



SOFTapp
INFORMATION SYSTEMS



MANUÁL

SMS modul

1 SMS Servis

Modul SMS Servis je podpůrný program pro odesílání SMS zpráv z DMS. Modul slouží pro posílání SMS zpráv a pro jejich správu a kontrolu.

Před instalací programu je nutné si zvolit z následujících způsobů odesílání SMS zpráv.

- **GSM modem** – modem (externí zařízení podobné USB FlashDisku), který obsahuje SIM kartu.
- **SMS brána** – poskytovatel odesílání SMS přes webové rozhraní.

Aktuální seznam podporovaných poskytovatelů SMS bran nebo GSM modemů je na vyžádání zaslán technickou podporou firmy Softapp.

1.1 Nastavení

První nastavení systému provádí pracovník firmy Softapp po provedené instalaci. Nastavení modulu se nachází pod volbou **Nastavení** v hlavičce modulu.

SMS Servis v. 1.10

Napsat SMS Odeslané SMS Procházet log Automatické SMS **Nastavení**

Nastavení SMS brány

SMS brána SMS-OPERATOR

Počet pokusů pro odeslání 1

Email pro notifikace

Uživatel

Heslo

Email doruč.

Klíčové slovo

Nastavení SQL

Uživatel

Heslo

Uložit

Nastavení Proxy

Server

Port

Uživatel

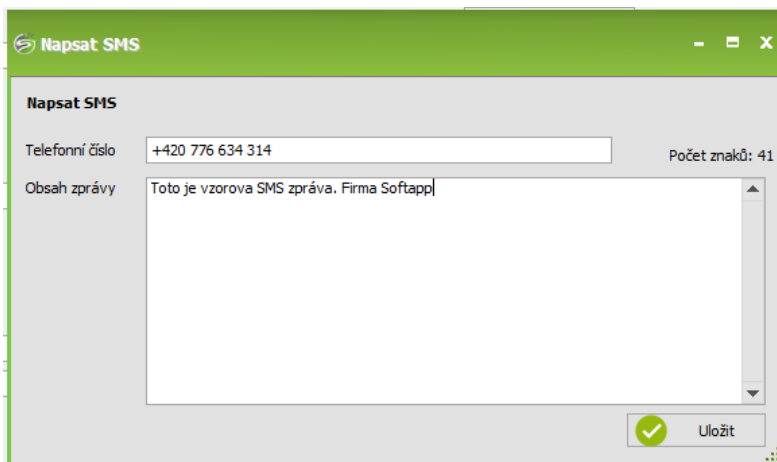
Heslo

Pro správné odesílání zpráv je nutné nastavit 2 hlavní sekce:

- **Nastavení SMS brány** – musí se nastavit výše zmíněný způsob odesílání v kolonce **SMS brána**, počet pokusů pro odeslání a případně e-mail pro notifikace. Další nastavení se odvíjí podle vybrané SMS brány. Většinou se jedná o uživatelské jméno a heslo, adresu serveru, klíčové slovo, API klíč a jiné. Většinu těchto dat obdržíte od poskytovatele SMS brány.
- **Nastavení SQL** – zde je zapotřebí nastavit přihlášení správce systému.

1.2 Nová SMS zpráva

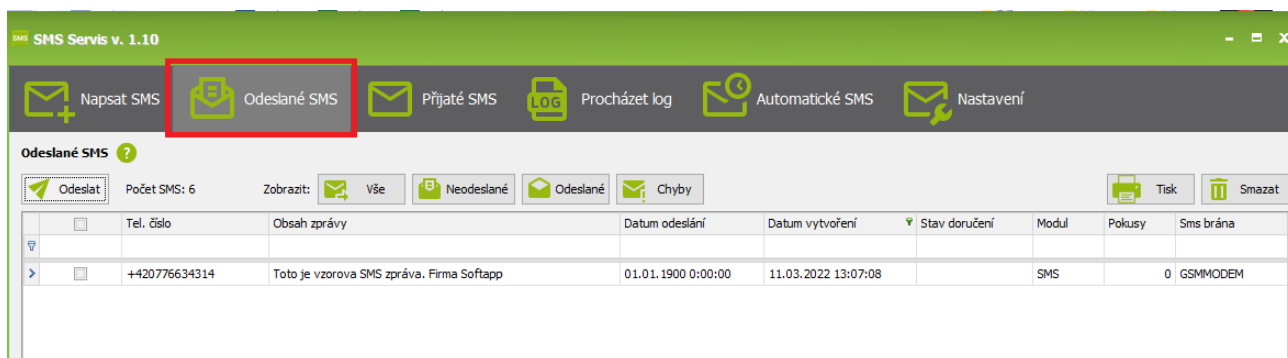
Pořízení nové SMS zprávy lze přes volbu **Napsat SMS** . Zadáte mobilní číslo příjemce, obsah zprávy a stisknete tlačítko **Uložit**. SMS zpráva se vygeneruje do fronty k odeslání a následně se odešle.



Samotná zpráva a její stav je pak viditelný v přehledu odeslaných SMS zpráv.

1.3 Přehled odeslaných SMS zpráv

Přehled odeslaných a neodeslaných zpráv se nachází ve volbě **Odeslané SMS**.



	Tel. číslo	Obsah zprávy	Datum odeslání	Datum vytvoření	Stav doručení	Modul	Pokusy	Sms brána
<input type="checkbox"/>	+420776634314	Toto je vzorova SMS zpráva. Firma Softapp	01.01.1900 0:00:00	11.03.2022 13:07:08		SMS	0	GSMMODEM

V tomto formuláři jsou viditelné všechny SMS zprávy ze všech modulů DMS Softapp. Každý záznam obsahuje informace:

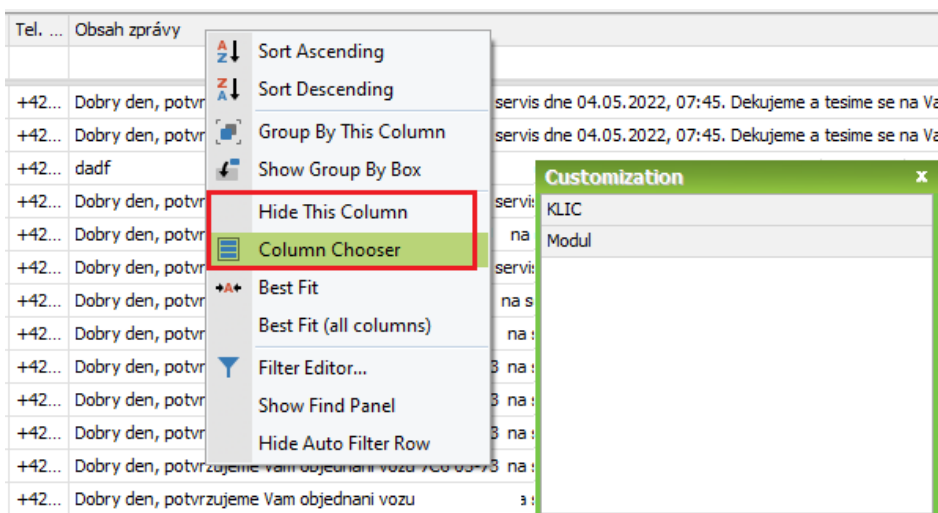
- **Mobilní číslo** – číslo, na které byla zpráva vygenerovaná.
- **Obsah zprávy** – text SMS.
- **Datum odeslání** – přesné datum a čas odeslání. Nemusí být shodné s datem vytvoření SMS zprávy.
- **Datum vytvoření** – datum vytvoření SMS zprávy v databázi.
- **Stav doručení** – status, který zobrazí, zda je SMS zpráva odeslaná nebo spadla do chyb.
- **Modul** – informace o modulu, ve kterém byla SMS zpráva vytvořena.
- **Pokusy** - počet pokusů odeslání SMS zprávy.
- **SMS brána** - použitá SMS brána pro odeslání SMS zprávy.
- **Klíč** – identifikační klíč SMS zprávy.

V přehledu lze filtrovat pomocí tlačítek *Vše*, *Neodeslané*, *Odeslané*, *Chyby*, nebo ve filtrovacích polích jednotlivých sloupců.

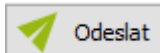
<input type="checkbox"/>	Tel. číslo	Obsah zprávy	Datum odeslání	Datum vytvoření
<input type="checkbox"/>	+420776634314	Toto je vzorova SMS zpráva. Firma Softapp	01.01.1900 0:00:00	11.03.2022 13:07:08

<input type="checkbox"/>	Tel. číslo	Obsah zprávy
<input type="checkbox"/>		test
<input type="checkbox"/>	+4207...	test
<input type="checkbox"/>	+4206...	test
<input type="checkbox"/>	+4206...	test

Sloupce v seznamu je možné přidat nebo skrýt dle uživatele. Menu pro tuto možnost se zobrazí pravým klikem na záhlaví sloupce. Pro přidání sloupce zvolíte možnost **Column Chooser**. Ve spodní části se zobrazí okno **Customization**, odkud lze tahem nebo dvojklikem vybraný sloupec přidat. Při skrytí sloupce kliknete pravým tlačítkem na konkrétní sloupec a ve volbách použijete možnost **Hide This Column**.



1.3.1 Ruční odeslání SMS zprávy


Pokud se SMS zpráva neodešle nebo chce uživatel zprávu odeslat ihned po vytvoření, je možné zprávu označit pomocí zatržítka na začátku řádku a kliknout na tlačítko **Odeslat** . Toto tlačítko spustí službu na odesílání SMS zpráv.

Takto lze označit a odeslat více SMS zpráv najednou.

1.3.2 Mazání SMS zpráv

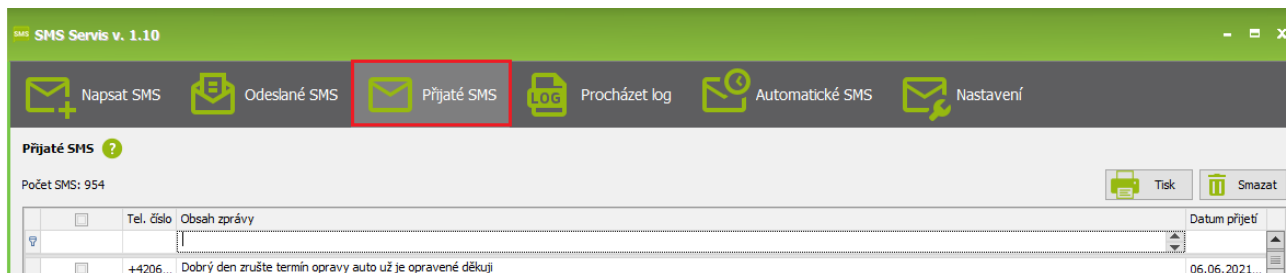
Smazání odeslaných i neodeslaných SMS zpráv lze provést v přehledu odeslaných zpráv. SMS zprávy označíte zatržením na začátku řádku a stisknete tlačítko **Smazat** .

1.3.3 Tisk SMS zpráv

Přehled odeslaných SMS zpráv lze tisknout přes tlačítko **Tisk** . Po stisknutí tlačítka se zobrazí tiskový formulář, ve kterém lze danou sestavu upravit a vytisknout nebo uložit do souboru.

1.4 Přehled přijatých SMS zpráv

Funkce přijatých SMS zpráv je podmíněna podporou této funkce vybranou SMS branou. Přehled přijatých zpráv se nachází ve volbě **Přijaté SMS**.



U přijatých zpráv se eviduje mobilní číslo, obsah zprávy a datum přijetí. Tyto zprávy je možné filtrovat, tisknout a mazat.

1.5 Logování odesílání SMS zpráv

Logování odesílání SMS zpráv je evidence datového přenosu mezi modulem SMS Servis a SMS branou. Log přenosů je zpřístupněn přes volbu **Procházet log**. Pokud nastane chyba v odesílání SMS zpráv, v logu je možné zjistit více informací. V případě chybového hlášení nebo neodesílání zpráv doporučujeme kontaktovat technickou podporu firmy Softapp.

V případě velkého množství dat lze logovací soubor vymazat pomocí tlačítka **Smazat** .