČO: 60192801
Název: Renault Česká republika, a.s.

Obsah

Na zakázce pracoval: Mechanik Mechanik

DPH

Základní (21%)	56,45	268,80
Snížená (15%)	0	0
Více Snížená (10%)	0	0
Celkem		325,00

Schváleno: Ano Ne Částečně

OK Zpět

Schválené zakázky se v Přehledu garancí zobrazují šedě podbarvené.

Protokol	Zakázka	Zás.	Datum	Vinkod	Původní protokol	DPH	Díly	Prace	Maziva	Schval. bez DPH	GCM OK	Schváleno	Kod
921524	4220006	B	02.01.2023	CR1R0H39205413			21	0	268,80	0	0	Ano	60192801
921523	40213482	A	26.12.2022	5SDE3353498535			21	0	82,50	0	0	0	60192801

3.2.2 Negativní garanční protokol

DMS AIO neumožňuje zrušit odeslaný protokol, ale je nutné pořídit negativní (záporný) garanční protokol, který bude odeslán do GCM. Následně je možné garanční zakázku (zásah) obnovit a vygenerovat nový protokol.

Pořízení negativního garančního protokolu pro obnovení garanční části zakázky

Podmínkou pro vytvoření negativního garančního protokolu je odeslání původního protokolu do GCM. Protokol se musí nacházet v seznamu protokolů *exportovaných do GCM*. Vybereme příslušný protokol a klikneme na tlačítko **Dobropis**.

Garance Přehled											
Zpět Detail Tisk Smazat Dobropis Obnova Import											
☐ Neexportováno do GCM ☒ Exportováno do GCM ☒ Vše ☐ Garance ☐ Garance - Reklamacie zákazníků ☐ Renault Údržba/Opotřebení ☒ Neuzavřené ☐ Uzavřené Provozovna: Provozovna číslo 3											
Protokol	Zakázka	Zás.	Datum	Vinkod	Původní protokol	DPH	Díly	Prace	Maziva	Schval. bez DPH	GCM
922003	42300320	B	20.04.2023	B5620512854401			21	7702,77	2038,30	0	0

Systém se dotáže, zda chceme opravdu vytvořit negativní garanční protokol. Po kliku na **OK** se negativní garanční protokol vytvoří. Po kliku na tlačítko *zrušit* se negativní protokol nevytvoří.

Potvrdit?

X

Opravdu chcete vytvořit negativní garanční protokol?

OK
Zrušit

Po potvrzení se vytvoří negativní protokol a bude nachystaný k odeslání do GCM.

Informace

X

i
Byl vytvořen negativní garanční protokol s číslem 921525

OK

Obnovení garanční zakázky systém umožní jen v případě, že negativní garanční protokol bude ve statusu odesláno a bude se nacházet v seznamu protokolů exportovaných do GCM. V praxi to znamená, že zakázku je možné obnovit následující den po pořízení negativního protokolu.

V seznamu garančních protokolů je u negativního protokolu zaznamenáno číslo původního protokolu, ke kterému se dobropis vztahuje.

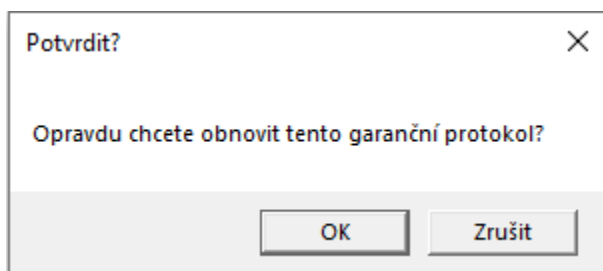
Garance Přehled											
Zpět Detail Tisk Smazat Dobropis Obnova Import											
☒ Neexportováno do GCM ☐ Exportováno do GCM ☒ Vše ☐ Garance ☐ Garance - Reklamacie zákazníků ☐ Renault Údržba/Opotřebení ☒ Neuzavřené ☐ Uzavřené Datum: 01.01.1900 - 24.01.2023 Filtrovat X											
Protokol	Zakázka	Zás.	Datum	Vinkod	Původní protokol	DPH	Díly	Prace	Maziva	Schval. bez DPH	GCM OK
921525	40212897	A	28.04.2022	JSDDV557817107	921484	21	0	324,00	0	0	0
921524	42200006	B	02.01.2023	CR1R0H39205413		21	0	268,80	0	0	0

Obnovení garanční části zakázky

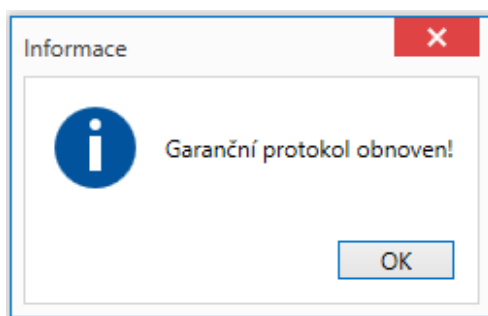
Obnovení garanční části zakázky provedeme po odeslání negativního protokolu do GCM. V přehledu protokolů označíme negativní protokol a klikneme na tlačítko **Obnova**.

Garance Přehled												
Zpět Detail Tisk Smazat Dobropis Obnova Import												
☐ Neexportováno do GCM ☒ Exportováno do GCM ☒ Vše ☐ Garance ☐ Garance - Reklamáce zákazníků ☐ Renault Údržba/Opořebení ☒ Neuzavřené ☐ Uzavřené Datum: 01.01.1900 - 24.01.2023 Filtrovat X												
Protokol	Zakázka	Zás.	Datum	Vinkod	Původní protokol	DPH	Díly	Práce	Maziva	Schval. bez DPH	GCM OK	Schváleno
921525	40212897	A	28.04.2022	JSDOV557817107	921484		21	0	324,00	0	0	0

Zobrazí se hlášení, zda chceme obnovit daný garanční protokol. Po kliknutí na **OK** se provede obnovení části zakázky, ke které se negativní protokol vztahuje.



Systém nás o obnovení informuje hlášením.

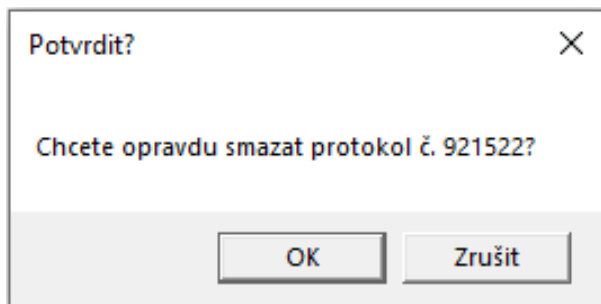


3.2.3 Smazání garančního protokolu

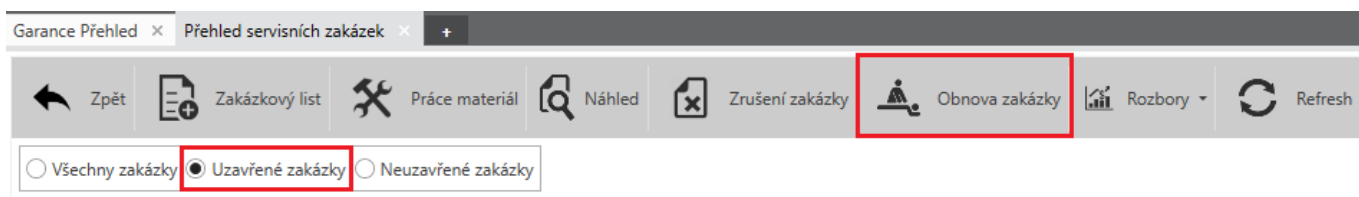
Negativní garanční protokol se nemusí vytvářet v případě, že garanční protokol ještě *nebyl odeslaný do GCM*. V tomto případě lze garanční protokol vymazat. Protokol vyhledáme v seznamu protokolů mezi neexportovanými do GCM, označíme jej a klikneme na tlačítko **Smazat**.

Garance Přehled												
Zpět Detail Tisk Smazat Dobropis Obnova Import												
☒ Neexportováno do GCM ☐ Exportováno do GCM ☒ Vše ☐ Garance ☐ Garance - Reklamáce zákazníků ☐ Renault Údržba/Opořebení ☒ Neuzavřené ☐ Uzavřené Datum: 01.01.1900 - 24.01.2023 Filtrovat X												
Protokol	Zakázka	Zás.	Datum	Vinkod	Původní protokol	DPH	Díly	Práce	Maziva	Schval. bez DPH	GCM OK	Schváleno
921522	40213490	B	29.12.2022	~1996101999999			21	4087,38	0	0	0	0

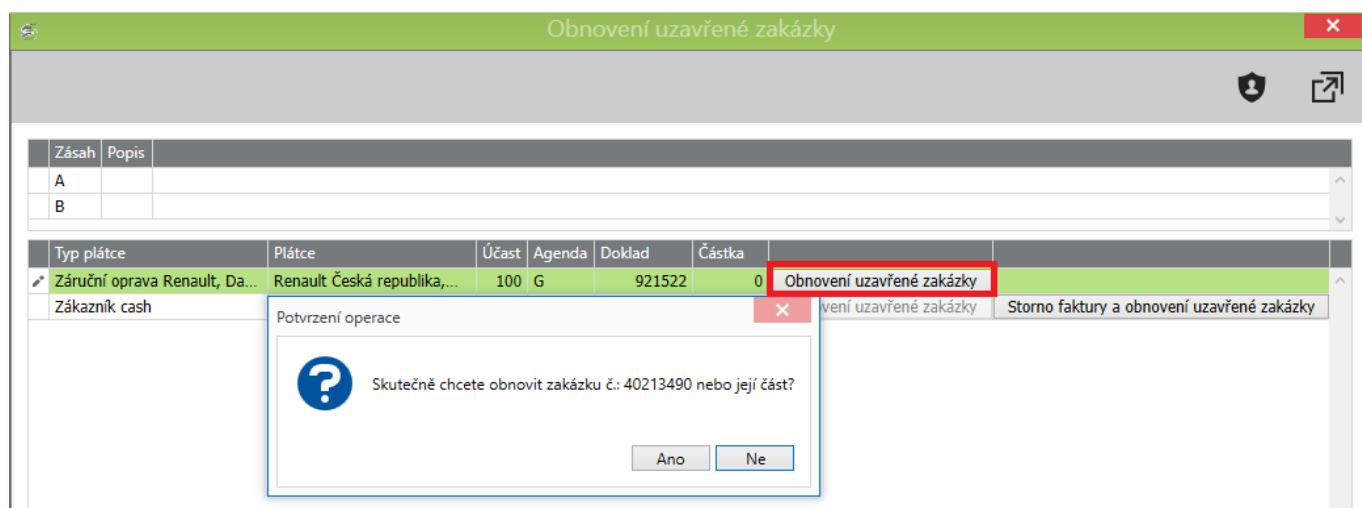
Systém zobrazí hlášení a vymazání protokolu požaduje potvrdit. Po kliknutí na **OK** se daný protokol ze systému vymaže.



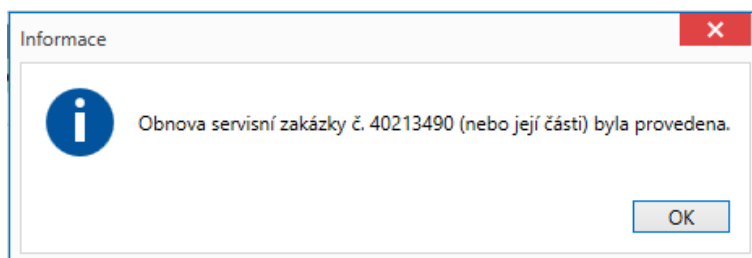
Pro obnovení garanční části zakázky přejdeme do *Přehledu zakázek*. Vyfiltrujeme si uzavřené nebo všechny zakázky, zakázku vyhledáme a označíme a následně klikneme na tlačítko **Obnova zakázky**.



Zobrazí se formulář pro obnovu zakázky, kde u garančního plátce klikneme na **Obnovení uzavřené zakázky**. Obnovení zakázky ještě potvrdíme na hlášení kliknutím na *Ano*.

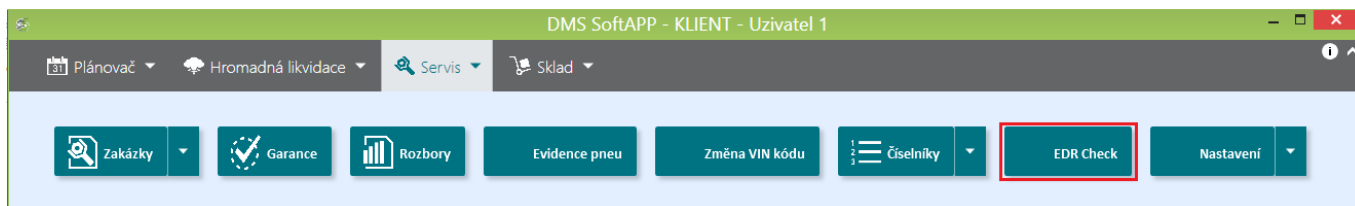


Po obnovení se zakázka otevře a lze s ní dále pracovat.



3.3 EDR Check

EDR Check je seznam vygenerovaných souborů, ve kterých se odesílají údaje o dokladech a servisních zakázkách importérovi. EDR check spustíme z horního menu *Servis*.

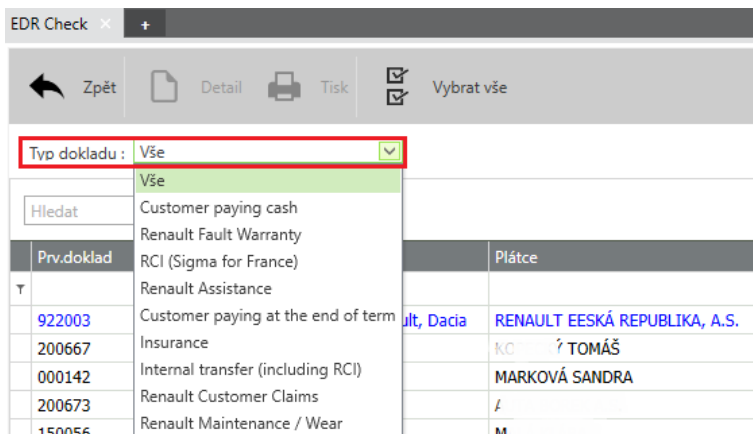


Doklady jsou dle kategorie odlišeny barevným písmem. Legenda k jednotlivým barvám je umístěna ve spodní části formuláře. Barevným podbarvením řádků jsou odlišeny odeslané a neodeslané soubory. Odeslané soubory jsou bíle podbarvené, neodeslané soubory jsou podbarveny šedě.

Prv.doklad	Zakázka	Kategorie	Plátce	Datum faktury	Celé číslo dokladu	Jméno souboru	Datum souboru	Čas souboru	
200709	300364	Interní náklad	SOFTAPP, S. R. O.	20230518	2021200709	20312345.bir.dfn.20312345.6012	18.05.2023	19:03	☒
200716	100614	Zákazník cash	POSTELIA S.R.O.	20230518	2021200716	20312345.bir.dfn.20312345.6012	18.05.2023	19:03	☐
200717	100614	Pojišťovna	POSTELIA S.R.O.	20230518	2021200717	20312345.bir.dfn.20312345.6012	18.05.2023	19:03	☐
000063	100678	Interní náklad	AUTA BOREK A.S.	20230518		20312345.bir.dfn.20312345.6012	18.05.2023	19:03	☐
921540	100678	Záruční oprava Renault, Dacia	RENAULT EESKÁ REPUBLIKA, A.S.	20230518		20312345.bir.dfn.20312345.6012	18.05.2023	19:03	☐

■ Customer
■ Renault Fault Warranty
■ RCI
■ Renault Assistance
■ Customer Paying At The End Of Term
■ Insurance
■ Internal transfer
■ Renault Customer Claims
■ Renault Maintenance/Wear

Zobrazení položek lze omezit výběrovým kombem **typ dokladu**. Mezi položkami lze filtrovat fulltextově nebo pomocí filtračního řádku u jednotlivých sloupců.



Pro každý záznam si lze zobrazit detailnější informace tlačítkem **Detail**.

EDR Check x +

← Zpět **Detail** 🖨️ Tisk 📋 Vybrat vše

Typ dokladu: Vše

Hledat

Prv.doklad	Zakázka	Kategorie
921544	300438	Záruční oprava Renault, Dacia
119333	300439	Renault údržba+, komfort
921544	300438	Záruční oprava Renault, Dacia
150328	100003	Zákazník cash
150329	100004	Zákazník cash
150331	100010	Zákazník cash
000070	213330	Interní náklad
921547	213330	Záruční oprava Renault, Dacia
921544	300438	Záruční oprava Renault, Dacia
200920	300395	Zákazník cash
000195	300416	Zákazník cash
921544	300438	Záruční oprava Renault, Dacia
921548	100013	Záruční oprava Renault, Dacia
200921	100013	Zákazník cash

EDR Check - detail

Číslo zakázky: 300439 Číslo faktury: 119333

Kategorie: 9 Datum faktury: 20230714 Alokace: 0

Číslo účtu plátce: 601928 Měna: CZK VO number:

Číslo faktury v DMS: Částka bez DPH: + 00000000033231

Číslo fa. k dobropisu: Částka DPH: + 00000000006979

Číslo fa. v DMS k dobropisu: Částka s DPH: + 00000000040210

Číslo pojistné události:

Popis plátce: RENAULT EESKÁ REPUBLIKA, A.S.

Datum vytvoření souboru: 14.07.2023

Čas vytvoření souboru: 12:57

← Zpět

Z EDR checku lze vytisknout seznam požadovaných souborů. Pro aktivaci tlačítka **Tisk** je nutné nejprve zatržením označit položky, které chceme vytisknout. V náhledu tisku je možné sestavu vytisknout nebo uložit jako soubor.

EDR Check x +

← Zpět **Detail** 🖨️ Tisk 📋 Vybrat vše

Typ dokladu: Vše

Hledat

Prv.doklad	Zakázka	Kategorie	Plátce	Datum faktury	Celé číslo dokladu	Jméno souboru	Datum souboru	Čas souboru	
921544	300438	Záruční oprava Renault, Dacia	RENAULT EESKÁ REPUBLIKA, A.S.	20230714		20312345.bir.dfn.20312345.6034	14.07.2023	12:57	☒
119333	300439	Renault údržba+, komfort	RENAULT EESKÁ REPUBLIKA, A.S.	20230714		20312345.bir.dfn.20312345.6034	14.07.2023	12:57	☒
921544	300438	Záruční oprava Renault, Dacia	RENAULT EESKÁ REPUBLIKA, A.S.	20230714		20312345.bir.dfn.20312345.6035	14.07.2023	14:03	☒

EDR CHECK - kontrolní sestava - Náhled tisku

Šablony tisku: EDR CHECK - kontrolní sestava

CEK Email E-Podpis

DMS Funkce

🖨️ Tisk... 📄 Rychlý tisk 📄 Vzhled stránky... 📄 Scale

🔍 První strana 🔍 Předchozí stránka 🔍 Další stránka

🔍 Oddálit 🔍 Lupa 🔍 Přiblížit 🔍 Rozložení stránky - 🔍 Zobrazit 🔍 Exportovat dokument... 🔍 Exportovat 🔍 Export dat do CSV 🔍 Export dat

Softapp, s.r.o.
Kouty 1419
75701 Valašské Meziříčí
IČ: 45194921
Tel.: 571 616 501
Fax: 571 616 501

Strana: 1/1
Datum: 30.08.2023
Čas: 8:41:50

Export EDR-CHECK
Kontrolní sestava

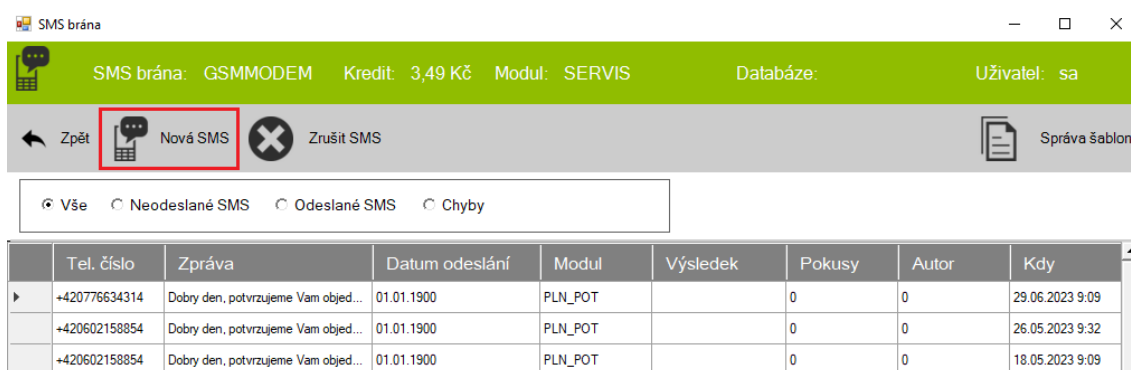
BIR	Zakázka	Doklad	VIN	Datum dok.	Jméno souboru	Vygenerováno
18041	300438	921544		20230714	20312345.bir.dfn.20312345.6034	14.07.2023 12:57
18041	300439	119333		20230714	20312345.bir.dfn.20312345.6034	14.07.2023 12:57
18041	300438	921544		20230714	20312345.bir.dfn.20312345.6035	14.07.2023 14:03

4 Ostatní funkcionality

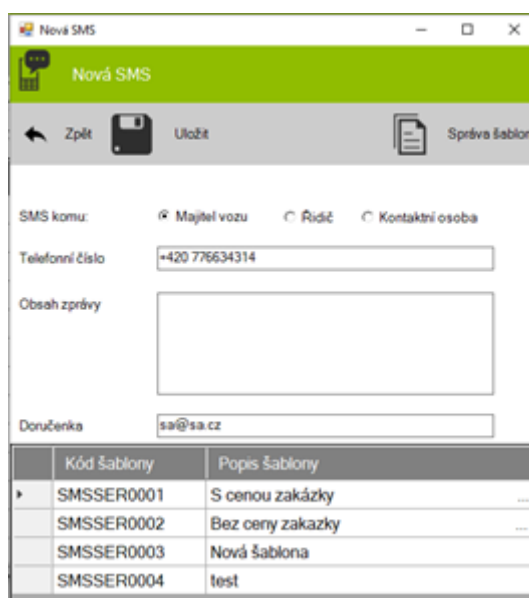
4.1 Odeslání SMS

DMS umožňuje odeslání SMS zpráv zákazníkům. Odeslat zprávu lze pomocí tlačítka **SMS**. Ikona pro odeslání SMS zpráv nalezneme v zakázkovém listě u objednatele a v sestavení zakázky. SMS odesílá samostatný SMS modul, který je instalovaný na serverovém počítači. Odesílání probíhá v průběhu celého dne v pravidelných časových intervalech.

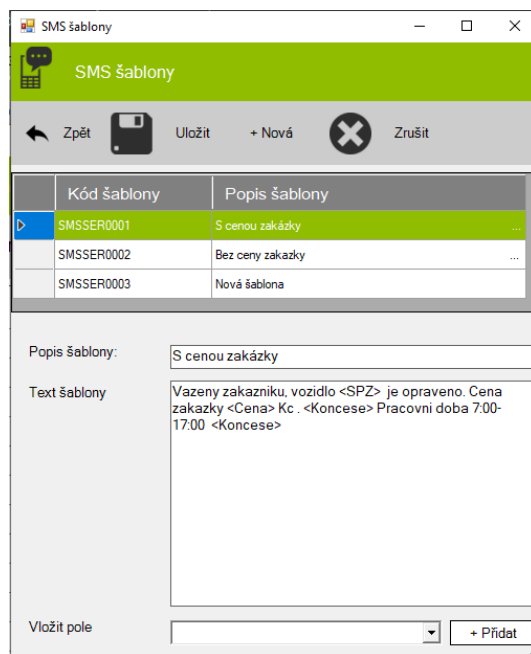
Po kliknutí na ikonu se zobrazí okno s přehledem SMS zpráv, kde lze vidět vygenerované zprávy v databázi a informaci o jejich odeslání. Mezi záznamy lze pomocí zatržitek filtrovat a zobrazit všechny zprávy, odeslané nebo neodeslané, a zprávy končící chybou. Pro vytvoření nové SMS zprávy klikneme na tlačítko **Nová SMS**. Smazat zprávu lze tlačítkem **Zrušit SMS**.



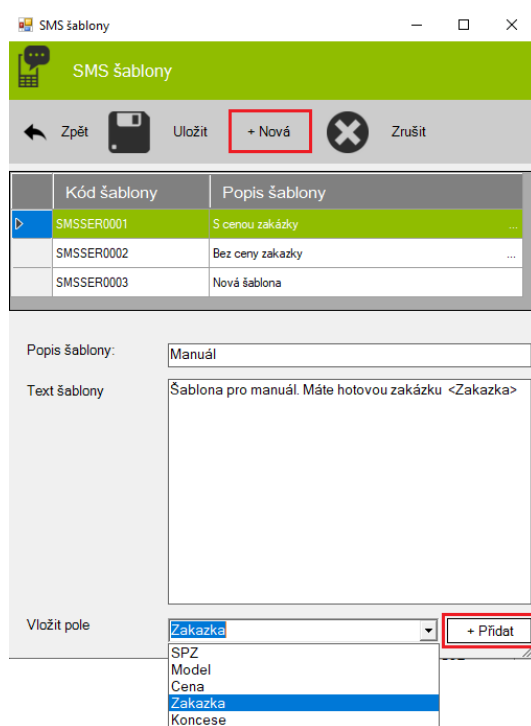
Nová SMS lze odeslat na různá mobilní čísla zaevidovaná v databázi. Překliknutím ovlivníme, která čísla se nabízejí. Při zatržení majitel vozu se nabídne mobilní číslo z hlavních kontaktů zákazníka. Při zakliknutí řidič se nabídne mobilní číslo z karty řidiče, který je u vozu vyplněný. U kontaktních osob se nabídnou mobilní čísla všech kontaktních osob zaevidovaných v kartě zákazníka. Znění nové zprávy můžeme nadefinovat nebo zvolit předdefinovanou šablonu. Seznam šablon je uvedený ve spodní části formuláře a kliknutím na konkrétní záznam se šablona vyplní do obsahu zprávy. Hotovou SMS zprávu zařadíme do fronty tlačítkem **Uložit**. Odeslání SMS zajišťuje SMS modul na serveru.



Vytvořit novou nebo editovat stávající šablonu lze ve správě šablon. Správu šablon vyvoláme tlačítkem  v přehledu zpráv nebo ve formuláři pro novou SMS. Zobrazí se okno SMS šablon, kde horní část tvoří seznam šablon a ve spodní části se zobrazuje text označené šablony, kde lze šablonu upravovat. Při jakékoli změně šablony je důležité kliknout na tlačítko  Uložit. Vymazat šablonu lze tlačítkem  Zrušit.



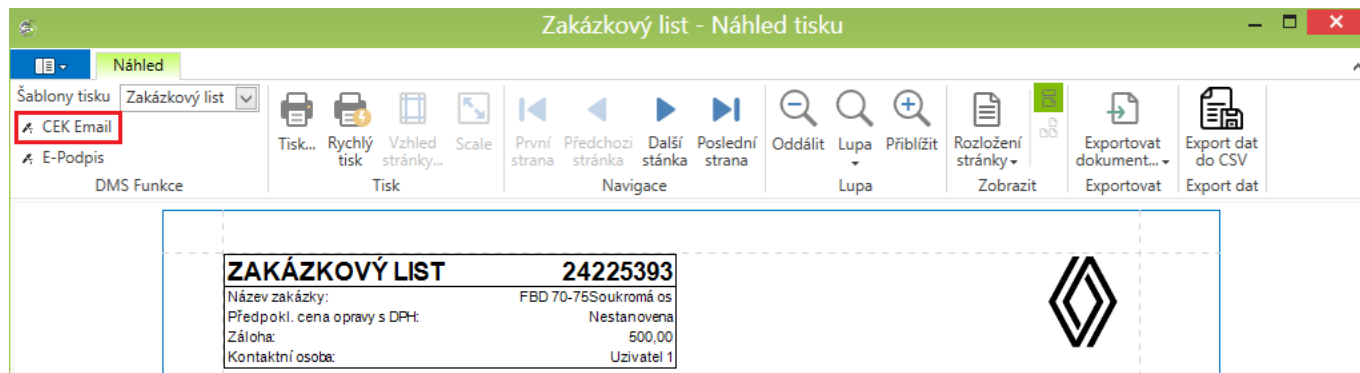
Nová šablona lze nadefinovat tlačítkem **Nová**. Zadáme krátký popis šablony, podle kterého šablonu rozeznáme a nadefinujeme text šablony, který se poté v SMS odešle. V SMS zprávách lze použít tzv. tagy (př. <Zakazka>), které do textu doplní konkrétní údaj (číslo zakázky, SPZ vozu, cenu zakázky apod.). Dostupné tagy vložíme do textu vybráním z rozbalovacího menu a výběr potvrdíme tlačítkem **Přidat**.



4.2 Odeslání e-mailu

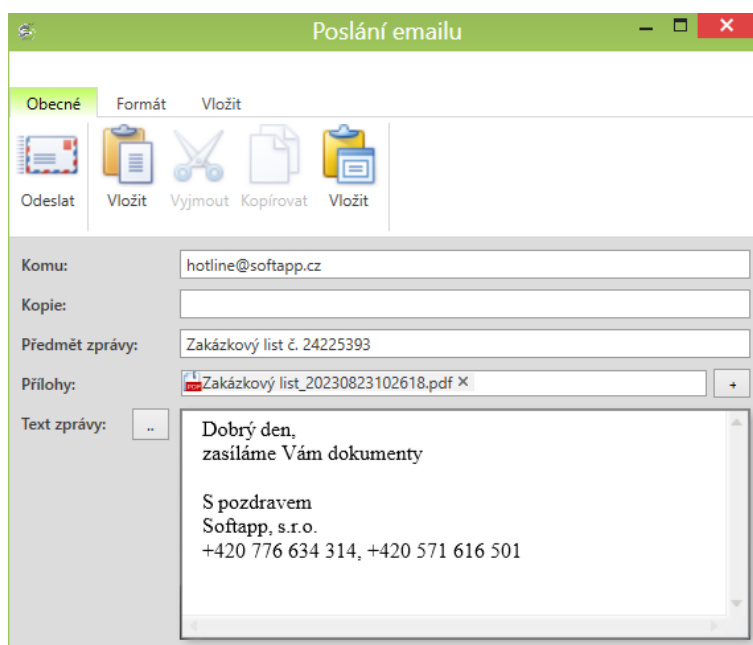
DMS umožňuje odeslání zakázkového listu, faktur, příloh k zakázce a dalších dokumentů e-mailem zákazníkům.

Odeslat dokument e-mailem lze pomocí tlačítka **CEK Email** v náhledu tisku. E-mailová adresa, na kterou je zpráva odeslána, se načítá z hlavních kontaktních údajů z karty zákazníka. Odesílání e-mailů zajišťuje samostatná aplikace CEK, která je nainstalovaná na serverovém počítači. Odesílání probíhá během celého dne v pravidelných časových intervalech.

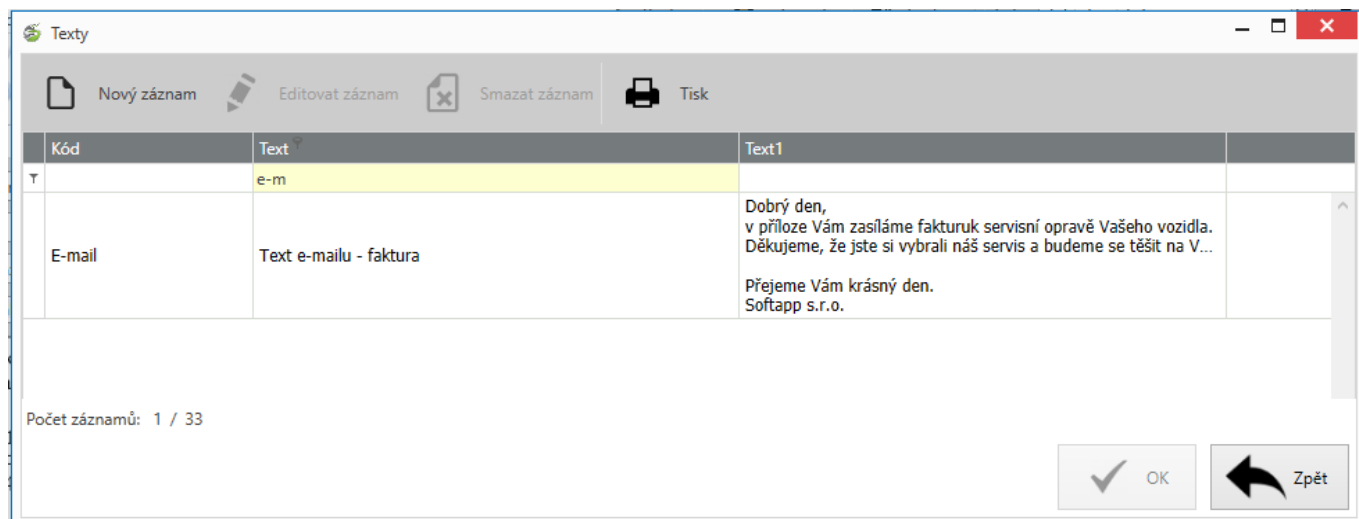


Po kliknutí na ikonu **CEK Email** se zobrazí formulář pro posílání e-mailu. Ve formuláři je automaticky předvyplněná e-mailová adresa příjemce, pokud je zadána v kartě obchodního partnera. Do předmětu zprávy systém doplní název dokumentu a číslo zakázky nebo dokladu. Předmět lze uživatelsky editovat. V příloze je zobrazený odesílaný

dokument a pomocí ikony  lze do e-mailu přiložit i další přílohu z disku počítače. Při odesílání faktury a pokladního dokladu se do příloh e-mailu automaticky přidává i zakázkový list. Znění zprávy je automaticky předvyplněné jednoduchým textem, který lze uživatelsky změnit.



Text e-mailu lze i předdefinovat v číselníku textů. Číselník textů otevřeme klikem na ikonu  vedle popisu *text zprávy*. V číselníku lze filtrovat, přidávat nové texty a editovat již existující. Změny textů se promítnou do všech modulů DMS.



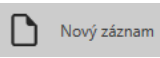
Texty

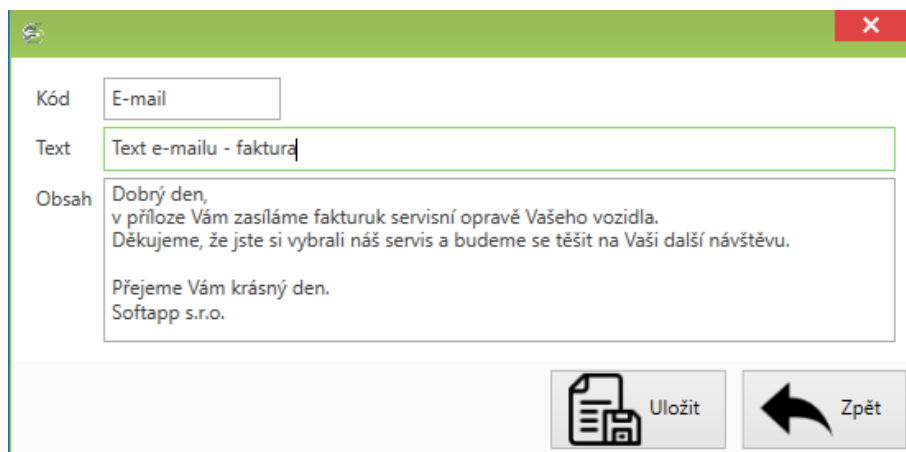
Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk

Kód	Text	Text1
e-m		
E-mail	Text e-mailu - faktura	Dobrý den, v příloze Vám zasíláme fakturuk servisní opravě Vašeho vozidla. Děkujeme, že jste si vybrali náš servis a budeme se těšit na V... Přejeme Vám krásný den. Softapp s.r.o.

Počet záznamů: 1 / 33

OK Zpět

Nadefinovat nový text můžeme tlačítkem . Při zakládání vyplníme kód, krátký popis v poli *Text* a znění zprávy v poli *Obsah*.



Kód: E-mail

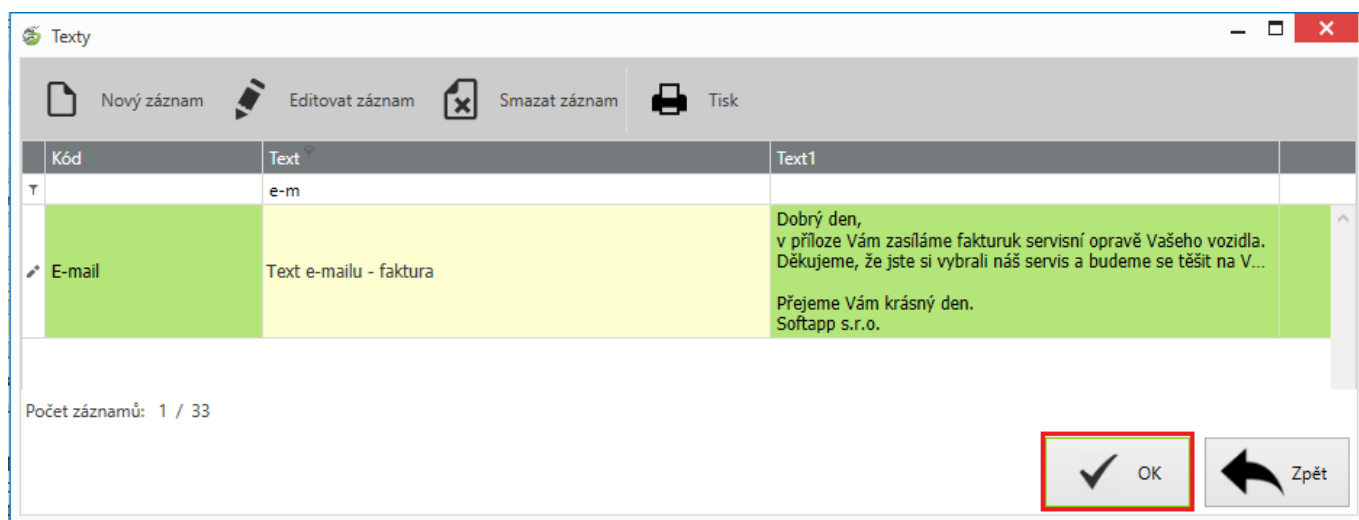
Text: Text e-mailu - faktura

Obsah: Dobrý den,
v příloze Vám zasíláme fakturuk servisní opravě Vašeho vozidla.
Děkujeme, že jste si vybrali náš servis a budeme se těšit na Vaši další návštěvu.

Přejeme Vám krásný den.
Softapp s.r.o.

Uložit Zpět

Po vyhledání požadovaného textu pro e-mail na záznam klikneme a potvrdíme výběr tlačítkem **OK**.



Texty

Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk

Kód	Text	Text1
e-m		
E-mail	Text e-mailu - faktura	Dobrý den, v příloze Vám zasíláme fakturuk servisní opravě Vašeho vozidla. Děkujeme, že jste si vybrali náš servis a budeme se těšit na V... Přejeme Vám krásný den. Softapp s.r.o.

Počet záznamů: 1 / 33

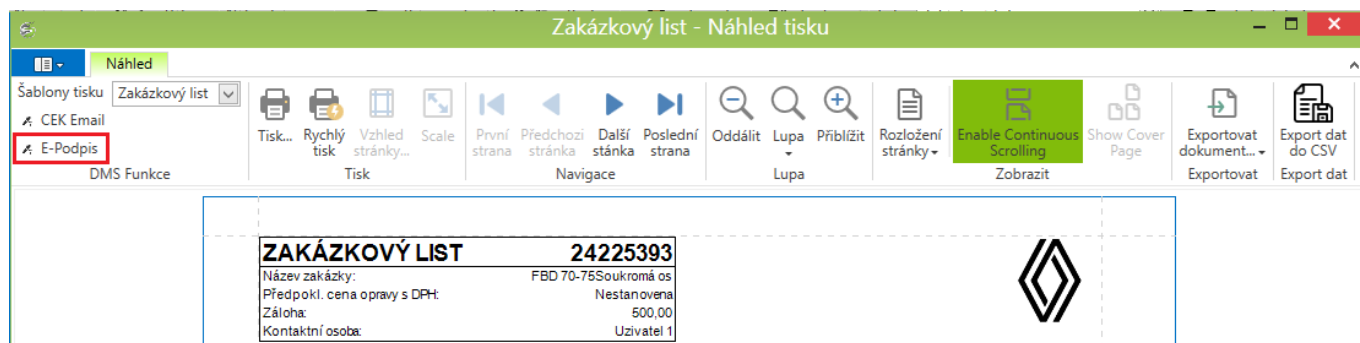
OK Zpět

Znění vybraného textu se doplní do textu zprávy.

Komu:	hotline@softapp.cz
Kopie:	
Předmět zprávy:	Zakázkový list č. 24225393
Přílohy:	Zakázkový list_20230823110050.pdf X
Text zprávy:	Dobrý den, v příloze Vám zasíláme fakturuk servisní opravě Vašeho vozidla. Děkujeme, že jste si vybrali náš servis a budeme se těšit na Vaši další návštěvu. Přejeme Vám krásný den. Softapp s.r.o.

4.3 Elektronický podpis dokumentů

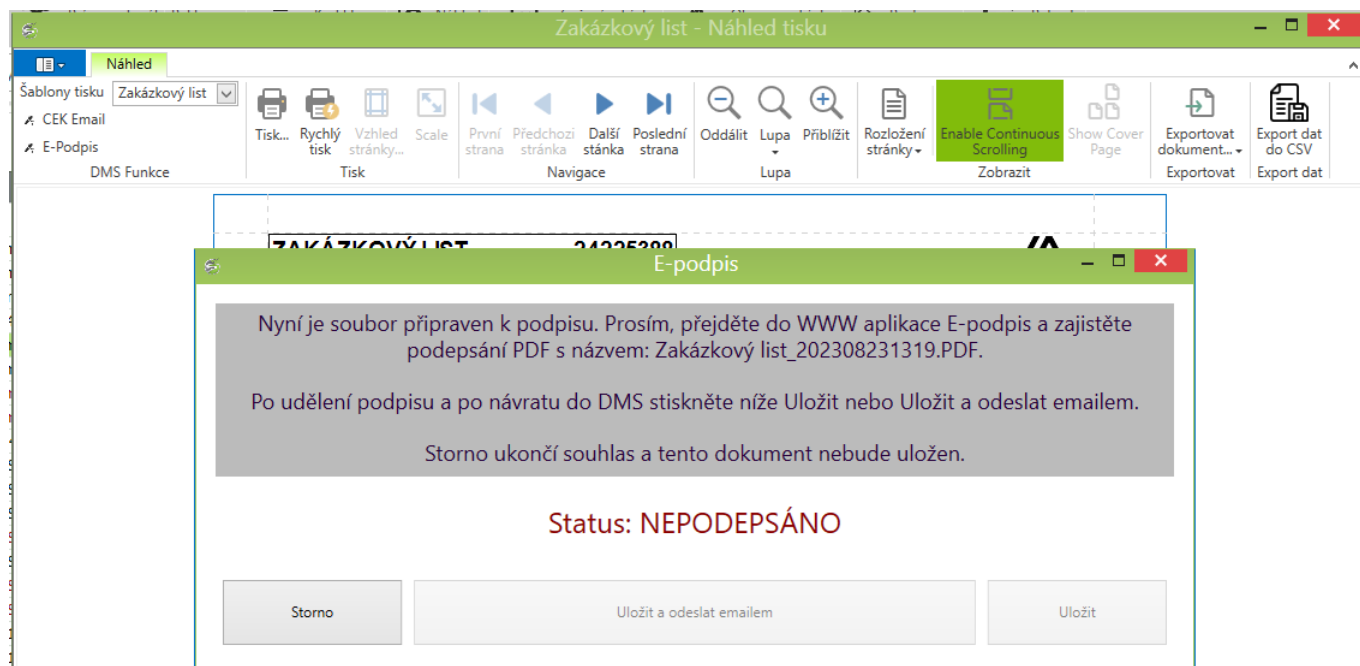
Zakázkový list a fakturu lze se zákazníkem elektronicky podepsat přes webovou aplikaci e-podpis. Podepsané dokumenty se ukládají do databáze k zákazníkovi a fyzicky jsou uloženy na serverovém počítači. Do elektronického podpisu přejdeme v náhledu tisku přes ikonu  **E-Podpis**.



ZAKÁZKOVÝ LIST **24225393**

Název zakázky:	FBD 70-75Soukromá os
Předpokl. cena opravy s DPH:	Nestanovena
Záloha:	500,00
Kontaktní osoba:	Uživatel 1

Po kliknutí na tlačítko **E-podpis** se zobrazí formulář s informací, že dokument je připravený k podpisu v aplikaci E-podpis a pod jakým názvem. Dokud dokument nepodepíšeme, zobrazuje se červeně status NEPODEPSÁNO.



Nyní je soubor připraven k podpisu. Prosím, přejděte do WWW aplikace E-podpis a zajistěte podepsání PDF s názvem: Zakázkový list_202308231319.PDF.

Po udělení podpisu a po návratu do DMS stiskněte níže Uložit nebo Uložit a odeslat emailem.

Storno ukončí souhlas a tento dokument nebude uložen.

Status: NEPODEPSÁNO

Přejdeme do aplikace E-podpis, která lze spustit i na tabletu pomocí webového prohlížeče. Dokument v aplikaci otevřeme a se zákazníkem podepíšeme. Po vložení podpisu dokument uložíme.

1/2

PŘEDÁNÍ VOZU DO OPRAVY

Podpis objednatele: *[Signature]*

Převzal: Uživatel 1

Datum: 17.07.2023 9:47:42

PŘEDÁNÍ VOZU PO OPRAVĚ

Podpis zhotovitele:

Převzal:

Datum:

Vystavil:	Uživatel 1	17.07.2023 9:47	Telefon:	+420 571 616 501	Mobil:	+420 776 634 314
Vytiskl:	Uživatel 1	23.08.2023 13:19	Telefon:	+420 571 616 501	Mobil:	+420 776 634 314

Přečtěte si více o ochraně vašich osobních údajů na <https://www.renault.cz/ochrana-osobnich-udaju>

1/2

UniqID: 74F5A005-56AE-4D5B-8034-3BEF11930210

Poté se vrátíme do DMS AIO, kde bude status změněn na zelené PODEPSÁNO. Kliknutím na tlačítko **Uložit** se podepsaný dokument uloží mezi přílohy zákazníka. Kliknutím na **Uložit a odeslat emailem** se podepsaný dokument uloží do příloh zákazníka a nabídne se formulář pro odeslání e-mailem.

E-podpis

Nyní je soubor připraven k podpisu. Prosím, přejděte do WWW aplikace E-podpis a zajistěte podepsání PDF s názvem: Zakázkový list_202308231319.PDF.

Po udělení podpisu a po návratu do DMS stiskněte níže Uložit nebo Uložit a odeslat emailem.

Storno ukončí souhlas a tento dokument nebude uložen.

Status: PODEPSÁNO

Storno

Uložit a odeslat emailem

Uložit

Pokud je v kartě zákazníka vyplněna emailová adresa automaticky se vyplní pole *Komu*. Další emailové adresy se nabízí z evidovaných kontaktních osob, řidičů či nájemců evidovaných k danému zákazníkovi. Tyto adresy je možné zatržením označit a vložit je jako další příjemce zprávy. Do e-mailové adresy odesílatele se vloží adresa zadaná v nastavení uživatele v modulu Klient. Předmět a obsah zprávy se definuje uživatelsky. Klikem na tlačítko

Odeslat email

se zpráva vygeneruje a odešle.

Odeslat dokument emailem

Komu:

Kopie:

☒ Vše ☐ Řidiči ☐ Nájemci

Výběr	Email	Jméno	Příjmení	Zdroj
☒	hotline@softapp.cz	Jméno	Příjmení	Hlavní kontakt

Od: Počet příloh: 1

Předmět:

Obsah:

Všechny podepsané dokumenty se ukládají k zákazníkovi. V kartě obchodního partnera klikneme na záložku **Přílohy**, kde lze soubory prohlížet, stahovat na disk počítače a mazat.

Obchodní partner

VIES

Karta zákazníka | Další údaje | Historie změn | Kontaktní historie | Info | **Přílohy**

	Mo...	Rok	Soubor	Velikost [kB]	Vlastník	Nahráno
☐	R	2023	Zakázkový list_202308231332.PDF	127,181	Uživatel 1	23.08.2023

Jedinečný název souboru:

Pracovní složka:

Podpis souhlasu s GDPR

Elektronicky lze podepsat i souhlas se zpracováním osobních údajů dle GDPR. Kontrola na vyplnění souhlasu probíhá při založení zakázky, kdy systém automaticky nabídne vyplnění a podpis souhlasu. Souhlas s GDPR lze podepsat i z karty obchodního partnera. Ve formuláři GDPR označíme, zda zákazník souhlasí nebo nesouhlasí . Nesouhlas se elektronicky nepodepisuje. Při nastavení souhlasu ještě označíme komunikace, kterými si zákazník přeje být osloven. Po vyplnění všech údajů klikneme na tlačítko **E-podpis**.

GDPR

Subjekt údajů : Soukromá osoba 6265
 Ulice 6265 123
 Město 6265
 Kód / RČ: 5509301369 Datum změny souhlasu: 1/1/1900 12:00:00 AM
 Opakovaný tisk pro značku : <všeobecný> Opakovaný tisk

☒ Souhlasím se zpracováním osobních údajů a poskytnutím třetím osobám
☒ Souhlasím s oslovováním pomocí EMAILU hotline@softapp.cz
☒ Souhlasím s oslovováním pomocí TELEFONU +420571616501
☒ Souhlasím s oslovováním pomocí SMS +420776634314
☒ Souhlasím s oslovováním pomocí DOPISU

Dokument pro značku <všeobecný> E-podpis Uložit+Tisk
 Informace Článek 13 Tisk E-Signotec Zpět

Zobrazí se formulář s informací, že dokument je připravený v aplikaci E-podpis a pod jakým názvem. Dokud dokument nepodepíšeme, zobrazuje se červeně status NEPODEPSÁNO.

E-podpis

Nyní je soubor připraven k podpisu. Prosím, přejděte do WWW aplikace E-podpis a zajistěte podepsání PDF s názvem: Souhlas_5509301369_20230830.PDF.
 Po udělení podpisu a po návratu do DMS stiskněte níže Uložit nebo Uložit a odeslat emailem.
 Storno ukončí souhlas a tento dokument nebude uložen.

Status: NEPODEPSÁNO

Storno Uložit a odeslat emailem Uložit

Ve webovém prohlížeči otevřeme aplikaci e-podpis, kde dokument čeká na podepsání. Kliknutím dokument otevřeme a připravíme si dokument na místo, kde jej bude zákazník podepisovat.

ePodpis 3.6 DB: KLIENT Přihlášen: Uzivatel 1

Vybrat	Název souboru	Název/jméno zákazníka	Email
	Název: Souhlas 5509301369 20230830.PDF Vinkod: Čís. Zak.: Čís. Obj.: 0	Soukromá osoba 6265	

Dokument necháme zákazníkem podepsat pomocí ikony pera a pomocí ikony zámku podpis uložíme a uzamkneme dokument pro další podepisování.

1/1

Souhlasím s oslovováním pomocí TELEFONU ☒ ☐
 Souhlasím s oslovováním pomocí SMS ☒ ☐
 Souhlasím s oslovováním pomocí DOPISU ☒ ☐

Datum změny souhlasu 30. 8. 2023 8:56

Jméno Příjmení

Následně se vrátíme do DMS AIO, kde se status změní na zelené PODEPSÁNO a zpřístupní se tlačítka pro uložení dokumentu a případné odeslání e-mailem. Podepsaný dokument se uloží do příloh obchodního partnera.

Informace o podepsaném souhlasu se zobrazí u obchodního partnera vedle kódu v základních operacích a v zakázkovém listě. Opakované zobrazení podepsaného souhlasu lze v kartě obchodního partnera na záložce *přílohy*.

4.4 Změna VIN kódu

VIN kód vozidla je jedinečný a klíčový údaj vozu, který je v kartě needitovatelný. Pokud je z nějakého důvodu potřeba VIN změnit, lze to pouze přes volbu **Změna VIN kódu**. Změnu VIN nalezneme v horním menu *Servis*.

Zobrazí se formulář *Změna klíčových údajů vozidla*, kde vyplníme původní VIN a odenterujeme. Po zadání VIN se z karty vozidla doplní údaj SPZ a název, a pod polem pro nové VIN typ vozu spolu s verzí. Po vyplnění nového VIN se zpřístupní tlačítko OK, kterým změnu potvrdíme. Systém následně změní VIN kód ve všech tabulkách.

Změna klíčových údajů vozidla

Zadejte původní VIN: VF1KMRG0632473533

RZ: FBD 70-75

Název: MEGANE II BREAK

Zadejte nový VIN: ✖

Typ vozu (z oválu): KM0G

Verze: BM0

OK Zpět

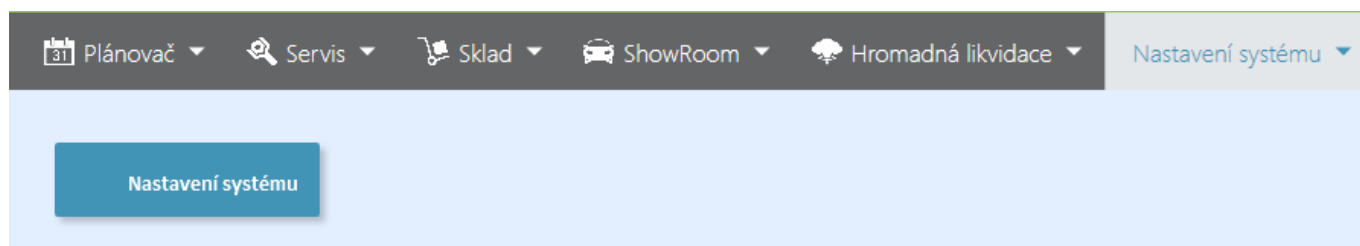
5 Propojení s externími systémy

5.1 Systém Audatex

V novém servise DMS je přístupné tlačítko **Interfaces**. Tato funkce umožňuje propojení servisních zakázek s případy v programu Audatex. Z DMS do Audatexu se přenáší základní údaje o voze a zákazníkovi. Ze systému Audatex do DMS se u daného případu (zakázek) přenáší kalkulace, dílenské práce a materiál.

5.1.1 Nastavení

Pro aktivaci této služby je nutné kontaktovat firmu Softapp. Po aktivaci se v DMS nastavuje uživatelské jméno a heslo. Nastavení pro Audatex nalezneme ve volbě *Nastavení systému* a zde v sekci *Servis – Interfacy - Audatex*. Pokud firma pracuje na provozovny, je potřeba provést nastavení pro každou provozovnu zvlášť.



Nastavení systému

Moduly

- PLÁNOVAČ
- SERVIS
 - Program
 - Garance
 - Na provozovny
 - Texty
 - Datová komunikace
 - Interfacy
 - Audatex**
 - SilverDAT
 - Asistenční služba
 - eCharging
 - Uživatelské přístupy

Nastavení Audatex

Provozovna: Provozovna číslo 3

Adresa pro komunikaci Audatex: https://www.cee.audatex.net/b2b/services/TaskService_v1

Max received message size: 1000000

Uživatelské jméno: softapp1

Heslo:

Nastavení mechaniků k druhům prací

Mechanik pro práce M	Mechanik 4
Mechanik pro práce T	Mechanik Mechanik
Mechanik pro práce E	Mechanik Mechanik
Mechanik pro práce P	Dochazka Mechanik

V poli *Adresa pro komunikaci Audatex* je přednastavena adresa:

https://www.cee.audatex.net/b2b/services/TaskService_v1. Do tohoto nastavení je nutné zadat **Uživatelské jméno a heslo pro přihlášení do Audatex**. Také lze nastavit konkrétní mechaniky, kteří se poté automaticky nabízejí k jednotlivým typům prací.

Typ práce **M** – Mechanická práce

Typ práce **T** – Klempířská práce

Typ práce **EL** – Elektrikářka práce

Typ práce **P** – Lakýrnická práce

Příklad k typu práce M - automaticky se dotáhne mechanik pro práce M z nastavení Audatexu – mechanik č. 4.

A	5522	M	Z-VÍKO V-Z	500,00	0,80	0,80	21	4	100 / 0	08.11.2022...
---	------	---	------------	--------	------	------	----	---	---------	---------------

5.1.2 Založení nového případu

Pro založení nového případu je nutné mít v servise již založenou zakázku. Tato zakázka se následně zakládá do Audatexu jako **nový případ**. Číslo případu je vždy stejné jako číslo zakázky plus písmeno zásahu, ke kterému je nový případ založen 40213403-A.

Klepnutím myši na tlačítko *Nový případ* se automaticky tento případ založí.

Servisní zakázka 40213403

Zakázka

Číslo zakázky: 40213403

Provozovna: 3

Název: 125 86-7750FTAPP, s.

Převzat: Správce systému

Datum přijetí: 08.11.2022 12:18

Před. předání: 08.11.2022 04:00

Odhad. ceny opravy: 15000

Objednáva: 48000

Stav km: 48000

Stav paliva:

Na zálohách: 0,00 Kč

Vozidlo

RZ: 125 86-77

VIN: LU1D1F00067437688

Model: SANDERO III VERZE BE

Verze/Typ: 210MG 210MG

Výr. číslo: T 004103

Rok výroby: 2021

Do provozu: 09.07.2021

Č. pojistné události:

Pojistovna:

Objednatel

Kid: 45194921

Název: SOFTAPP, s. r. o.

Adresa: Koudy 1419

PSČ, Město: 757 01 Valašské Meziříčí

Telefon: +420 776634314

Email: obchod@softapp.cz

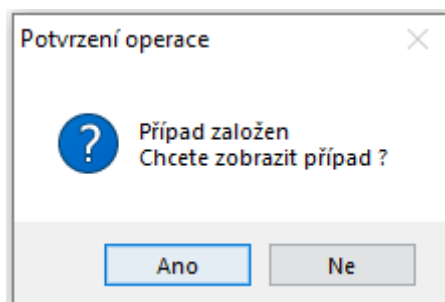
Počet / Záruky: 11 329 796,28 Kč

Zastupce objednatel: 1 138 095,50 Kč

OTS

OTS	Název	Popis	Číslo
	Nový případ		
	Zobrazit případ		

Poté se zobrazí potvrzení operace, ve kterém je možné *zobrazit* tento případ. Při stisknutí tlačítka *NE* se nově založený případ automaticky nezobrazí. Při stisknutí tlačítka *ANO* se automaticky otevře výchozí webový prohlížeč s přihlášením na stránky firmy Audatex.



Po zadání uživatelského jména a hesla se zobrazí nově založený případ. Přihlášení není shodné s přihlášením do systému DMS. Uživatelské jméno a heslo získáte u firmy Audapad.

Přihlásit

PŘIHLÁSIT

[Forgotten password](#) | [Expired account](#)



5.1.3 Práce se zakázkou

Nový případ je vždy k příslušné zakázce, která byla vybrána v modulu Servis. Pokud existuje na dané vozidlo nějaký případ, již nelze postupovat přes volbu nový případ. Je zapotřebí postupovat volbou **Zobrazit případ**.

Přehled servisních zakázek x Práce, materiál 42300390 x Práce, materiál 40213403 x Servisní zakázka 40213403 x +

Zpět Uložit Nový zásah Výbava Náhradní vůz Práce materiál Rozbor Semafor Sestavení Tisk: Zakázkový list Tisk Interfaces eCheck

Zakázka	Vozidlo	Objednatel
Číslo zakázky: 40213403 Provozovna: 125 88-7750TAPP, s. Ptevatel: Správce systému Datum přijetí: 06.11.2022 12:18 Před. předání: 06.11.2022 04:00 Odstal ceny opravy: 15000 Objednáva: 48000 Stav km: 48000 Stav paliva: 0.00 Kč Na zalohách: Pokladna	RZ: 125 88-77 VIN: UUI1DJF00067437688 Model: SANDERO III VERZE BE Verze/Typ: 2XMG Výr. číslo: T 004103 Rok výroby: 2021 Do provozu: 09.07.2021 Č. pojistné události: Pojišťovna:	Kód: 45194921 Je dle GDPR Datum: 17.03.2023 09:54:00 SMS Název: SOFTAPP, s. r. o. Adresa: Kouty 1419 PSČ, Město: 757 01 Velušky Mezihři Telefon: +420 776634314 Mobil: sbchod@softapp.cz Email: sbchod@softapp.cz Pohledávky / Závazky: 11 329 786,26 Zástupce objednatele:

Audatex Nový případ
 Audatex Zobrazit případ

Dialogys
 OTS
 DAT GROUP SilverDAT
 Audatex
 SCA Fleet

Webová stránka se spustí s konkrétním případem. Na stránkách se v jednotlivých volbách předvyplní údaje o zákazníkovi a vozidle dle údajů v modulu Servis.

< Případy

40213403-A

Klient

- Obecné údaje
- Identifikace vozu
- Vozidlo
- Sazby
- Zadání poškození
- Výpočty
- Zápis

Vlastník vozidla

Jméno Příjmení

Název společnosti

Telefon Mobilní tel.

E-mail Ostatní

Ulice Město

PSČ Země

Poznámka

Ceny prací se načítají z číselníku *Druhy prací* dle cenové hladiny, která je zadaná u plátce v modulu DMS.

Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva	PNC	Prod.cena	Sleva	ZC	NK	\$
45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	10...	☐	5	5,00	☒		

Kvalifikační třída 1 = M – Mechanická práce

Kvalifikační třída 2 = T – Klempířská práce

Kvalifikační třída 3 = EL – Elektrikářka práce

Sazba lakovna = P – Lakýrnická práce

Typ Spolupráce

Mzdové sazby

Kvalifikační třída 1

Kvalifikační třída 2

Kvalifikační třída 3

Kvalifikační třída D

Jednotka

Mzdové sazby - lakování

Metoda lakování

Sazba lakování

Jednotka lakování

Podpůrné kódy

★ ☒ Hledat...

✗ Popis Hodnota Jednotka

Na stránkách se zadávají dílenské práce a materiál (pro správnou funkčnost musí být povolena vyskakovací okna ve výchozím prohlížeči). Po zadání těchto informací se vypočítá kalkulace. Po vytvoření kalkulace v systému Audatex lze jednotlivé dílenské práce a materiál načíst do zakázky v DMS.

V DMS v přehledu zakázek vyhledáme konkrétní číslo zakázky, označíme danou zakázku a zobrazíme ji přes tlačítko **zakázkový list**. Označíme zásah, ke kterému kalkulace patří, a přes tlačítko **Interfaces - Audatex** - zvolíme volbu **Stážení prací a materiálu**.

Po stažení prací a materiálu se zobrazí hlášení, zda se má materiál stáhnout do objednávky.

Pokud klikneme na **Ano**, vytvoří se objednávka odběratele ve skladu a stáhnou se řádky s materiálem.

Pokud klikneme na **Ne**, řádky s materiálem se do DMS nestáhnou.

Ze systému Audatex se stáhnou také přílohy, které se uloží do příloh k zakázce a k obchodnímu partnerovi. Přílohy k zakázce můžeme prohlížet v přehledu zakázek nebo v detailu zakázky. Přílohy u obchodního partnera můžeme prohlížet přímo v kartě zákazníka na záložce přílohy nebo u objednatele v zakázkovém listě.

Všechny zakázky Uzávěřené zakázky Neuzávěřené zakázky

Bez NV + OV Včetně NV + OV Pouze NV Pouze OV Vlastní zakázky Zakázky provozovny

40213403

Zakázka	Název	Plátce	RZ	Vozidlo	VIN	Majitel vozidla
40213403	125 88-77SOFTAPP, s.	SOFTAPP, s. r. o.	125 88-77	SANDERO III VERZE BE	UU1DJF00067437688	SOFTAPP, s. r. o.

Seznam dokladů

- Zakázkový list 40213403 Tisk
- Pracovní listek 40213403 Tisk
- Souhrnný praco... 40213403 Tisk
- Příloha zakázky 40213403 Tisk
- Faktura 2021200561 Tisk

Přílohy k zakázce

Přidat přílohu Smazat přílohu

	M...	Rok	Soubor	Velikost [kB]	Vlastník	Nahráno
☐	R	2022	Kalkulace_20221104.pdf	69,521	Správce systému	07.11.2022
☒	R	2022	Kalkulace_20221108.pdf	70,775	Správce systému	08.11.2022
☐	R	2022	Kalkulace_20221108.pdf	70,775	Správce systému	08.11.2022

Obchodní partner

VIES

Karta zákazníka Další údaje Historie změn Kontaktní historie Info **Přílohy**

Přidat přílohu Smazat přílohu Náhled souboru Stáhnout přílohu Vybrat vše

	M...	Rok	Soubor	Velikost [kB]	Vlastník	Nahráno
☐	R	2022	Kalkulace_20221104.pdf	69,521	Správce systému	07.11.2022
☒	R	2022	Kalkulace_20221108.pdf	70,775	Správce systému	08.11.2022
☐	R	2022	Kalkulace_20221108.pdf	70,775	Správce systému	08.11.2022

U servisní zakázky ve volbě *Práce a materiál* lze u dílenských prací naimportovat práce z Audatexu. Import provedeme přes tlačítko **Import prací**.

Dílenské práce

Import prací Materiál na JC Smazat řádek

Z	A	BUI4	O...	D...	Popis práce	Cen./j...	Čas...	Reáln...	DPH	Mech. 1	Mech. 2	Účast	Datum
				M	PANEL Z-VÍKA V-Z	500,00	0,20	0,20	21	16		100 / 0	10.11.2022...

Po stisknutí tlačítka se zobrazí výběr stažených prací, které jsou přichystány pro import do dané zakázky. Pomocí zatržení lze vybrat všechny práce nebo jen některé. Práce stažené z Audatexu jsou ve sloupci s názvem *Č. obj.* označeny textem *Audatex*.

	☐	Č. práce	Druh práce	Popis práce	Časová norma	Cen./jed.	Č. obj.	Z
☒	6014	M	PANEL Z-VÍKA V-Z	0,20	500,00	Audatex 1	40213403	
☐	6014	M	PANEL Z-VÍKA V-Z	0,20	500,00	Audatex 2	40213403	
☒	1999	SM	Spotřební materiál	1,00	537,75	Audatex 2	40213403	

Režijní materiál

Režijní materiál (spotřební materiál) se v Audatexu nachází na záložce **Sazby**. U parametru *Z celkové ceny náhradních dílů (Režijní materiál)* nastavíme procento.

☐	1999	SM	Spotřební materiál	1,00	537,75	Audatex 2	40213403
--------------------------	------	----	--------------------	------	--------	-----------	----------

Sazby
Zadání poškození
Výpočty
Zápis
Přílohy
Akce
Pokročilé akce
Historie

Jednotka
za hodinu
Mzdové sazby - lakování
Metoda lakování
AZT
Sazba lakování
950
Jednotka lakování
za hodinu
Podpůrné kódy
★ ☒ Hledat...

Popis	Hodnota	Jednotka
✓ 28 Z celkové ceny náhradních dílů (Režijní materiál)	10,00	%
✓ 51 Metodika AZT (Lakovací materiál)	100,00	%

Pokud jsou procenta režijního materiálu zadána, tak se částka spotřebního materiálu stáhne ze systému Audatex spolu s položkami prací a materiálu. Cena za režijní materiál je zobrazena v okně pro import prací a po potvrzení importu se přenesou jako položka dílenských prací. Cena v DMS je shodná s cenou v kalkulaci.

N Á H R A D N Í D Í L Y	5 377.45
REŽIJNÍ MATERIÁL (10.0%)	537.75
DÍLY CELKEM.....	5 915.20

Lakovací materiál

Pokud je v kalkulaci použitý lakovací materiál, propíše se do dílenských prací jedním řádkem stejně jako v přehledu výsledku v Audatexu.

☐	P	Lak materiál	1,00	5859,75	Audatex 1
--------------------------	---	--------------	------	---------	-----------

Cena lakovacího materiálu je shodná s cenou v kalkulaci.

L A K O V Á N Í	
MZDOVÉ NÁKLADY	2 840.40
LAK MATERIÁL	5 859.75
LAK CELKEM	8 700.15

Lakovací materiál se automaticky stáhne do Předběžného materiálu a vytvoří se objednávka odběratele ve skladu.

5.1.4 Seznam případů – párování se zásahem

Lze také spárovat již vytvořenou zakázku s vytvořeným případem v programu Audatex. Toto párování provedeme přes tlačítko *Interfaces - Audatex - Seznam případů (párování se zásahem)*.

Servisní zakázka 40213403

← Zpět Uložit Nový zásah Výbava Náhradní vůz Práce materiál Rozbor Semafor Sestavení Tisk: Zakázkový list Tisk Interfaces eCheck

Zakázka
 Číslo zakázky: 40213403
 Provozovna: 3
 Název: 125 88-77SOFTAPP, s.
 Převzat: Správce systému
 Datum přijetí: 08.11.2022 12:18
 Před. předání: 08.11.2022 04:00
 Odstah. ceny opravy: 15000
 Objednává: 48000
 Stav km: 48000
 Stav paliva:
 Na záláhách: 0,00 Kč Pokladna

Vozidlo
 RZ: 125 88-77
 VIN: UU1DJF00067437688
 Model: SANDERO III VERZE BE
 Verze/Typ: 2KMG 2KMG
 Výr. číslo: T 004103
 Rok výroby: 2021
 Do provozu: 09.07.2021
 Č. pojistné události:
 Pojišťovna:

Objednatel
 Kód: 45194921
 Název: SOFTAPP, s. r. o.
 Adresa: Kouty 1419
 PSČ, Město: 757 01 Valašské Meziříčí
 Telefon: +420 7716634314
 Mobil: +420 7716634314
 Email: obchod@softapp.cz
 Pobočky / Závazky: 11 328 798
 Zástupce objednatel:
 Telefon:
 Mobil:

Zásahy

APV	Easy Q	Služba požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	Práci	RZ	Kód	Název	Účast (%)	TP	Ca
✖	A				✓		MCS	0,10	11...	45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	

Nový případ
Zobrazit případ
Stažení prací a materiálů
Seznam případů (párování se zásahem)

Zobrazí se okno se seznamem případů. Mezi případy lze filtrovat a lze si zvolit, zda chceme zobrazit pouze případy k danému vozidlu nebo všechny případy. Po nalezení a vybrání požadovaného případu klikneme na tlačítko **Spárovat se zásahem**.

Přehled případů AUDATEX

5.1.5 Přehled otevřených případů

Volba **Přehled otevřených případů** automaticky otevře webový prohlížeč a zobrazí všechny otevřené případy v systému Audatex.

Servisní zakázka 40213403

← Zpět Uložit Nový zásah Výbava Náhradní vůz Práce materiál Rozbor Semafor Sestavení Tisk: Zakázkový list Tisk Interfaces eCheck

Zakázka
 Číslo zakázky: 40213403
 Provozovna: 3
 Název: 125 88-77SOFTAPP, s.
 Převzat: Správce systému
 Datum přijetí: 08.11.2022 12:18
 Před. předání: 08.11.2022 04:00
 Odstah. ceny opravy: 15000
 Objednává: 48000
 Stav km: 48000
 Stav paliva:
 Na záláhách: 0,00 Kč Pokladna
☐ Zakázka požaduje náhradní vozidlo

Vozidlo
 RZ: 125 88-77
 VIN: UU1DJF00067437688
 Model: SANDERO III VERZE BE
 Verze/Typ: 2KMG 2KMG
 Výr. číslo: T 004103
 Rok výroby: 2021
 Do provozu: 09.07.2021
 Č. pojistné události:
 Pojišťovna:
 Poškození:

Objednatel
 Kód: 45194921
 Název: SOFTAPP, s. r. o.
 Adresa: Kouty 1419
 PSČ, Město: 757 01 Valašské Meziříčí
 Telefon: +420 7716634314
 Mobil: +420 7716634314
 Email: obchod@softapp.cz
 Pobočky / Závazky: 11 328 798
 Zástupce objednatel:
 Telefon:
 Mobil:

Zásahy

APV	Easy Q	Služba požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	Práci	RZ	Kód	Název	Účast (%)	TP	Ca
✖	A		DACIA - SANDERO III - CAN CENTRAL GATEWAY		✓		MCS	0,10	11...	45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	

Nový případ
Zobrazit případ
Stažení prací a materiálů
Seznam případů (párování se zásahem)
Přehled otevřených případů

Domů

+

Filtr

Moje

≡

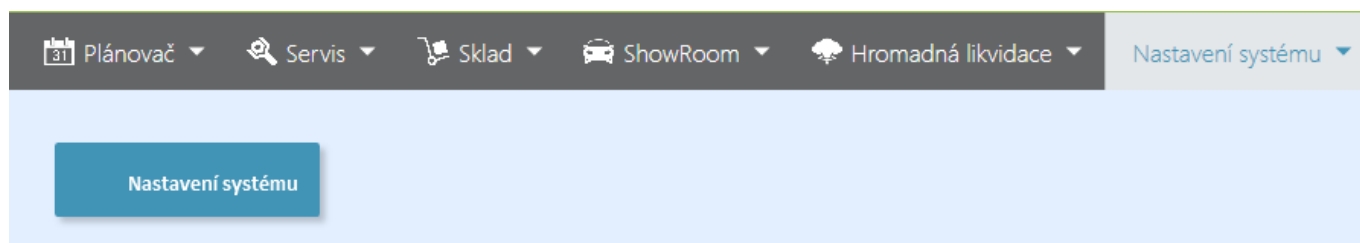
Stav	Číslo případ	Uživatel	Editováno	Akce	SPZ	Výrobce	Typ	Vytvořeno	Jméno	Příjmení	Společnost	Příjemce	Odesílatel
	40213482-A	softapp1	19-12-2022 11:29	:	4AX7854	DACIA [52]	Sandero II od 11/2012 (B8) [V] [S] [3D] [IRE] [21]	19-12-2022 11:24			Softapp s.r.o.		
	40213473-A	softapp1	15-12-2022 11:47	:	1Z5 88-77	DACIA [52]	Sandero III od modelu 2021 (2K) [V] [S] [3D] [IRE] [25]	15-12-2022 11:46	15-12-2022 11:46		Softapp s.r.o.		
	40213403-B	softapp1	15-12-2022 11:29	:	1Z5 88-77	DACIA [52]	Sandero III od modelu 2021 (2K) [V] [S] [3D] [IRE] [25]	15-12-2022 11:26			Softapp s.r.o.		

5.2 Systém Silverdat

V novém servise DMS je přístupné tlačítko **Interfaces**. Tato funkce umožňuje propojení servisních zakázek s případy v systému Silverdat.

5.2.1 Nastavení

Pro aktivaci této služby je nutné kontaktovat firmu Softapp. Po aktivaci se v DMS nastavuje uživatelské jméno a heslo. Nastavení pro Silverdat nalezneme ve volbě **Nastavení systému** a zde v sekci **Servis – Interfacy - SilverDAT**. Pokud firma pracuje s provozovny, je potřeba provést nastavení pro každou provozovnu zvlášť.



Nastavení systému × +

Moduly

PLÁNOVAČ

SERVIS

Program

Garance

Na provozovny

Texty

Datová komunikace

Interfacy

Audatex

SilverDAT

Asistenční služba

eCharging

Uživatelské přístupy

SKLAD

SHOWROOM

DMS

Nastavení SilverDat

Provozovna

Provozovna číslo 3

Adresa pro komunikaci SilverDAT

<https://www.dat.de/myClaim/soap/v2/MyClaimExternalService>

Verze šablony

139380

Typ sítě

DAT_CZ

Číslo partnera

3900751

Zákaznické číslo

3900751

Podpis partnera

BF8C9997D4513131B4C26AC1B5680948E10353A87A676473C25119377DFCEA17

Uživatelské jméno

softapp1

Heslo

••••••••

Nastavení druhů prací a mechaniků

Druh pro mechanické práce

M

Mechanik pro mechanické práce

Mechanik 4

Druh pro karosářské práce

T

Mechanik pro karosářské práce

Mechanik Mechanik

Druh pro elektrikářské práce

EL

Mechanik pro elektrikářské práce

Mechanik Mechanik

Druh pro lakýrnické práce

P

Mechanik pro lakýrnické práce

Dochazka Mechanik

V poli *Adresa pro komunikaci SilverDAT* je přednastavena adresa

<https://www.dat.de/myClaim/soap/v2/MyClaimExternalService>. Dále jsou přednastaveny údaje verze šablony, typ sítě, číslo partnera a podpis partnera. Tyto údaje spravuje Softapp a uživatelsky se nemění. Do nastavení je nutné doplnit *zákaznické číslo* a *uživatelské jméno s heslem pro přihlášení do SilverDAT* (zvýrazněná pole na screenu). Také lze nastavit konkrétní mechaniky, kteří se poté budou automaticky nabízet k jednotlivým typům prací.

Typ práce **M** – Mechanická práce

Typ práce **T** – Klempířská práce

Typ práce **EL** – Elektrikářka práce

Typ práce **P** – Lakýrnická práce

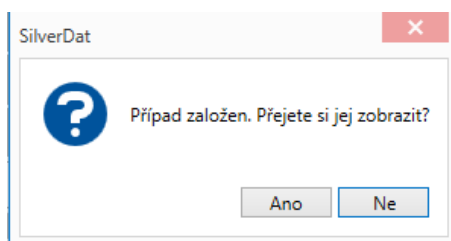
5.2.2 Přehled případů – párování se zásahem

V modulu Autoservis DMS je možnost párování případu se zásahem zakázky. Tato funkce umožňuje propojení zakázek ze servisu s případy v programu SilverDAT. Přenos základních údajů z DMS do SilverDATu a následně u daného případu (zakázek) přenos kalkulace, dílenských prací a materiálu z programu SilverDAT do DMS.

5.2.3 Založení nového případu

Pro založení nového případu je nutné mít v servise založenou servisní zakázku. Tato zakázka se volbou **Nový případ** zakládá do SilverDATu jako nový případ. Číslo případu je vždy stejné jako číslo zakázky plus písmeno zásahu, ke kterému je nový případ založen, například **23100002-A**.

Po založení případu se systém dotáže, zda je chceme zobrazit. Při stisknutí tlačítka **NE** se nově založený případ automaticky nezobrazí. Při stisknutí tlačítka **ANO** se automaticky otevře webový prohlížeč s přihlášením na stránky firmy SilverDAT.



Po zadání uživatelského jména a hesla se otevře nově založený případ.

Přihlášení není shodné s přihlášením do systému DMS. Uživatelské jméno a heslo získáte u firmy SilverDAT.

5.2.4 Práce se zakázkou

Nový případ je vždy k příslušné zakázce, která byla vybrána v modulu Servis DMS. Pokud existuje na dané vozidlo nějaký případ, již nelze postupovat přes volbu nový případ. Je zapotřebí postupovat volbou **Zobrazit případ**.

Webová stránka Silverdatu se načte přímo ke konkrétnímu případu (zakázce). Na stránkách se v jednotlivých volbách předvyplní údaje o zákazníkovi a vozidle dle údajů v modulu Servis.

Ceny prací se do aplikace SilverDat do menu **SAZBY -> Faktory mzda za práci** dotahují z číselníku **Druhů prací** z DMS dle cenové hladiny, která je zadána u plátce zásahu.

Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	Sleva
45194921	SOFTAPP, s. r. o.	100	BO	5	5,00

Klíč	Popis	Druh práce	Cena 1	Cena 2	Cena 3	Cena 4	Cena 5	Cena 6	Cena 7	Cena 8
1	Zkušební jízda	0129	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
2	Asistenční zásah	ASI	545,00	545,00	545,00	545,00	810,00	363,00	545,00	545,00
3	doprava-km	D	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	16,00	0,00	0,00
4	Emise	E	0,00	0,00	0,00	0,00	810,00	0,00	0,00	0,00
5	garanční opravy Dacia	GD	0,00	0,00	0,00	0,00	600,00	452,00	0,00	466,86
6	IP kalkulace	IP	501,00	501,00	501,00	501,00	501,00	501,00	0,00	0,00
7	Mechanická práce	M	500,00	120,00	620,00	727,00	1199,00	600,00	585,00	1000,...
8	Jednicový materiál	MAT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

Kvalifikační třída 1 = M – Mechanická práce

Kvalifikační třída 2 = T – Klempířská práce

Kvalifikační třída 3 = EL – Elektrikářka práce

Sazba lakovna = P – Lakýrnická práce

	Stupeň 1	Stupeň 2	Stupeň 3
Mechanik (CZK/hod.)*	1199,00		
Karosár (CZK/hod.)*	950,00		
Elektrikár (CZK/hod.)*	810,00		
Vytlačanie jamiek (CZK/hod.)			
Počet a veľkosť jamiek uviesť len v proto...	☐		
Bez automatickej ochrany dutín/ podvozku	☐		
Zľava		☒ percentuálne ☐ absolútne	
Zľava u optimalizácie na skelet		☒ percentuálne ☐ absolútne	

Na stránkách se zadávají dílenské práce a materiál (je zapotřebí mít povolena vyskakovací okna ve výchozím prohlížeči). Po zadání těchto informací se vypočítá kalkulace.

Po vytvoření kalkulace v systému Silverdat se vrátíme zpět do modulu Servis, kde lze jednotlivé dílenské práce a materiál načíst do zakázky následujícím postupem.

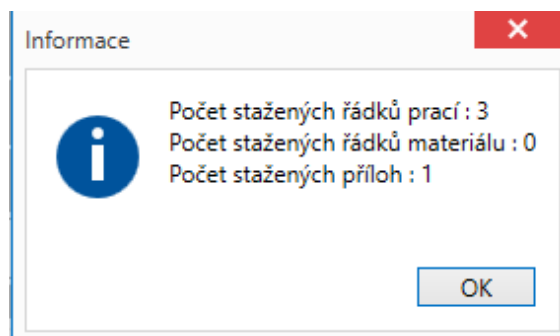
Vyhledáme konkrétní číslo zakázky v přehledu zakázek a otevřeme si zakázkový list. Kliknutím označíme zásah a v menu *Interfaces – SilverDat* klikneme na ***Stážení práce a materiálu***.

Po stažení prací a materiálu zobrazí systém hlášení, zda se má materiál stáhnout do objednávky. Kliknutím na Ano se vytvoří objednávka odběratele v modulu Sklad a stáhnou se řádky s materiálem. Kliknutím na Ne se řádky s materiálem nestáhnou.

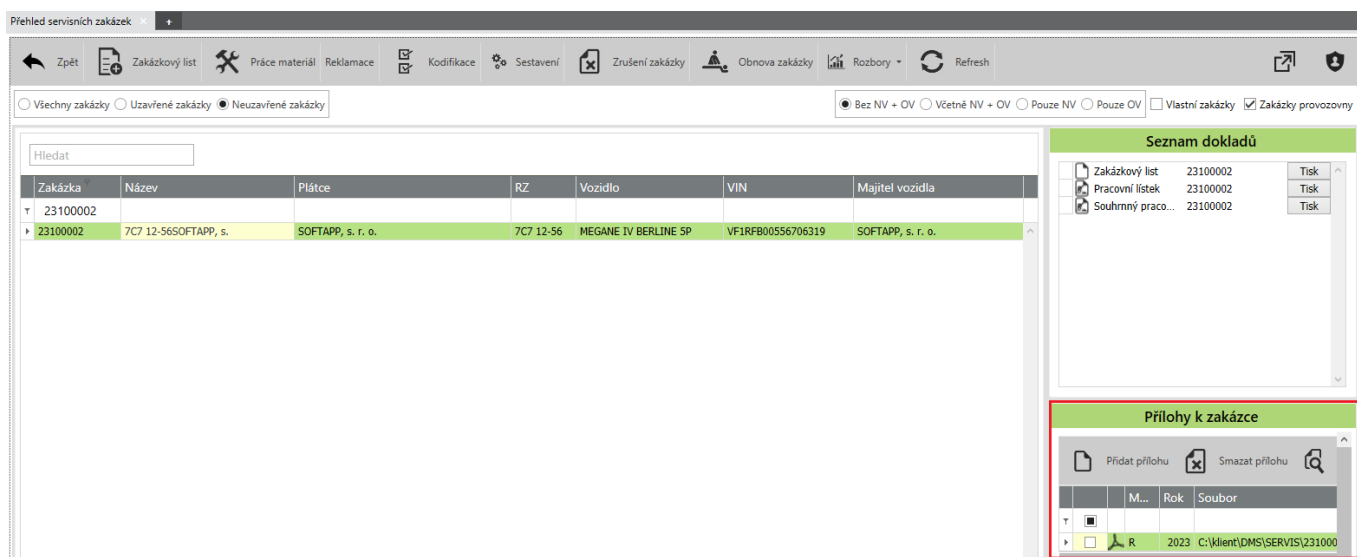
Stážení materiálu do objednávek

Stáhnout materiál do objednávek?

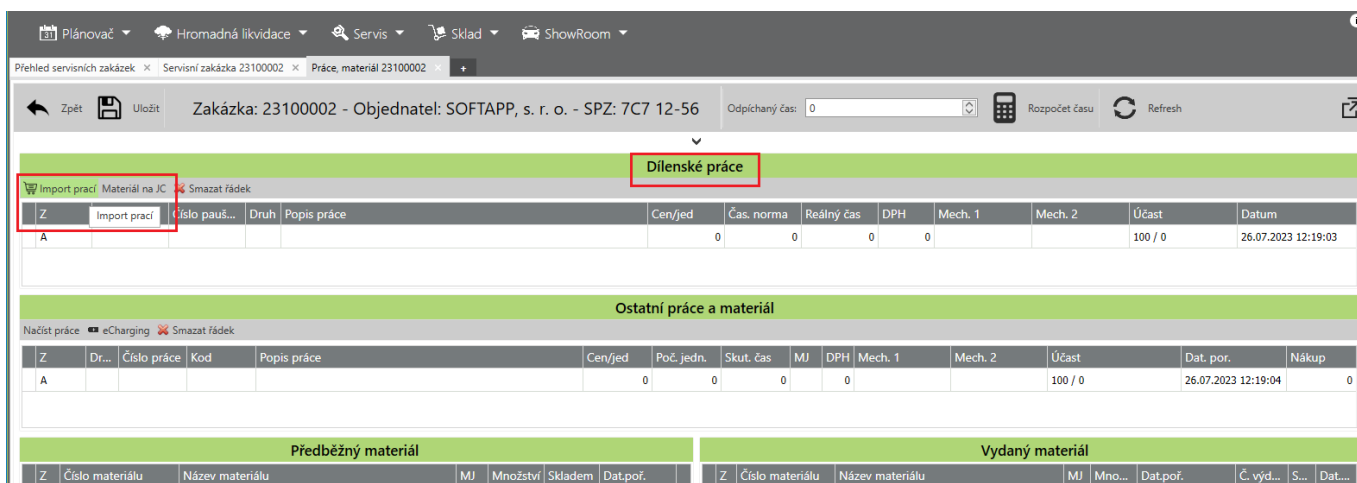
Po odkliknutí zobrazí systém informaci o tom, kolik řádků prací, materiálu a příloh do DMS stáhnul.



Spolu s pracemi a materiálem se stáhnou také přílohy, které se uloží do příloh k zakázce.



Na zakázkovém listě klikneme na volbu Práce a materiál a v sekci dílenské práce klikneme na tlačítko **Import prací**.



Po stisknutí tlačítka pro import prací se zobrazí výběr stažených prací, které jsou přichystány pro import dané zakázky. Pomocí zatržení lze vybrat všechny práce nebo jen některé. Práce stažené ze Silverdatu jsou ve sloupci s názvem Č. obj. označeny textem *SilverDAT*. Přenos označených prací mezi dílenské práce potvrdíme tlačítkem

✓ Přenést

	Č. práce	Druh práce	Popis práce	Časová norma	Cen./Jed.	Č. obj.	Z
▶	1999	SM	Spotřební materiál	1,00	103,02	SilverDAT 1	23100002
▶	5011	T	V.+Z. SKLO DVERÍ PR. P. ZAHRAJUJE: V	0	0	SilverDAT 1	23100002
▶	5104	T	V.+Z./VYM. KRYT B-STĚPIK P...	0	0	SilverDAT 1	23100002

☐ Zobrazit položky bez zakázky

Režijní materiál (spotřební materiál) se v SilverDatu nachází na záložce SAZBY.

▶ paušální částka

▼ percent z ND

Drobný, spotr. materiál (%) (2,00%)

Drobný, spotr. materiál (%) optimal. na...

Pokud jsou zde vyplněna procenta režijního materiálu, tak se tato částka stáhne spolu s pracemi a materiálem. Cena za režijní materiál je zobrazena v okně pro import prací a následně se přenesou do dílenských prací.

Lakovací materiál

Pokud je v kalkulaci použitý lakovací materiál, propíše se do dílenských prací jedním řádkem stejně jako v přehledu výsledku v SilverDATu. Cena je shodná s cenou v kalkulaci na záložce *Lakýrník*.

5.2.5 Přehled otevřených případů

Volba **Přehled otevřených případů** – **www** automaticky otevře webový prohlížeč a zobrazí všechny otevřené případy v systému SilverDAT.

Servisní zakázka 23100002

Zpět Uložit Nový zásah Výbava Náhradní vůz Práce materiál Rozbor Semafor Sestavení Tisk: Zakázkový list

Zakázka

Číslo zakázky: 23100002 Nová zakázka

Provozovna: 3

Název: 7C7 12-96SOFTAPP, s.

Převzal: Správce systému

Datum přijetí: 24.07.2023 11:47

Před. předání: 24.07.2023 04:00

Odhad ceny opravy: 0

Objednává:

Vozidlo

RZ: 7C7 12-56

VIN: VF1RF800556706319

Model: MEGANE IV BERLINE SP

Verze/Typ: B9M B9MD

Výr. číslo: E 107109

Rok výroby: 10/2016

Do provozu: 27.04.2017

Č. pojistné události:

Pojistovna:

Objednatel

Kód: 45194921

Název: SOFTAPP, s. r. o.

Adresa: Moudry 1419

PSČ, Město: 737 01 Václavské Městce

Telefon: +420 77865431

Email: obchod@softapp.cz

Poloha / Závazky

Zápisna objednatel:

Telefon:

Mobil:

Dialogs

OTS

DAT GROUP SilverDAT

Audatex Audatex

akce OTS SCA Fleet

Prod.cena Sleva ZC N

5 5,00

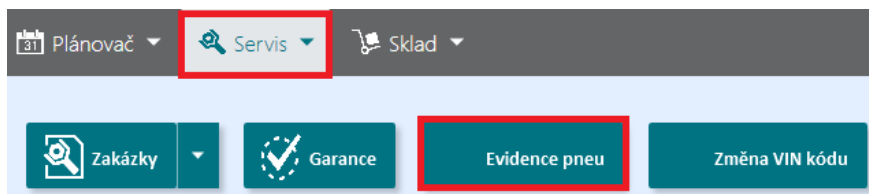
Zásahy

	APV	Easy Q	Shnutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS	[Hod.]	[Kč]
45194921				SOFTAPP, s. r. o.						

Přehled otevřených případů - www

6 Evidence pneumatik

Evidenci pneumatik nalezneme v menu *Servis – Evidence pneu*. Po otevření se zobrazí seznam všech objednávek.



6.1 Nová objednávka

Nový záznam lze pořídit tlačítkem **Nová objednávka**.

Evidence skladování pneu														
Zpět Nová objednávka Změna objednávky Zrušení objednávky Přijem na sklad Předávací protokol Výdej ze skladu Předávací protokol Seznam objednávek Refresh														
	RZ	Kód	Název	Počet	Typ pneu	Datum	Přijem	Datum příjmu	Výdej	Datum výdeje	Lokalizace	Pořadí	Poznámka	RZ
58B 70-75	25834053	Firma 21131	4	205/55R16	10.05.2023	✓	10.05.2023	✓	10.05.2023		6720		58B7075	2
58B 70-75	25834053	Firma 21131	4	215/45R17	09.05.2023	✓	09.05.2023				6719		58B7075	2

Zobrazí se formulář pro evidování pneumatik. Povinný údaj, který musí být vyplněný, je SPZ vozidla. V poli RZ funguje fulltextové vyhledávání v číselníku vozidel. Vyhledávat můžeme podle SPZ, části VIN kódu a majitele vozu.

Datum pořízení: 28.11.2022
Počet kusů v sadě: 4
Výrobce:
Období:

RZ:
VIN kód:
Zákazník:
Umístění:

Rozměry pneu: / R
Provedené změny: ☐ Mytí ☐ Vyvážení ☐ Přezutí ☐ Oprava
Popis:

Cena uskladnění: 0
☐ Cena uskladnění do zakázky
☐ Cena uskladnění do pokladny

Poloha	Výrobce	Rozměr	LI	SI	Období	Disk	mm	DOT	Poznámka
LP		/	R				0		
PP		/	R				0		
LZ		/	R				0		
PZ		/	R				0		

Uložit
Zpět

Po vyplnění data pořízení a údajů o pneumatikách se informace přenesou do spodní části tabulky, kde jsou rozepsané rozměry pro jednotlivé pneumatiky. Je potřeba ručně doplnit hloubku dezénu v mm pro každou pneumatiku, popřípadě poznámku.

V případě, že není potřeba podrobně vyplňovat celý formulář, lze napsat krátké shrnutí v poli *Popis*.

6.2 Cena uskladnění do zakázky / do pokladny

Při pořízení objednávky lze definovat cenu za uskladnění. Cenu lze fakturovat do zakázky nebo se lze vystavit pokladní doklad přímo při evidenci pneumatik. V případě, že se cena řeší individuálně, není potřeba vyplňovat.

Cena uskladnění * Cena je za sezónu ☐ Cena uskladnění do zakázky ☐ Cena uskladnění do pokladny

6.2.1 Cena uskladnění do zakázky

Pokud zákazník požaduje, aby se cena za uskladnění fakturovala do zakázky, je potřeba zatrhnout tuto možnost.

Cena uskladnění * Cena je za sezónu ☒ Cena uskladnění do zakázky

Po uložení objednávkového formuláře se zobrazí okno s dotazem na přidání úhrady do *Ostatních prací* v zakázce.

Evidence pneu

Přidat záznam úhrady do ostatních prací v zakázce?

Ano Ne

Po zvolení *Ano* se zobrazí tabulka s otevřenými zakázkami na dané vozidlo. Označením zvolíme konkrétní zakázku, ke které se přidá řádek do ostatních prací. Poté je potřeba změnit druh práce, pod kterým je uskladnění navedeno v číselníku (pouze u první objednávky).

Seznam otevřených zakázek

Zakázka	Z.	Název	Předat	Název firmy	RZ	VIN	Příjem
24225303	A	9AS2425Softapp	15.09.2022 0:00	Softapp	9AS2425	VF1D50509637964...	14.09.2022 13:01
24225328	A	9AS2425Softapp	27.09.2022 0:00	Softapp	9AS2425	VF1D50509637964...	26.09.2022 10:25
24225347	A	9AS2425 - PRO PA...	28.09.2022 0:00	Softapp	9AS2425	VF1D50509637964...	27.09.2022 13:49
24225357	A	9AS2425Softapp	02.11.2022 0:00	Softapp	9AS2425	VF1D50509637964...	01.11.2022 13:01

Druh práce

Uložit

Zpět

Po uložení se zakázka propíše do formuláře a u servisní zakázky se vytvoří řádek v ostatních pracích, kde je potřeba doplnit mechanika.

Cena uskladnění
 * Cena je za sezónu ☒ Cena uskladnění do zakázky

Ostatní práce a materiál

Načíst práce ✖ Smazat řádek

Z	Druh	Číslo práce	Kod	Popis práce	Cen/jed	Poč. jedn.	Skut. čas	MJ	DPH	Mech. 1
A	PNE	UH_PNEU		USKLADNĚNÍ PNEU Č.6716	500,00	1,00	1,00	KČ	21	

6.2.2 Cena uskladnění do pokladny

V případě, že se má cena za uskladnění účtovat samostatně na pokladní doklad, je potřeba zatrhnout tuto možnost. Po uložení formuláře se nabídne vystavení pokladního dokladu.

Pokladní doklad

Pokladna

PO 1

Doklad

221310231

Středisko

11

Ze dne

28.11.2022

Popis

Úhrada za uskladnění pneumatik č. 6717

Přijato od

Platební karta

☐

Částka

500,00

Kód základní daně

801

Sazba základní daně

21,0

Kód snížené daně

802

Sazba snížené daně

15,0

Kód druhé snížené daně

702

Sazba druhé snížené daně

0

Kód osvobozené daně

0

EET

Uložit

Zpět

Po uložení dokladu se otevře okno pro tisk pokladního dokladu.

DAŇOVÝ DOKLAD		PŘÍJMOVÝ POKLADNÍ DOKLAD	
Pokladní doklad č.:	221310231	Přijato od:	Softapp CZ
Datum vystavení:	28.11.2022	Kouty 1419	
Datum UZP:	28.11.2022	75701 Valašské Meziříčí	IČ: 45194921

Přílohy:

Účel výplaty: Úhrada za uskladnění pneumatik č. 6717

	Základ	Daň	Součet
Základní (21%)	413,22	86,78	500,00
1. Snížená (15%)	0	0	0
2. Snížená (10%)	0	0	0
Osvobozeno (0%)	0	0	0
Není předmětem DPH	0	0	0

ZAPLACENO: 500,00 Kč

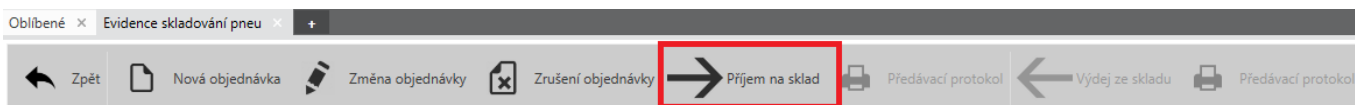
Slovy: pětset Kč

Schválil: _____ Příjemce: _____ Pokladník: _____

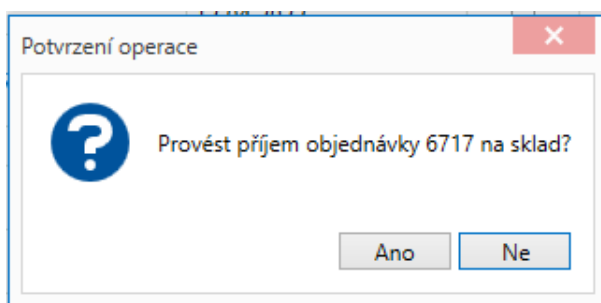
Dne: 28.11.2022 Popis: _____ Zaúčtoval: _____

6.3 Příjem na sklad

Po uložení formuláře objednávky se zpřístupní možnost **Příjem na sklad**.

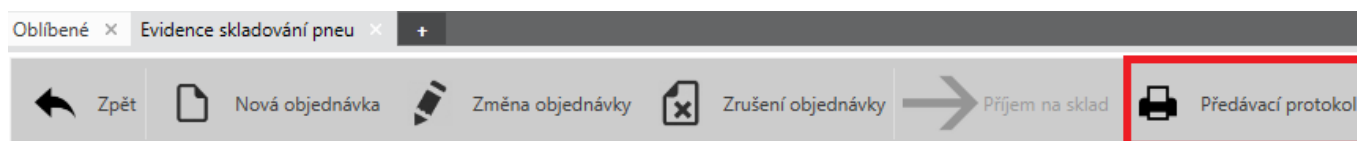


Po kliknutí na příjem zobrazí systém hlášení pro potvrzení příjmu.



Volbou **Ano** se datum příjmu z objednávky doplní do sloupce datum příjmu v seznamu objednávek a je možné vytisknout předávací protokol.

RZ	Kód	Název	Počet	Typ pneu	Datum	Příjem	Datum příjmu
9AS2425	45194921.	Softapp	4	205/45R16	28.11.2022	☒	28.11.2022



Náhled předávacího protokolu v případě, že jsou vyplněny všechny informace o pneumatikách.



PROTOKOL O USKLADNĚNÍ PNEUMATIK ČÍSLO 6717

(Přebírací protokol)

Předávající:
Softapp

Kouty 1419
75701 Valašské Meziříčí

hotline@softapp.cz

Přebírající:
Softapp, s.r.o.

Kouty 1419
False Valašské Meziříčí

hotline@softapp.cz

RZ: 9A S2425

Datum uskladnění: 28.11.2022 11:41

Cena uskladnění: 500,00 Kč

VIN: VF1D5050963796436

Název: Dacia Sandero

Lokalizace:

Předmět předání:

Pneumatiky - počet ks v sadě: 4

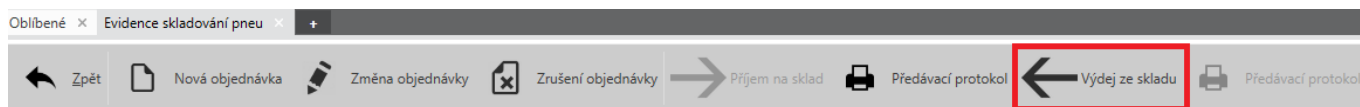
Provedené úkony: Umytí: ☐ Vyvážení: ☐ Šrouby kol: ☒ Přezutí: ☐ Oprava: ☐

č.	Výrobce	Rozměr	Období	Disk	mm	DOT	Poznámka
1.	LP Barum	215 / 45 R16 86 U Zimní		Hliníkový	7	4818	
2.	PP Barum	215 / 45 R16 86 U Zimní		Hliníkový	7	4818	
3.	LZ Barum	215 / 45 R16 86 U Zimní		Hliníkový	6	4818	
4.	PZ Barum	215 / 45 R16 86 U Zimní		Hliníkový	6	4818	

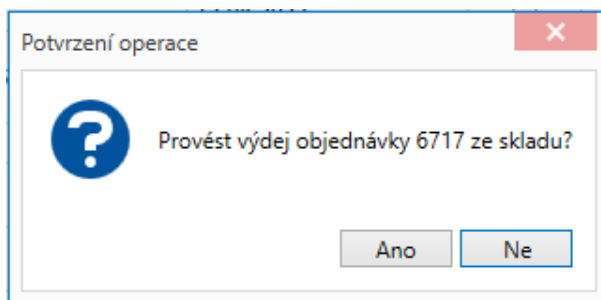
Poznámka:

6.4 Výdej ze skladu

Po provedení příjmu pneumatik na sklad se zpřístupní tlačítko **Výdej ze skladu**.

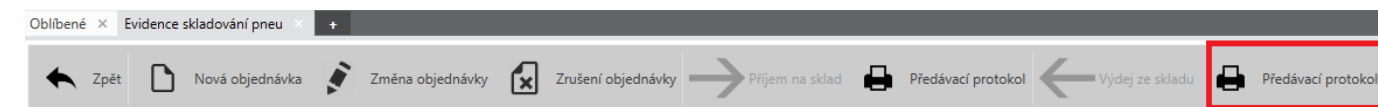


Po kliknutí na výdej zobrazí systém hlášení pro potvrzení výdeje ze skladu.



Volbou **Ano** se doplní datum výdeje do sloupce datum výdeje v seznamu objednávek a je možné vytisknout předávací protokol.

	RZ	Kód	Název	Počet	Typ pneu	Datum	Příjem	Datum příjmu	Výdej	Datum výdeje
▶	9AS2425	45194921.	Softapp	4	205/45R16	28.11.2022	☒	28.11.2022	☒	28.11.2022



Náhled předávacího protokolu v případě výdeje ze skladu.



PŘEDÁVACÍ PROTOKOL ČÍSLO 6717

Předávající:
Softapp, s.r.o.

Kouty 1419
75701 Valašské Meziříčí

hotline@softapp.cz

Přebírající:
Softapp

Kouty 1419
False Valašské Meziříčí

hotline@softapp.cz

+420 776634314

RZ : 9AS2425

Datum vyskladnění: 28.11.2022 12:20

Cena uskaldnění: 500,00 Kč

VIN: VF1D5050963796436

Název: Dacia Sandero

Lokalizace:

Předmět předání:

Pneumatiky - počet ks v sadě: 4 Kryty kol: ☐ Šrouby kol: ☒

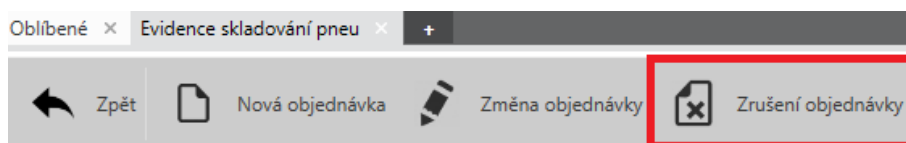
Provedené úkony: Umytí: ☐ Vyvážení: ☐ Přezutí: ☐ Oprava: ☐

č.	Výrobce	Rozměr	Období	Disk	mm	DOT	Poznámka
1.	LP Barum	215 / 45 R16 86 U	Zimní	Hliníkový	7	4818	
2.	PP Barum	215 / 45 R16 86 U	Zimní	Hliníkový	7	4818	
3.	LZ Barum	215 / 45 R16 86 U	Zimní	Hliníkový	6	4818	
4.	PZ Barum	215 / 45 R16 86 U	Zimní	Hliníkový	6	4818	

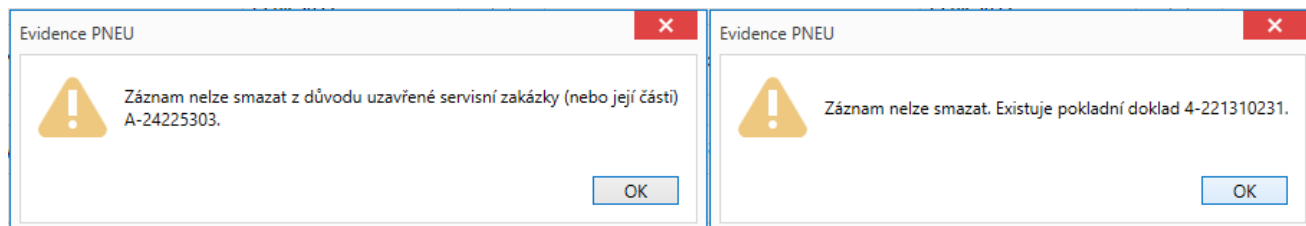
Poznámka:

6.5 Zrušení, editace objednávky

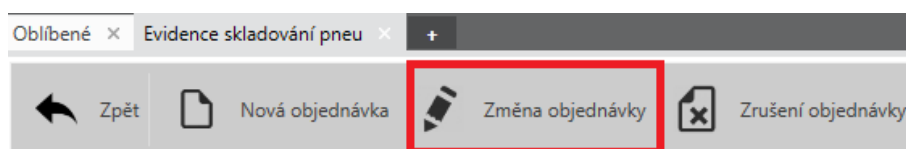
Smazat objednávku lze tlačítkem **Zrušení objednávky**.



Program při zrušení kontroluje, zda není úhrada uskladnění vložena do zakázky nebo není vystavený pokladní doklad. Pokud úhrada existuje, zobrazí se upozornění a objednávka se nezruší.



Editovat objednávku lze tlačítkem **Změna objednávky** nebo dvojklikem na záznamu.



6.6 Přenesené objednávky ze servisu PGCS

Objednávky přenesené ze servisu PGCS mají původní zobrazení formuláře.

Evidence pneu
✕

RZ 742 70-75

Číslo 6 710

Vin kód VF1 RFB00X62122927

MEGANE IV BREAK BREA

Ičo 9456214394

Soukromá osoba 27508

Počet kusů 4

Rozměr/Typ 4x Kompletní zimní kola Nokian 205/55R16 91H + poklice

Umístění

Datum pořízení 12.04.2022 10:43

Cena uskladnění 0,00

Cena je za rok ☐ Cena je za měsíc ☒

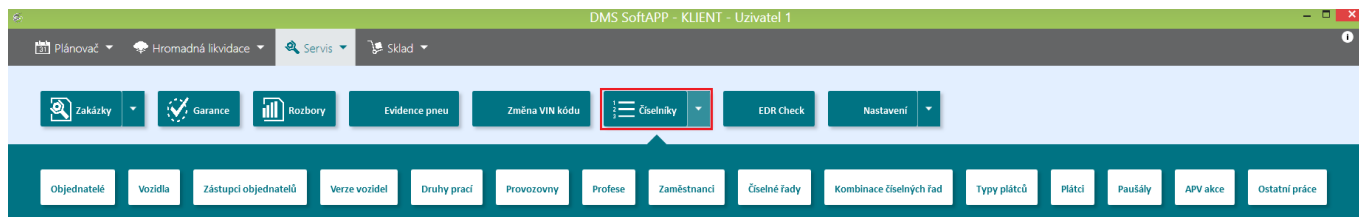
Popis
 Dezén 2x 4mm!! a 2x 5mm!!
 Likvidace nutné objednat 4x nové pneu.
 Lokalizace D8.

Uložit

Zpět

7 Číselníky

Číselníky pro modul servis nalezneme v horním menu **Servis – Číselníky**.



7.1 Objednatelé

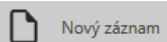
Číselník objednatelů je seznam obchodních partnerů (firem i soukromých osob) v databázi. Obchodní partnery lze vyhledávat, zakládat a upravovat.

GDPR	Kód	IČ	DIČ	IČ-DPH	Název 1	Název 2	Ulice	Číslo popisné	PSČ	Město	Typ 1	Typ 2	Typ 3	Typ 4	Typ 5	Typ 6	Typ 7	Typ 8	Typ 10
☐	00001137	0			Soukromá osoba 83		Ulice 83	123	790 01	Město 83				☐	☐	☐	☐	☐	☐
☒	00001189	50770009	CZ50770009	25931075	Firma 91		Ulice 91	123	561 51	Město 91				☐	☐	☐	☐	☐	☐
☒	00001230	0			Soukromá osoba 95		Ulice 95	123	78401	Město 95				☐	☐	☐	☐	☐	☐
☐	00001234	0			Soukromá osoba 96		Ulice 96	123	78701	Město 96				☐	☐	☐	☐	☐	☐
☒	*SKOBÁK	0			Soukromá osoba 101		Ulice 101	123	790 82	Město 101				☐	☐	☐	☐	☐	☐
☒	+400525068	0			Soukromá osoba 103		Ulice 103	123	561 69	Město 103				☐	☐	☐	☐	☐	☐
☒	0	50770022	CZ50770022	25356933	Firma 104		Ulice 104	123	779 00	Město 104				☐	☐	☐	☐	☐	☐
☒	0000000000	0			Soukromá osoba 108		Ulice 108	123	779 00	Město 108				☐	☐	☐	☐	☐	☐
☒	0000000001	50770027	CZ50770027		Firma 109		Ulice 109	123	798 26	Město 109				☐	☐	☐	☐	☐	☐

V číselníku lze vyhledávat pomocí filtračního řádku u jednotlivých sloupců.

GDPR	Kód	IČ	DIČ	IČ-DPH	Název 1	Název 2	Ulice	Číslo popisné	PSČ	Město
☐					soft					
☒	45194921	50773921	CZ50773921	5-45194921	Softapp		Kouty	1419	757 01	Valašské Mez...
☒	51124327	51124327	51124327		Softapp		Kouty	1419	757 01	Valašské Mez...

Před založením nové karty zkusíme zákazníka nejprve vyhledat, aby nevznikaly duplicity. Poté použijeme tlačítko

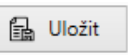


. Otevře se karta obchodního partnera, která je rozdělená na jednotlivé záložky.

- **Karta zákazníka** – označení firmy nebo soukromé osoby, základní údaje jako jméno, adresa, hlavní kontakty, poznámka, souhlas s poskytováním osobních údajů a další kontaktní osoby.
- **Další údaje** – adresa příjemce pokud je odlišná od hlavní adresy, nastavení cenových hladin a slev, platební údaje a doplňující informace.
- **Historie změn** – informace o změnách provedených v kartě zákazníka. U změny je vždy uvedeno datum, uživatel a měněné hodnoty.
- **Kontaktní historie** – SMS a e-maily odeslané zákazníkovi z modulů DMS.
- **Info** – informace z ostatních modulů DMS (objednávky ze Salonu, přehled dokladů atd.).
- **Přílohy** – dokumenty uložené k zákazníkovi ze všech modulů DMS.

Založení soukromé osoby

Po kliknutí na **nový záznam** se otevře karta zákazníka připravená na založení soukromé osoby. Pole kód, který je jedinečný v databázi, je automaticky vygenerovaný programem. Uživatel vyplní základní údaje zákazníka, hlavní kontakty a případně poznámku nebo další údaje. Po zadání PSČ a odenterování systém automaticky doplní město.

Po vyplnění všech povinných údajů se zpřístupní tlačítko  pro uložení.

Založení firmy

Pro založení firmy se pomocí posuvníku překlíkne na *Firma* a dále zvolíme, zda se jedná o fyzickou nebo právnickou osobu.

Vyplníme IČO firmy, které se po odenterování propíše i do pole kód. Po vyplnění údaje IČO se u českých firem zpřístupní tlačítko ARES pro stažení údajů. U slovenských nebo dalších zahraničních firem se po vyplnění IČO a DIČ zpřístupní tlačítko VIES pro stažení údajů.

Karta zákazníka
Další údaje
Historie změn
Kontaktní historie
Info
Přílohy

Základní údaje

Firma
☐ Soukromá osoba
☒ **ARES**

Právnícká osoba
☐ Fyzická osoba
☒

IČO: 60192801
Kód: 60192801.

DIČ:
IČ-DPH:

Název 1:
Ověřen ☐

VIES

Karta zákazníka
Další údaje
Historie změn
Kontaktní historie
Info
Přílohy

Základní údaje

Firma
☐ Soukromá osoba
☒

Právnícká osoba
☐ Fyzická osoba
☒

IČO: 35736003
Kód: 35736003.

DIČ: 2020269449
IČ-DPH:

Název 1:
Ověřen ☐

Stažené údaje z ARES nebo VIES se zobrazí a uživatel si pomocí zatržitek určí, které údaje chce propsat do karty. Propsání údajů do karty potvrdíme tlačítkem **Zaměnit data dle výběru**.

Staženo ze systému ARES ...

Název pole	Původní hodnota	Nová hodnota	
Název 1		SOFTAPP, s. r. o.	☒
Název 2			☐
DIČ		CZ45194921	☒
Ulice		Kouty	☒
Číslo popisné		1419	☒
PSČ		757 01	☒
Město		Valašské Meziříčí	☒
Obch. rejstřík		Krajský soud v Ostravě C 3068	☒

Zaměnit data dle výběru

Zpět

Po vyplnění všech údajů uložíme kartu tlačítkem



7.2 Vozidla

Číselník vozidel slouží pro evidenci vozů v databázi. Vozy lze v číselníku vyhledávat, zakládat a upravovat.

Seznam RZ												
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk												
	RZ	VIN kód	Název	Majitel	Adresa	Č. popisné	Město	PSČ	Telefon	Mobilní telefon	Uvedení do provozu	Datum STK
	DC4 70-75	VF1KZ1G0247376800	MEGANE III BREAK	Firma 16773	Ulice 16773	123	Město 16773	751 25	+420571616501	+420776634314	22.05.2012	24.05.2016
	C25 70-75	VF1HJD20361617107	NEW DUSTER TOUS CHEM	Firma 16774	Ulice 16774	123	Město 16774	78901	+420571616501	+420776634314	31.10.2018	
	E12 70-75	VF32CWJYF41956812	Peugeot 206	Firma 16777	Ulice 16777	123	Město 16777	783 36	+420571616501	+420776634314		
	F1F 70-75	UU18SDXV558598953	DOKKER VU FOURGONNET	Firma 16777	Ulice 16777	123	Město 16777	783 36	+420571616501	+420776634314	11.01.2018	11.01.2018
	0F1 70-75	VF1B5640520379810	LAGUNA BERLINE 5PRTE	Firma 1678	Ulice 1678	123	Město 1678	639 00	+420571616501	+420776634314	30.04.1999	
	F6D 70-75	VF1FC0FAF33943423	KANGOO FOURGONNETTE	Firma 16780	Ulice 16780	123	Město 16780	60200	+420571616501	+420776634314	28.06.2005	
	787 70-75	VF1FW0DB541892864	KANGOO II FOURGONNET	Firma 16780	Ulice 16780	123	Město 16780	60200	+420571616501	+420776634314	16.10.2009	
	E4D 70-75	TMBKE6129A2014334	ŠKODA OCTAVIA	Firma 16783	Ulice 16783	123	Město 16783	11000	+420571616501	+420776634314		
	733 70-75	VF1JZ1GA247343172	SCENIC III MONOSPACE	Firma 16787	Ulice 16787	123	Město 16787	783 21	+420571616501	+420776634314	18.05.2012	24.05.2016

V číselníku lze vyhledávat pomocí filtračního řádku u jednotlivých sloupců.

Seznam RZ +									
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk									
	RZ	VIN kód	Název	Majitel	Adresa	Č. popisné	Město	PSČ	
T		vf1maf6							
	A87 70-75	VF1MAF6ED45978165	MASTER III	Firma 1008	Ulice 1008	123	Město 1008	788 13	
	DEE 70-75	VF1MAF6JK47260872	MASTER III FOURGON	Firma 10423	Ulice 10423	123	Město 10423	789 63	
	E0C 70-75	VF1MAF6FC42775884	MASTER III FOURGON	Firma 1092	Ulice 1092	123	Město 1092	779 00	

Před vytvořením nové karty zkusíme vozidlo nejprve vyhledat. Následně použijeme tlačítko Nový záznam. Zobrazí se karta vozu, kde jsou povinné údaje označené červeným terčíkem . V kartě vyplníme značku, SPZ, VIN kód, verzi a název vozu, datum uvedení do provozu, majitele a případně další údaje. V případě vozidel značky Renault a Dacia se po zadání VIN kódu zpřístupní tlačítko pro stažení údajů ze systému BVM . Po zadání všech povinných údajů se zpřístupní tlačítko Uložit.

Karta vozidla

Historie vozidla

Značka

Renault

RZ

VIN kód

Verze

Název

Motor

Převodovka

Druh převodovky

Typ karosérie

Typ laku

Palivo

Barva

Rok výroby

Uvedení do

Registrace vozidla

Poč. vlast. vc

Poč. záruky vozidla

Stk

Assistance

Číslo karty

Dat. prod. záruky

Čís. záruky

Servisní prohlídka

Letní pneu

Kontrola brzd

Zimní pneu

Cenová hladina

0

Kontrola pneu

Druh vozidla

Ojeté

Hromadná fakturace

Poslední stav

0

Kódy

Blokace

Klíč

Rádio

Kód plípu

Výrobní číslo

Changer

Baterie

Země

Koncese

Typ vozu

Výrobní číslo

Uroveň vybav

Omezená sér

Speciální sér

Lak a č. barvy

Čalounění sev

Odstín interié

Technické zv

Dopřiky

Platnost dál. kupón

do

Poznámka

Celoroční objednávka

Vymout z Marketingu

Objednatel

Řidič

Nájemce

Název

Jméno

Název

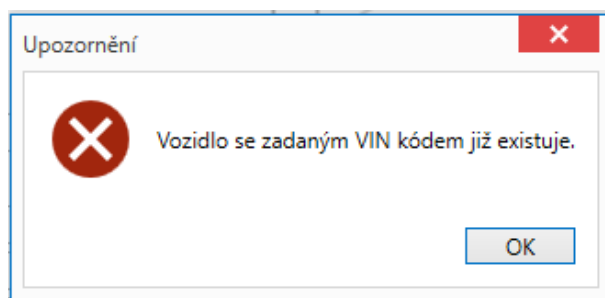
Adresa

Adresa

Uložit

Zpět

Pokud do karty vložíme VIN, které v databázi už existuje, zůstane u kódu ikona a systém zobrazí upozornění.



7.3 Zástupci objednatelů

Číselník zástupců objednatelů je seznam řidičů. Řidič je následně uvedený v kartě vozidla.

Zástupci objednatelů				
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk				
Příjmení	Jméno	Titul	Mobil	Ulice
Objednatel1	Zástupce		+420 776634314	
Objednatel2	Zástupce		+420 776634314	
Objednatel3	Zástupce		+420 776634314	
Objednatel4	Zástupce		+420 776634314	

V číselníku lze vyhledávat pomocí filtračního řádku u jednotlivých sloupců.

Zástupci objednatelů				
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk				
Příjmení	Jméno	Titul	Mobil	Ulice
Objednatel2	Zástupce		+420 776634314	
Objednatel20	Zástupce	Mgr	+420 776634314	
Objednatel21	Zástupce		+420 776634314	
Objednatel22	Zástupce		+420 776634314	

Pro zavedení nového řidiče použijeme tlačítko Nový záznam. Povinný údaj je pole příjmení, ostatní údaje jsou nepovinné.

Zástupce objednatelů

Kód

529

Příjmení

Jméno

Titul

Ulice/ČP

Datum narození

25.08.2023

PSČ/Město

Telefon

Číslo OP

Fax

Číslo ŘP

Mobil

Datum vydání ŘP

25.08.2023

Email

Místo vydání ŘP

Uložit

Zpět

7.4 Verze vozidel

Číselník verzí vozidel se pro značku Renault a Dacia plní automaticky při stažení údajů z BVM. Pro ostatní značky lze verzi doplnit přes tlačítko  Nový záznam. V číselníku lze vyhledávat pomocí filtračního řádku u jednotlivých sloupců.

Verze vozidel	
Verze	Popis
BR	FIAT BRAVO
BS0	SANDERO
BSD1	SANDERO
BSDA	SANDERO
bsdb	sadero
BT0	LAGUNA III
BT1	LAGUNA II
BU II	Master II Minibus
BZ0	MEGANE III
BZ1	MEGANE III

Při vytváření nového záznamu vyplníme kód a popis verze a přiřadíme značku.

Verze vozidla

0

Pokud chceme pro konkrétní verzi vozu nastavit speciální cenovou hladinu prací, lze u verze zadat cenovou hladinu. Tato cenová hladina se při založení karty vozu propíše k vozidlu a při založení zakázky se použije u běžného plátce.

7.5 Druhy prací

V číselníku druhů prací se nastavují cenové hladiny pro jednotlivé druhy prací. V systému lze nastavit až 40 různých cenových hladin. Ceny se nastavují v částkách bez DPH a uvádí se cena za 1 hodinu práce.

Druhy prací x +

Zpět

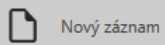
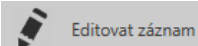
Nový záznam

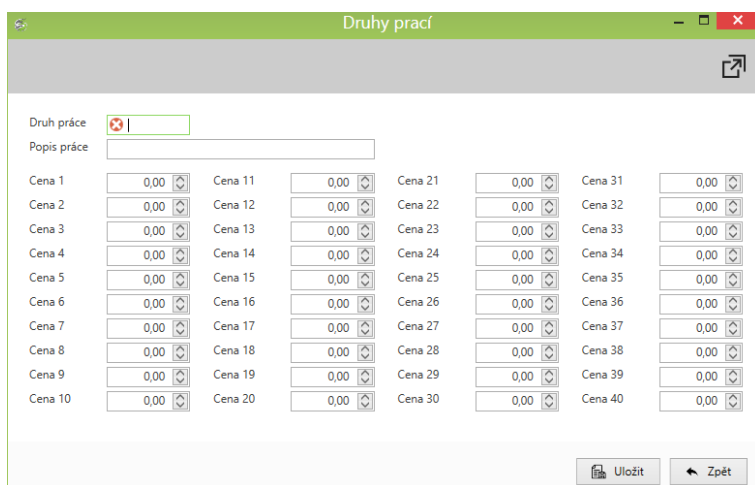
Editovat záznam

Smazat záznam

Tisk

	Klíč	Popis	Druh práce	Cena 1	Cena 2	Cena 3	Cena 4	Cena 5	Cena 6	Cena 7	Cena 8	Cena 9	Cena 10	Cena 11	Cena 12
T															
	1			0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	500,00	705,00	0,00
	2	Zkušební jízda	0129	545,00	545,00	545,00	545,00	810,00	363,00	545,00	545,00	545,00	545,00	705,00	0,00
	3	Asistenční zásah	ASI	300,00	300,00	545,00	545,00	810,00	363,00	545,00	545,00	545,00	545,00	705,00	0,00
	4	doprava-km	D	15,00	15,00	15,00	15,00	15,00	16,00	0,00	0,00	0,00	0,00	705,00	0,00
	5	Emise	E	0,00	0,00	0,00	0,00	810,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506,00	705,00	0,00
	6	garanční opravy Dacia	GD	0,00	0,00	0,00	0,00	600,00	452,00	0,00	466,86	0,00	506,00	707,00	584,00
	7	IP kalkulace	IP	501,00	501,00	501,00	501,00	501,00	501,00	0,00	0,00	0,00	506,00	705,00	501,00
	8	Mechanická práce	M	500,00	120,00	620,00	727,00	1199,...	600,00	585,00	1000,...	390,00	1000,00	1100,00	1200,00
	9	Jednicový materiál	MAT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506,00	705,00	0,00
	10	Náhradní vozidlo	NAH	0,00	0,00	0,00	0,00	545,00	432,00	0,00	0,00	0,00	506,00	705,00	0,00
	11	Lakýrnické práce	P	595,00	150,00	595,00	789,00	950,00	950,00	595,00	490,00	595,00	506,00	705,00	789,00
	12	Jednotné ceny	PA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	506,00	705,00	810,00

Nový druh práce nadefinujeme přes tlačítko . Povinné pole je druh práce, který je maximálně 5-ti místný. Ceny vyplníme u cenových hladin, které používáme. Pro doplnění částky do cenové hladiny u existujícího druhu práce vstoupíme do editace klikem na tlačítko  nebo dvojklikem na příslušném druhu práce.



Ilustrativní příklad:

V číselníku druhy prací vytvoříme druh mechanická práce s označením M a nastavíme jednotlivé cenové hladiny.

Klíč	Popis	Druh práce	Cena 1	Cena 2	Cena 3	Cena 4	Cena 5	Cena 6
7	Divers	GD	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00	330,00
8	IP kalkulace-lakýrnické p...	IP	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00	750,00
9	Mechanická práce	M	588,00	659,00	840,00	504,00	840,00	562,00

V číselníku typy plátců nastavíme pro typ BO (běžná oprava) cenovou hladinu 5 pro dílenské práce, tedy 840,- Kč ze sloupce cena 5, a pro typ OV (servis ojeté vozy) cenovou hladinu 1, tedy 588,- Kč ze sloupce cena 1.

Typ plátce

BO

Název

Běžná oprava 1

Cenová hladina prací

5

Cenová hladina díly

5

Typ plátce

OV

Název

Servis ojeté vozy

Cenová hladina prací

1

Cenová hladina díly

1

Při pořízení dílenských prací s druhem mechanická práce se pro zásah BO vezme cena na hodinu 840,- Kč a pro zásah OV sazba 588,- Kč.

Zásahy																						
*	APV	Ea...	Shrnutí požadavku	Detailní popis	OTS	PK	PC	MCS		[Hod.]	[Kč]	Plátcí										
A						☒	☐	MCS		0	0	<table><tr><th>Kód</th><th>Název</th><th>Účast (%)</th><th>TP</th><th>Cen.hla.</th></tr><tr><td>5509301...</td><td>Soukromá osoba 6265</td><td>100</td><td>BO</td><td>5</td></tr></table>	Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	5509301...	Soukromá osoba 6265	100	BO	5
	Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.																	
	5509301...	Soukromá osoba 6265	100	BO	5																	
												Přidat plátce										
B						☒	☐	MCS		0	0	<table><tr><th>Kód</th><th>Název</th><th>Účast (%)</th><th>TP</th><th>Cen.hla.</th></tr><tr><td>5509301...</td><td>Soukromá osoba 6265</td><td>100</td><td>OV</td><td>1</td></tr></table>	Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.	5509301...	Soukromá osoba 6265	100	OV	1
	Kód	Název	Účast (%)	TP	Cen.hla.																	
	5509301...	Soukromá osoba 6265	100	OV	1																	
												Přidat plátce										

Dílenské práce						
Import prací Materiál na JC Smazat řádek						
Z	Číslo prá...	Číslo pa...	Dr...	Popis práce	Cen/jed	Čas. nor...
A	A445		M	SÚ D/M PRUŽ KYVADL ZÁVES MOT	840,00	1,40
B	A445		M	SÚ D/M PRUŽ KYVADL ZÁVES MOT	588,00	1,40

7.6 Provozovny

Pokud firma pracuje s provozovnami, v číselníku provozoven jsou nastaveny jednotlivé pobočky. Provozovny není možné v číselníku přidávat. Zavedení nové provozovny provádí vždy na základě objednávky firma Softapp.

Provozovny		
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam		
Provozovna	Název	
33	Provozovna 33	
3	Provozovna číslo 3	
34	Provozovna číslo 34	

Provozovny lze editovat klikem na tlačítko Editovat záznam nebo dvojklikem na příslušné provozovně. U každé provozovny je evidováno číslo a název provozovny, číslo BIR hlavní provozovny dealerství a číslo BIR dané provozovny.

Provozovna

33

Název

Provozovna 33

BIR hlavní

19111

BIR provozovny

19222

Uložit

Zpět

Pro sledování kvality u koncesí s více pobočkami je nutné zajistit, aby měl každý přijímací technik korektně zadanou provozovnu v číselníku zaměstnanců.

7.7 Profese

Číselník profesí je seznam jednotlivých profesí, které přiřazujeme k zaměstnancům. Jednotlivé profese lze v číselníku přidávat a editovat.

Profese					
 Zpět  Nový záznam  Editovat záznam  Smazat záznam  Tisk					
Číslo	Profese	Mech...	Technik	Sklad...	
T		☒	☒	☒	
-1	NEPŘÍRAŽENO	☐	☐	☐	
1	Mechanik	☒	☐	☐	
4	THP	☐	☐	☐	
5	Prodejce vozů	☐	☐	☐	
6	Přijímací technik	☐	☒	☐	
7	Skladník	☐	☐	☒	
8	Zásobovač	☐	☐	☐	
9	karosář	☒	☐	☐	

U základních profesí jako je technik a mechanik musí být profese označena zatržením. Zatržení typu profese má následně vliv na zobrazení zaměstnanců v servise i webovém plánovači.

Profese




Kód profese

Popis profese

☒ Technik
☐ Mechanik
☐ Skladník

7.8 Zaměstnanci

Číselník slouží pro evidenci zaměstnanců firmy. Černou barvou se zobrazují aktivní zaměstnanci a červenou barvou vyřazení zaměstnanci. Zaměstnance lze přidávat, editovat a vyhledávat.

Zaměstnanci							
 Zpět  Nový záznam  Editovat záznam  Smazat záznam  Tisk							
Číslo	Příjmení	Jméno	Uživatel	Středisko	Telefon	Mobil	Vyřazen
T							☒
1	Softapp1	Pracovník	51		+420776634314	+420776634314	☐
2	Softapp2	Pracovník	22	31	+420776634314	+420776634314	☒
3	Softapp3	Pracovník	0	51	+420776634314	+420776634314	☒
4	Softapp4	Pracovník	24	51	+420776634314	+420776634314	☐
5	Softapp5	Pracovník	3	33	+420776634314	+420776634314	☐

Vyhledávat lze pomocí filtračního řádku u jednotlivých sloupců.

Zaměstnanci							
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk							
Číslo	Příjmení	Jméno	Uživatel	Středisko	Telefon	Mobil	Vyřazen
21	Softapp21	Pracovník	0	41	+420776634314	+420776634314	☐
22	Softapp22	Pracovník	0	13	+420776634314	+420776634314	☐
23	Softapp23	Pracovník	0	11	+420776634314	+420776634314	☐

Přes tlačítko Nový záznam zaevidujeme nového zaměstnance. U zaměstnance je důležité vyplnit jméno a příjmení, pokud dealerství pracuje s provozovny, tak provozovnu, uživatele DMS pokud existuje a profesi. Údaj uživatel DMS je důležité vyplnit u přijímacích techniků, aby se zaměstnanec správně přiřazoval k servisním zakázkám a také ve webovém plánovači. Uživatele DMS vybereme z rozbalovacího menu, kde se nabízejí uživatelé z nastavení uživatelů v modulu Klient. Pro správné zobrazení zaměstnance v plánovači nebo v seznamech v modulech DMS musí mít zaměstnanec přiřazenou profesi. Servisní technik musí mít přiřazenou profesi technik, aby se nabízel ve výběru techniků. Mechanik musí mít přiřazenou profesi mechanik, aby se nabízel při pořízení dílenských a ostatních prací. U mechaniků nemusí být přiřazený uživatel DMS.

Zaměstnanci

ID zaměstnance

10016

Uživatel DMS

TEST

Jméno

Technik

Profese

Přijímací technik

Příjmení

Nový

Zkratka DIA/CPL

Datum narození

20.06.2024

Hodinová sazba

0

Ulice

Provozní režie

0

Město

Číslo karty Subdodávky

PSČ

IPN

Telefon

Mobil

Email

Provozovna

3

Středisko

33

Vyřazen

☐

Nezobrazovat v plánovači

☐

Uložit

Zpět

Pokud se nemá mechanik zobrazovat mezi mechaniky ve webovém plánovači, lze nastavit parametr **nezobrazovat v plánovači**.

Středisko

33

Vyřazen

☐

Nezobrazovat v plánovači

☒

Pokud zaměstnanec v dealerství již nepracuje, provedeme jeho vyřazení. Vstoupíme do editace zaměstnance a posuvník u popisu **vyřazen** přepneme na zelenou barvu. Zaměstnanec zůstane v evidenci a historických datech, ale nebude se již nabízet při pořizování dat.

7.9 Číselné řady

V číselníku číselných řad nalezneme číselné řady pro garanční protokoly a pro protokoly údržby/opotřebení.

Číselné řady		
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk		
Agen...	Řada	Název
Y		
E	1	Nepoužívat
E	2	Údržba/opotřebení
G	1	Garance

Novou řadu navedeme přes tlačítko . V číselné řadě zvolíme agendu z rozbalovacího menu. Číslo číselné řady vygeneruje systém automaticky další v řadě. Vyplníme název a zadáme první číslo dokladu, které se nabídne při vystavení prvního dokladu v dané řadě. Doplnění dalších údajů, jako jsou kódy DPH apod., provedeme v modulu Klient.

7.10 Kombinace číselných řad

Číselník kombinace číselných řad se používá, pokud dealerství pracuje s provozovny a požaduje mít na každé provozovně vlastní číslování zakázek. V číselníku se nastavuje pro každého uživatele číslo číselné řady, která se bude přednabízet se svým číslováním při založení zakázky.

Nastavení číselných řad uživatelům			
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam			
Uživatel	Jméno	Řada	
1	Uživatel 1	1	
44	Uživatel 44	2	
118	Uživatel 118	1	
123	Uživatel 123	2	

Nový údaj přidáme tlačítkem Nový záznam. Ze seznamu vybereme uživatele a přiřadíme k němu číselnou řadu. Seznam uživatelů se načítá z aktivních uživatelů v modulu Klient.

Nastavení číselných řad uživatelům

Uživatel

Uživatel 1

Číselná řada

1

Uložit

Zpět

Pro použití číselných řad zakázek musí být v databázi nastavený parametr **Použit číselné řady zakázek pro generování čísel zakázek**.

Moduly	Všeobecné nastavení modulu Servis
DOPLŇKY PLÁNOVAČ SERVIS Program Garance Na provozovny	Druh práce pro cenu uskladnění pneu v ostatních pracích Rozdělovat dílenské a ostatní práce na dokladech ☒ Použit číselné řady pro generování čísel zakázek ☒ Pro nastavení středisek používat číselník kombinací ☐ Neupozorňovat na změnu cenových hladin při změně typu plátce ☐

Ilustrativní příklad:

Provozovna č. 1 má nastavenou číselnou řadu 1 s číslováním zakázek 4230000*. Uživateli z provozovny 1 nastavíme v číselníku číselnou řadu zakázek 1. Při založení nové zakázky naskočí automaticky řada 1 a číslo zakázky 4230000*.

Nová zakázka

Právě vzniká nová zakázka.

Nabídnuté číslo je další volné v řadě.

Pokud souhlasíte, potvrďte tlačítkem Uložit.

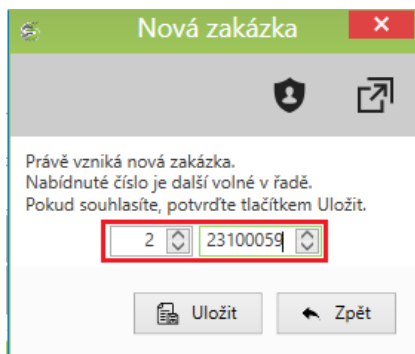
1

42300449

Uložit

Zpět

Provozovna č. 2 má nastavenou pro řadu 2 s číslováním zakázek 2310000*. Uživateli z provozovny 2 nastavíme v číselníku kombinace číselných řad řadu zakázek 2. Při založení nové zakázky naskočí automaticky řada 2 a číslování 2310000*.



7.11 Typy plátců

V číselníku typů plátců se evidují typy zásahů. Jedná se o podrobnější členění zakázek autoservisu různých typů na garanční opravy, interní opravy, běžné opravy, údržba atd. U každého typu lze nastavit cenová hladina prací a rabatní skupinu náhradních dílů. Pokud nechceme pro materiál používat konkrétní prodejní cenu, lze používat průměrné nákupní ceny materiálu.

Typy plátců		
 Zpět  Nový záznam  Editovat záznam  Smazat záznam  Tisk		
Typ zás.	Popis	
50	SERVIS 5+ provozovna 2	
5S	SERVIS 5+ provozovna 1	
AO	Assistance provozovna 2	
AS	Assistance provozovna 1	
BO	Běžná oprava 1	
BS	Běžná oprava 2	

Nový typ plátce nadefinujeme přes tlačítko  Nový záznam. Tlačítkem *editovat záznam* nebo dvojklikem na záznamu lze vstoupit do editace.

Pro typ plátce definujeme tyto údaje:

- **Typ plátce** – dvouznakové označení.
- **Název** – stručný popis typu plátce.
- **Cenová hladina prací** – cenová hladina z číselníku druhů prací. Určuje, jaká bude cena práce při použití tohoto typu plátce. Zadáваме hodnotu 1 – 40.
- **Cenová hladina díly** – číslo prodejní ceny náhradních dílů (ceny jsou uvedeny v ceníku materiálu ve skladu). Zadáваме hodnotu 1 – 5.
- **Průměrná nákupní cena díly** – nastavení je aktivní, když je tlačítko zelené a není vidět volba cenová hladina díly. Pokud je tato volba aktivní, používají se pro materiál vypočtené průměrné nákupní ceny, nikoli konkrétní prodejní cena.

- **Středisko, provozovna** – typ plátce lze navázat na konkrétní provozovnu a středisko.

Pokud nechceme typ plátce používat, lze jej označit tlačítkem **Nepoužívat**. Nepoužívané záznamy se nenabízejí při změně typu plátce u zakázky.

Nepoužívat



7.12 Plátcí

Číselník plátců slouží pro nadefinování jednotlivých plátců dle kategorií. Každá kategorie plátce musí existovat pro každou provozovnu.

Číselník Plátců											
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam Tisk											
Kód	Typ Plátce	Název	Ulice	Město	Číslo prodejní c...	Cenová hladina	Číslo střediska	Typ	Plátce	Provozovna	Hodinová Sazba
T											
	BS	Zákazník			5	5 31		1		1	0
	BO	Zákazník			5	5 33		1		2	0
25895443	IS	Firma 1916	Ulice 1916	Město 1916	1	1 31		7		1	0
25895443	IO	Firma 1916	Ulice 1916	Město 1916	1	1 33		7		2	0
60192801	GS	Renault Česká republika, a.s.	Pobřežní	Praha-Karlín	5	2 31		2		1	0
60192801	GO	Renault Česká republika, a.s.	Pobřežní	Praha-Karlín	5	2 33		2		2	0
60192801	GS	Renault Česká republika, a.s.	Pobřežní	Praha-Karlín	5	2 31		8		1	0
60192801	GO	Renault Česká republika, a.s.	Pobřežní	Praha-Karlín	5	2 33		8		2	0
60192801	US	Renault Česká republika, a.s.	Pobřežní	Praha-Karlín	5	7 31		9		1	0
60192801	UO	Renault Česká republika, a.s.	Pobřežní	Praha-Karlín	5	7 33		9		2	0
999	HS	Pojišťovna	Ulice 22918	Město 22918	5	5 31		6		1	0
999	HO	Pojišťovna	Ulice 22918	Město 22918	5	5 33		6		2	0

Rozlišujeme 9 základních kategorií:

- Zákazník
- Havarijní záruka Renault
- RCI (Sigma pro Francii)
- Renault assistance
- Zákazník – VIP
- Pojištění
- Interní zúčtování (vč. RCI)
- Renault Reklamace zákazníků
- Renault Údržba/Opotřebení

Při definování nového plátce přes tlačítko Nový záznam musíme vyplnit typ plátce, kterého volíme z typů nadefinovaných v číselníku. Dále kategorii plátce, kterou vybereme z rozbalovacího komba. Cenová hladina prací, dílů a středisko se přebírá z typu plátce. Pokud pracujeme s provozovnami, přiřadíme plátce k provozovně.

Plátce Detail

Kód

Firma

Typ plátce

Kategorie plátce

Cenová hladina prací

Cenová hladina díly

Středisko

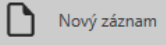
Provozovna

Uložit

Zpět

7.13 Paušály

V číselníku paušálních cen je přehled paušálů definovaných Renaultem ČR i vlastních paušálů dealerství. Paušální ceny dodávané RČR není možné editovat ani mazat a mají vyhrazeno číslování od 20 000. Aktualizace paušálních cen od importéra probíhá datovou komunikací.

V číselníku si lze nadefinovat vlastní paušální ceny tlačítkem . V levé části číselníku je uveden seznam paušálních cen s informacemi z hlavičky paušálu. Mezi paušály lze filtrovat pomocí filtračního řádku u jednotlivých sloupců. V levé části se zobrazují položky prací a materiálu označeného paušálu.

Číselník paušálů

Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam

Číslo	Kód ceny	Model	Typvoz	Název	Počet	Cena	DP
20082	AP44	LODGY 7m.	JSAJ	LODGY 7m. - Comfort Pack	1,00	4371,90	
20083	AP44	LODGY 7m.	JSJ9	LODGY 7m. - Comfort Pack	1,00	4371,90	
20084	AP74	DOKKER	KEM3	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20085	AP74	DOKKER	KEM4	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20086	AP74	DOKKER	KEAL	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20087	AP74	DOKKER	KEM0	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20088	AP74	DOKKER	KEAV	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20089	AP74	DOKKER	KEAJ	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20090	AP74	DOKKER	KEAY	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20091	AP74	DOKKER	KEAH	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20092	AP74	DOKKER	KENB	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20093	AP74	DOKKER	KEJW	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20094	AP74	DOKKER	KEJL	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20095	AP74	DOKKER	KENE	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20096	AP74	DOKKER	KENU	DOKKER - Adventure Pack st.nosiče	1,00	5446,28	
20097	AP75	DOKKER	KEM3	DOKKER - Adventure Pack st.tyče	1,00	5446,28	
20098	AP75	DOKKER	KEM4	DOKKER - Adventure Pack st.tyče	1,00	5446,28	
20099	AP75	DOKKER	KEAL	DOKKER - Adventure Pack st.tyče	1,00	5446,28	
20100	AP75	DOKKER	KEM0	DOKKER - Adventure Pack st.tyče	1,00	5446,28	
20101	AP75	DOKKER	KEAV	DOKKER - Adventure Pack st.tyče	1,00	5446,28	
20102	AP75	DOKKER	KEAJ	DOKKER - Adventure Pack st.tyče	1,00	5446,28	
20103	AP75	DOKKER	KEAY	DOKKER - Adventure Pack st.tyče	1,00	5446,28	

Položky paušálních cen práce

Sem přetáhněte záhlaví sloupce, podle kterého chcete seskupovat

Číslo	Nazevpm	Mnozst	Cena
46	SÚ ÚDRŽBA VOZIDLA	0,01	

Nový Editovat Smazat

Položky paušálních cen materiálu

Sem přetáhněte záhlaví sloupce, podle kterého chcete seskupovat

Cislopm	Nazevpm	Mnozst	Cena
8201282284	OCHR. PODL. KRYTÍ	1,00	
8201273196	SIRENA	1,00	
7711227502	PORADAC	1,00	

Nový Editovat Smazat

7.14 APV akce

Číselník APV akcí se aktualizuje datovou komunikací a jeho obsah má na starosti RČR. V číselníku vidíme platné APV akce a přes tlačítko **Detail** si můžeme zobrazit, jak je zvolená akce definována.

Číselník APV Akcí



Kód A...	Název	Popis	Platí od	Platí do
READ	Renault Advantage	Slevový program pro starší vozy Renault.	01.02.2022	31.12.2025
DAAD	Dacia Advantage	Slevový program pro starší vozy Dacia.	01.02.2022	31.12.2025

7.15 Ostatní práce

Ostatní práce jsou práce, které na vozidle vykonáváme, ale nenalezneme je mezi pracovními normami od importéra. Ostatní práce a jejich označení si samostatně definuje každé dealerství.

Ostatní práce						
Zpět Nový záznam Editovat záznam Smazat záznam						
Druh	Číslo	Popis	Cen/jed.	Počet jed.	Skut. čas	Jed.
DM	8	Krycí materiál	0,00	1,00	1,00	ks
DM	9	Vyvažovací závaží Zinkové	0,00	1,00	1,00	ks
E	1	Emise benzín	454,00	1,00	1,00	op.
E	2	Emise diesel	554,62	1,00	1,00	op.
E	3	Emise benzín dovoz	529,41	1,00	1,00	op.

Novou práci lze přidat tlačítkem Nový záznam. U ostatní práce definujeme následující údaje.

- **Druh práce** – volíme z rozbalovacího komba, kde se nabízejí druhy z číselníku.
- **Číslo práce** – označení práce.
- **Popis práce** – název práce. Název se zobrazuje na dokladech.
- **Počet jednotek** – množství jednotek, za jaké chceme práci fakturovat.
- **Měrná jednotka** – jednotka, ve které práci zadáváme, např. hodina, kus apod.
- **Skutečný čas** – množství jednotek, které skutečně strávíme vykonáním práce.
- **Cena/MJ** – cena práce za měrnou jednotku.
- **DPH** – platná sazba DPH.

Ostatní práce

Druh práce

Číslo práce

Popis práce

Počet jednotek

Měrná jednotka

Skutečný čas

Cena/MJ

DPH

Uložit

Zpět