

MANUÁL

Webový plánovač

Renault

the state state the state

Obsah

1.	0	aplikaci5				
	1.1	Podmínky funkčnosti	5			
2.	Za	aměstnanci	5			
2.1 Načtení zaměstnanců						
3.	Н	lavní část obrazovky	7			
	3.1	Horní lišta	7			
	3.2	Panel nástrojů	7			
4.	Ρ	lánovač příjem	9			
	4.1	Plánovač příjem – horní část	9			
	4.2	Plánovač příjem – dolní část tzv. Sešit	13			
5.	Ρ	lánovač dílna	16			
	5.1	Plánovač dílna – horní část	16			
	5.2	Plánovač dílna – dolní část	18			
	5.3	Rozpracovaný návrh záznamu	21			
	5.4	Uložit a založit zakázku do Servisu	22			
6.	K	arta zákazníka/vozidla	22			
	6.1	Karta zákazníka	22			
	6.2	Karta vozidla	24			
7.	Ρ	ráce v plánovači	24			
	7.1	Založení nového záznamu	24			
	7.2	Kopie záznamu	30			
	7.3	Smazání Příjmu i Dílny	31			
8.	Za	aložení zakázky do modulu Servis	31			
	8.1	Spárování existující zakázky s objednávkou na odběratele	32			
9.	0	bjednávky odběratele	33			
	9.1	Pořízení objednávky	33			
	9.2	Objednávka odběratele v modulu sklad	35			
10).	Rezervace vozu	36			
	10.1	L Vytvoření rezervace vozu	36			

and we are the fit

10.2	2 Nastavení termínu rezervace	
10.3	3 Nastavení termínu rezervace bez plánu Dílna	
10.4	4 Provedení rezervace vozu	
10.5	5 Změna rezervace vozu	
10.6	5 Zrušení rezervace	
11.	Plánovač Leady	
11.1	1 Zobrazení nových nezpracovaných leadů	
11.2	2 Zpracování leadů – vytvoření plánu	40
11.3	3 Zpracování leadů – další způsoby	43
12.	SMS komunikace	43
12.1	1 Odeslání SMS	44
13.	LCD a LCD Dílna	46
13.1	1 LCD	46
13.2	2 LCD Dílna	47
14.	Checklist	49
14.1	1 Práce s Checklistem	49
14.2	2 Zákazník	50
14.3	3 Checklist	50
14.4	4 Foto	51
15.	Vzdálená diagnostika	51
15.1	1 Zobrazení seznamu vozidel vzdálené diagnostiky	51
15.2	2 Zobrazení informace o vzdálené diagnostice při plánování	51
15.3	3 Generace SMS zprávy vzdálené diagnostiky	53
16.	Docházka	54
16.1	1 Zadání práce na zakázce	54
16.2	2 Ukončení práce na zakázce	54
16.3	3 Turnusy	55
17.	Sestavy	56
17.1	1 Plán oprav na zakázkách	56
17.2	2 CheckList	57
17.3	3 Zrušení plánu	57

and with a state the state

17.4	Logování	57				
17.5	5 Záznamy příjmu	58				
17.6	5 Záznamy dílny	59				
18.	Nastavení	60				
18.1	Obecné	60				
18.2	2 Dle provozovny	64				
18.3	B Dle uživatele	67				
18.4	8.4 LCD					
18.5	.5 Docházka					
18.6	Servisní práce	71				
18.7	7 Důvod zrušení plánu	71				
18.8	3 SMS zprávy, e-maily	72				
18.9	9 Skupina pracovníků	74				
18.1	LO Pořadí mechaniků/ techniků	75				
18.1	1 Statusy	76				
18.1	12 Filtrace	76				
19.	9. Automatické e-maily – změna odesílatele80					

1. O aplikaci

1.1 Podmínky funkčnosti

Jedná se o webovou aplikaci, která komunikuje se serverem prostřednictvím IIS. <u>Pro zprovoznění je potřebné zaslat</u> žádost na hotline firmy Softapp.

Aplikace funguje jako webová aplikace v jakémkoli internetovém prohlížeči (preferujeme webový prohlížeč Google Chrome, Mozilla Firefox). Po zadání správné adresy v prohlížeči se objeví přihlašovací okno.

Uživatel - vyplníte uživatelské jméno, které je stejné jako do DMS. **Heslo** – heslo pro přihlášení stejné jako do DMS (např. do servisu).

Rozšířené nastavení:

Název databáze – databáze DMS.

Server - IP adresu vašeho serveru (tyto informace zjistíte u Vašeho správce sítě).

Ś	SOFTa	PP	Webový	plánovač Verze: 25.6.26
	Uživatel:	JMENO UZIVATELE		
	Heslo			
		Přihlásit		
		Rozšířené nastavení		
	Server:	IP SERVERU		
	Databáze:	NÁZEV DATABÁZE	*	
	Jazyk:		~	

2. Zaměstnanci

2.1 Načtení zaměstnanců

Program načítá zaměstnance z modulu Servis DMS AIO dle číselníku zaměstnanců.

Technik/Mechanik/Skladník – v číselníku profesí musí byt označen jako technik/mechanik/skladník.





Zaměstnanec, který má profesi Technik a je propojen s uživatelem v číselníku zaměstnanců, se může při založení záznamu automaticky načíst jako Technik.

S	Zan	nestna	inci		^
					ß
ID zaměstnance	3131 🗘		Uživatel DMS	Správce systému	V
Jméno	Pracant		Profese	Přijímací technik	~
Příjmení	Softapp	1	Zkratka DIA/CPL	12	
Datum narození	~	1	Hodinová sazba		0 🗘
Ulice		1	Provozní režie		0 🗘
Město		(Číslo karty Subdodávky		
PSČ		1	IPN	dc5555	
Telefon					
Mobil					
Email					
Provozovna	0				
Středisko	~				
Vyřazen					
		1	Nezobrazovat v plánovači		
				• 111 - X [*] +	4 7-31
				Ulozit	Zpet

Profese skladník

V číselníku profesí je možno zadat profesi SKLADNÍK.

U uživatele, který má být veden jako skladník, je zapotřebí tuto profesi vybrat. Aby se mohl uživatel přihlásit do modulu plánovač, musí být zadán **Uživatel DMS**. Zaměstnanec, který má profesi skladník se do modulu Plánovač může přihlásit pod svým přihlášením, ale má přístup pouze do **Objednávek odběratele a volby statusy.**





Nezobrazovat v plánovači

Pokud je v Servise DMS AIO na kartě zaměstnance – *záložka Servis – Číselníky – Zaměstnanci –* aktivován posuvník **Nezobrazovat v plánovači**, pak se tento zaměstnanec nebude zobrazovat v Plánovači Příjem a Plánovači Dílna mezi techniky či mechaniky, ale zároveň zůstává možnost jeho výběru v Servise.

				Ø
ID zaměstnance	1 🗘	Uživatel DMS	Uzivatel 117	~
Jméno	Pracovník	Profese	Mechanik	~
Příjmení	Softapp1	Zkratka DIA/CPL		
Datum narození		Hodinová sazba		0 🗘
Ulice	Kouty 1419	Provozní režie		0 💭
Město	Valašské Meziříčí	Číslo karty Subdodávky		
PSČ	75701	IPN		
Telefon	+420776634314			
Mobil	+420776634314			
Email	hotline@softapp.cz			
Provozovna	0			
Středisko				
Vyřazen				
		Nezobrazovat v plánovači		
			🕑 Uložit 🔶	Zpět

3. Hlavní část obrazovky

3.1 Horní lišta

Po přihlášení na horní liště vidíme informace o verzi, aktuální datum a čas, databázi a přihlášeného uživatele.

6	Plánovač 25.6.26	30.06.2025 10:27:	08						Databáze: KLI	ENT Uživatel: sa
Nas	tavení 🗊 Sestava	LCD LCD dilna	CheckList	Pomoc	Vzdálená diagnostika		ドフ ビリ Fullscreen	Aktualizace skladu	Refresh	Odhlásit
Plánovač příje	m Plánovač dílna Plánovač	leady			Příjem bez zakázky	Příjem včetně zakázky Uzavřená zakázka	Plánováno a nemá dílnu	Na zakázce se pracuje	Odevzdání vozu p	o servisu zákazníkov

3.2 Panel nástrojů

Pod horní lištou je umístněný panel nástrojů, který zabezpečí jednoduché ovládání programu.



- globální nastavení programu (více v kapitole 18)

Sestava

a záznamy dílny (více v kapitole 17).



Spouští promítání záznamů, obrázků a videí na LCD. Samotné nastavení promítaných záznamů se provede v nastavení ve volbě LCD (více v kapitole 18.4). LCD je také možné spustit na přímo přes webový prohlížeč – zadáním příslušné webové adresy pro LCD (není nutné spouštět přes aplikaci plánovač). (kapitola 13)
 Vzorový příklad: 100.1.1.1/planovac/Icd.aspx IP adresa je vždy adresa vašeho serveru.



LCD dílna

Spouští promítání plánu dílna. Je možné spustit na přímo přes webový prohlížeč – zadáním příslušné webové adresy pro LCD DÍLNA (není nutné spouštět přes aplikaci plánovač). *(kapitola 13)* Vzorový příklad: 100.1.1.1/planovac/lcddilna.aspx IP adresa je vždy adresa vašeho serveru.

CheckList

- Po stisku **tlačítka CheckList** se zobrazí pole pro **přihlášení.** CheckList slouží pro zaznamenání kontroly před příjmem vozidla. Lze pořídit i fotografie. (*více v kapitole 14*)



– zobrazení přijatých SMS zpráv od zákazníků *(více v kapitole 12)*





Pomůcka pro techniky při identifikaci vozidla, zda je dotčeno službou vzdálené diagnostiky a identifikaci vozidla v procesu vzdálené diagnostiky. Podmínkou korektní funkčnosti je spouštění dialogysu přímo z plánu příjmu nebo z menu vzdálená diagnostika. (více v kapitole 15)



- Při stisknutí tlačítka Fullscreen zmizí horní část plánovače a místo ní se zobrazí spodní část. Po opětovném stisku tlačítka Fullscreen se zobrazení změní zpět.

Aktualizace skladu

- Tato funkce provede aktualizaci stránky a ikony **"baterie"** u záznamů, tzn. zda jsou díly skladem / některé jsou skladem / žádné nejsou skladem.



Refresh – aktualizace obrazovky. Tlačítko **"refresh"** aktualizuje pouze stránku, ale nespouští aktualizaci stavu

skladu.



– odhlášení uživatele

Legenda barev podbarvení plánů

Popisuje aktuální stav záznamu. Je součástí plánovače příjmu i plánovače dílny. Barevné rozlišení je nastaveno defaultně, barvy nelze měnit.

Příjem bez zakázky Příjem včetně zakázky Uzavřená zakázka Plánováno a nemá dílnu Na zakázce se pracuje Odevzdání vozu po servisu zákazníkovi

4. Plánovač příjem

4.1 Plánovač příjem – horní část

Plánovač příjem je rozdělen na 2 části. V horní části obrazovky se zobrazuje:



Kalendář – zobrazení kalendářního měsíce se zvýrazněním aktuálního dne. Aktuální datum a čas se načítá z přihlášeného PC.

- Zeleně podbarvený den aktuální dnešní den
- Šedě podbarvený den den, na který plánujeme
- Tučně zvýrazněný den den obsahuje záznam
- Červeně označený den Státní svátky a víkendy (na Státní svátky nelze plánovat)

Kalend	Kalendář 🔊							
×			červe	enec 202	5		\$	•
	ро	út	st	čt	pá	so	ne	
27	30	1	2	3	4	5	6	
28	7	8	9	10	11	12	13	
29	14	15	16	17	18	19	20	
30	21	22	23	24	25	26	27	
31	28	29	30	31	1	2	3	
32	4	5	6	7	8	9	10	
				Dnes				

Filtrace

Image: Participation of the second state of

-Po vyhledání záznamů se volbou **Vybrat** přesuneme v plánovači příjem do dne, na který je záznam naplánován (přepneme se zároveň i v kalendáři, v týdenním plánovači a v dílně).



Výsledky vy	ýsledky vyhledávání						
	Datum příjmu	pozadavek	SPZ	VIN			
Vybrat	30.05.2025 7:00:00	VIN: VF1RFE00857764162, M	ABC894	VF136435435435453	Softapp T		
Vybrat	29.05.2025 8:00:00	AKČNÍ PROHLÍDKA;	ABC894	VF136435435435453	Softapp		
Vybrat	28.05.2025 8:00:00	VÝMĚNA,VYVÁŽENÍ KOL; test	ABC894	VF136435435435453	Softapp		
Vybrat	15.05.2025 10:30:00	PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA;	ABC894	VF136435435435453	Softapp		
Vybrat	29.04.2025 10:30:00	A+B servisní prohlídka		VF136435435435453	Softapp		
Vybrat	28.04.2025 8:30:00	servisní prohlídka vozidl		VF136435435435453	Softapp		
Vybrat	25.04.2025 10:00:00	servisní prohlídka kontro		'VF136435435435453	Softapp		
4	1	1			•		
Zavřít							

 Provozovna – záznamy v plánovači je možné filtrovat dle provozoven. Uživatel po přihlášení vidí provozovnu a záznamy z provozovny, do které je přiřazen. Po výběru jiné provozovny se zobrazí záznamy vybrané provozovny a je možné do ní vytvářet záznamy. Program umožnuje zobrazit data za všechny provozovny volbou "všechny provozovny".

Provozovna	všechny provozovny
Technik	všechny provozovny
Dílna	Softapp 1
Chatria	Softapp 2
Status	Softapp 3
Další valby	

• **Technik** - možnost filtrovat záznamy podle technika, který je u těchto plánů zadán.

Technik		~
Dílna	Všichni	
Status	P.Softapp56	L
Status	P.Softapp58	L
Dalsi volby	P.Softapp63	

• Dílna – filtrace dle dílen (skupin pracovníků).

Dílna	Vše 🗸
Status	Vše
Další volby	Karosárna
7	Lakovna
Zobrazovat vyp	STK

• Status – filtrovaní dle přiřazených statusů.

Status	×
Další volby	-
Zobrazovat vyp	STK
	VIP zákazník
Kapacita servi	Olej
	Karosárna



• Další volby – filtrování dle dalších voleb uvedených v plánování záznamu.



• **Zobrazit vyplněné** – přepínač – pokud je zatržen zobrazí se pouze vyplněné záznamy. Prázdné řádky v sešitě nebudou zobrazeny.

Kapacita servisu (Dílna) – grafické a procentuální zobrazeni vytíženosti dílny, graficky zobrazuje volnou kapacitu dílny. Kapacita servisu je vypočtena z počtu mechaniků a pracovní doby. Pracovní dny a volné dny jsou odlišeny barevně. Šedé sloupce označují dny víkendu nebo státní svátky.

Kapacita dílny zohledňuje aktuální nastavení filtru v panelu **Filtrace**. Nutnou podmínkou pro správnou funkci grafů kapacity a rozlišení kapacity dle dílny je přiřazení techniků i mechaniků v Nastavení v oddílu "Pořadí mech." (více v kapitole 18.10), kde je možné přiřadit mechaniky a techniky k nadefinovaným skupinám (dílnám) (více v kapitole 18.9).

Pokud je mechanik nepřítomen v daný den, čas jeho nepřítomnosti se nezapočítává do volné kapacity. Nepřítomnost zadaná buď to přes pravý klik myši, nebo v nastavení volba Docházka (více v kapitole 18.5).



Týdenní plánovač – v týdenním plánovači se zobrazují naplánované záznamy z příjmu na jednotlivé dny. Je rozčleněn na půl hodinové časové úseky, zobrazuje se 7 pracovních dní dopředu od aktuálního data. Aktuální čas je zvýrazněn horizontální čárou.



Týdenní plán	Týdenní plánovač												
	úterý 1. července	středa 2. července	čtvrtek 3. července	pátek 4. července	sobota 5. července	neděle 6. července	pondělí 7. července						
7_00													
8_00													
	softapp STK::		Hotline Softapp										
9_00													
			Hotline Softapp										
10_00													
11 00													
12 00													

Při najetí myší na záznam v týdenním plánovači se zobrazí podrobné informace o záznamu (klient, založil, datum založení, zakázka, požadavek atd.).

Plánování nepřítomnosti příjímacích techniků

V plánovači příjem v **režimu zobrazení techniků** – označením časového úseku myší a výběrem volby **"Nepřítomnost".** Nastavení tohoto režimu se provádí v **Nastavení** (více v kapitole 18.3).

	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00				
P.Softapp56											
P.Softapp58			Neu ú síosan								
P.Softapp63				Nepřítomnost							
P.Softapp76											
P.Softapp85											

Následně se nepřítomnost technika zobrazí také v horním okně.

F	lánovač (příjem	Pláno	ovač diln	ia Pla	ánovač	leady									Př	íjem bez zakázky	
	Kalend	lář							Filtrace					Tydenní p	lánovač			
	×			červe	nec 202!	5		>		Klie	nt. SPZ. VIN. I	Požadavek			P.Soft	app56	P.Softapp58	٦
		ро	út	st	čt	pá	50	ne	Droutozou		2				úterý 8.	července	úterý 8. červenc	
	27	30	1	2	3	4	5	6	Technik	a Son	app z			7	00			
	28	7	8	9	10	11	12	13	Technik 0.1	VSIC	nni							_
	29	14	15	16	17	18	19	20	Diina	Vse				8_	00		Nepřítomnost	
	30	21	22	23	24	25	26	27										
	31	28	29	30	31	1	2	3						9_	00			
	32	4	5	6	7	8	9	10						10	00			
					Ones									10	00			
														11	00			-
														12	00			
														Nova nep	ritomnost na te	сппіка		
															C	8.07.202	5	
			7:00		7:30		8:00	8	:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	
F	Softapps	56																
F	Softapp	58					Ne	přítomnos	t									
-		_									1				-			

V **týdenním plánovači** lze nepřítomnost na technika naplánovat přes tlačítko **Nová nepřítomnost na technika** – zadá se začátek a konec nepřítomnosti, typ (na výběr je nepřítomnost nebo oběd) a poté jméno nepřítomného technika.



	Nepřítomnost na technika
10_00	Začátek 08.07.2025 - 14:57
	Konec 08.07.2025 - 15:57 ‡
	Typ Nepřítomnost 🔹
12_00	Technik P.Softapp56
Nová nepřítomnost na technika	Uložit

Pravým tlačítkem myši je možné nepřítomnost zrušit.

Tydenní plánovač										
		P.Softapp56	P.Softapp58	P.Softapp63						
		úterý 8. července	úterý 8. července	úterý 8. červer						
7	00									
8	00		Nepřítomnost							
			z	rušit záznam						
9	00									
10	00									
11	00									
12	00									

4.2 Plánovač příjem – dolní část tzv. Sešit

Druhou část obrazovky plánovače příjem tvoří tzv. Sešit. Tuto část obrazovky – sešit - není možné skrýt.

Zobrazují se zde informace o naplánovaných záznamech včetně statusu, ve kterém se nacházejí (podbarvení řádku). Pokud v horní části skryjeme jednotlivé tabulky, část sešitu se automaticky rozšíří na celou obrazovku.

	¢	lastaven			Sestava	Ľ		LCD dilna	CheckList	? Pomo	· 🖑	Vzdálená diagnostika					een 🚊 Aktr	ualizace skladu	\mathbf{S}	Refresh	Odhlásit
PI	ánovač j	říjem	Pláno	vač dílr	na Pl	ánovač l	leady					Příjem be	z zakázky Příjem	včetně zakázky <mark>–</mark>	Uzavřená zakázka	Plánováno a nemá d	inu Na zakázo	e se pracuje	Odev	zdání vozu	po servisu zákazníkov
	Kalend	iř						Filtrace			V T	ýdenní plánovač									
								Kapacita servisu (Di	îna)												
												30.0	5.2025								Ð
4	Čas 👘					Příjem	Status	Jméno klienta	Mobil	SPZ	Model	VIN	Požadavek, detail	Zakázka	Technik	Mechanik	Založil	UP NV	Odvoz	LCD	Další volby
07	7:00 () 🔎	Θ				-	Softapp Test	+420571616501	ABC894	KADJAR	VF1RFE00857764164	VIN: VF1RFE0085776	0	Pracovník Softapp248		Uzivatel 1				i i i i i i i i i i i i i i i i i i i
07	1:00) 🔎	છ		<u>ini</u>																
07	7:30) 🔎	⊗		ΪΞ.																
08	8:00) 🔎	⊗																		
08	8:30	> 🔎	0		111		-	Softapp	+420776634314		SPRING	UU1DBG001RU179061	VÝMĚNA PNEUMATIK	0	Pracovník Softapp76	Pracovník Softapp15	Uzivatel 1				
08	8:30) 🔎	ω		Ξ																
09	:00) 🔎	0		亩																
09	:30) 🔊	0		亩																
10	:00) 🔎	0		亩																
10	:30	2	0		111																
11	1:00		8		112		STK	Soukromá osoba 32834	+420776634314	7AE 70-75	CAPTUR	VF1RJB00167422230	KONTROLA, PŘÍPRAV	25220020	Pracovník Softapp248	Pracovník Softapp360	Uzivatel 1				

MAY Siver

V sešitu se zobrazují tyto informace:

Datum – datum vybrané v kalendáři

Čas – časová osa

Příjem – barevné označení plánu bez plánu dílna viz. legenda barev příjmu



Jméno klienta – jméno zákazníka
Mobil – mobil objednaného zákazníka
SPZ, Model, VIN kód
Požadavek, detail – požadavek zákazníka z plánového záznamu
Zakázka – číslo zakázky v servisu
Technik – jméno technika uvedeného v plánu
Mechanik – jméno mechanika uvedeného v plánu
Založil – jméno uživatele, který záznam pořídil
UP – uschování pneu
NV – označení, zda klient požaduje náhradní vozidlo
Odvoz – označení, zda klient požaduje odvoz
LCD – označení, zda konkrétní záznam má být zobrazen na LCD

Další volby – zde se zobrazují ikonky ze záznamu plánu. **TAXI** Veškeré tyto informace program získá ze založeného záznamu v plánovači.

Velikost a pořadí sloupců

V plánovači příjem lze nastavit libovolnou velikost jednotlivých sloupců. Velikost sloupců si může každý uživatel nastavit podle sebe. Sloupce nelze úplně zmenšit, vždy bude alespoň kousek viditelný.

	30.05.2025						
	Požadavek, detail	Zakázka	Technik	Mechan	ik	Založ	il
22230	KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO	25220020	Pracovník Softapp248	Pracovník Soft	tapp360	Uzivatel	1
	30.05.2025						
VIN		Požada	avek, detail	Zakázka	Technik	Mechani	Zalo
30	KONTR	OLA, PŘÍPRAVA PR	252200	Pracovr Softapp	Pracovní Softapp3	Uziv 1	

Je možné také upravit šířku jednotlivých sloupců, např. rozšířit sloupec s Požadavkem.



Pořadí sloupců si také může každý uživatel nastavit podle svého uvážení. Sloupec, který se má přesunout, stačí vybrat (podržet levé tlačítko myši) a přenést na nové umístění. Místo, kde se sloupec umístí, znázorňují dvě šipky a název sloupce se zprůhlední.



Legenda ikon a podbarvení v Sešitu

Nový záznam/Editace - s pomocí tlačítka se dostaneme do formuláře pro založení nového záznamu. Pokud záznam již existuje, po kliknutí na tlačítko se zobrazí formulář pro editaci záznamu.

Záznamy jsou plně editovatelné pouze do doby, dokud není založená zakázka. Po založení zakázky zůstane aktívní editovatelný pouze mechanik a čas práce na zakázce.

Založení zakázky - v záznamu, na který chceme založit zakázku, musí byt vyplněný obchodní partner a vozidlo. O založené zakázce nás program informuje hláškou.

Byla vytvořena nová zakázka:20180144



Odeslat SMS - kliknutím na ikonku lze poslat jakoukoli SMS zprávu. U obchodního partnera je nutné aby bylo vyplněno telefoní číslo.

Upozornění na nepřečtenou SMS zprávu (odpověď od zákazníka).

Objednávka odběratele – ikona baterie, která upozorňuje na již vytvořenou nebo nevytvořenou odběratelskou odjednávku.

Legenda barev ikony baterky:

+ -

+ -

1

- není vytvořená objednávka dílů na odběratele
- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, všechny díly z objednávky jsou skladem
- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, některé díly z objednávky jsou skladem
- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, žádný díl z objednávky není skladem
- tzv. čekající díly byl vytvořen seznam dílů v EasyQ / Dialogysu, ale prozatím nebyla vytvořena objednávka na odběratele ve Skladu. Objednávka na odběratele ve Skladu se vytvoří dle nastaveného počtu dní před plánovanou opravou v Nastavení programu / Dle provozovny:

Počet prac. dnů vytvoření objednávky dílů před platnou opravou 3

- všechny díly z objednávky na odběratele jsou vydány do servisní zakázky



15:00

Příjem bez zakázky (zelená) – k danému záznamu není vytvořená zakázka do modulu Servis přes Webový plánovač.

	08:00	0	ø					STK	Softapp	+420776634314	5AE 70-75		VF1
Příj	jem vče	etně z	zakáz	zky (r	nodra	á) – k	danér	nu zázna	amu je založena zakázka	a (přes Webový p	olánovač) do	o modulu s	Servis.
	10:00	0	2			÷.		-	Soukromá osoba 15438	+420776634314	C5B 70-75	kangoo II break	VF1
Uza	avřená	zaká	zka (oran	žová)	– zal	kázka (vytvořer	ná přes Webový plánova	ač), která je v mo	odulu Servis	celá uzav	řená.

🔑 🛞 💷 🛅 - Softapp	+420776634314	C61 70-75	CLIO V BERLINE 5PRTE	VF1
-------------------	---------------	-----------	----------------------------	-----

Plánováno a nemá dílnu (růžová) – v kolonce příjem je takto označen záznam, který ještě nemá naplánovanou dílnu (záznam ještě není naplánovaný na konkrétního mechanika).

09:00	0 🔑				-	Firma 19760	+420776634314	D5F 70-75	DUSTER	UU1	
-------	-----	--	--	--	---	-------------	---------------	-----------	--------	-----	--

Na zakázce se pracuje (žlutá) – takto se označí záznam v případě, že v modulu Docházka je na příslušnou zakázku u daného mechanika evidovaná práce v daném čase. Podmínkou je používání modulu Docházka (více v kapitole 16). Zakázka musí být založená přes webový plánovač. Nebo ručním označením práce na zakázce.

14:00	0	Q	8		+		-	Softapp	+420776634314	78A 70-75	JOGGER BREAK	UU1
-------	---	---	---	--	---	--	---	---------	---------------	-----------	-----------------	-----

Odevzdání vozidla zákazníkovi po servise (fialová) – při plánování záznamu je možno naplánovat odevzdání vozidla zákazníkovi. Tento záznam se zobrazí pouze v plánovači příjem.

5. Plánovač dílna

5.1 Plánovač dílna – horní část

Obsahuje stejné funkce jako Plánovač příjem, s tím rozdílem, že tu není týdenní plánovač. Namísto toho obsahuje "Koš zakázek a nabídek" a "Náhled příjmu". Filtrování je stejné jako v plánovači příjem.



Plánov	č příje	m F	lánovai	č dilna	Plánov	rač lead	N.												Příje	m bez zakázky	Příjem vče	tně zakázky	Uzavřená	zakázi	ka	Pláno	váno a nemá	dilnu	Na zakázce	se pracuje	Odevzdání voz	u po servisu záka	aznikovi
Kalen	la?							Náhle	d příjmu																Koš	nabíde	<						
 K 			čen	venec 20	125		-	Čas			Přijem	Jmén	o klienta	SPZ		Technik	Тур	Za	kázka	Poža	idavek, detail						Datum	Zdroj	Nabídka	Klient	SPZ	Model vozu	
	ро	út	st	à	pá	\$0	ne	07:00	\mathbf{O}	۵ 🔍									0					1			~						
27	30 7	1	9	10	4	12	6 13	07:30	0	😣 🍳									0						Ш	•		MPO		Softapp, s.r.o.		MEGANE II BREAK	Î
29	14	15	16	17	18	19	20	08:00	0	😣 🍳									0						ш	0	28.03.2022	DIA	NDO012759	Soukromá osoba 2941	491 70-75	CLIO IV BERLINE 5PP	RT
30	21	22	23	24	25	26	27	08:30	0	۵ 🔍									0					Ŭ	alt	•	22 03 2022	MPO	24222463	Soukromá	414 70-75	CLIO V BERI INF	-
32	4	5	6	7	8	9	10	09:00	0	۵									0						Koš ;	zakázel	<						
				Dnes				09:30	0	۵									0							Datu	m zakázky		Klient		SPZ	Typ Zakáz	zka
Eltra	a.		-					10:00	0	۵ 🔍									0								~						
0	K	(lient,	SPZ, V	/IN, Po	žadav			10:30	0	۵ 🔍									0										No da	a to display			
Provoz	vna S	oftapp	1		×			4	-						_			-						<u>، ا</u>									_
Dîna	V	'še						Kapac	ta servi	su																							
Technil								20	'n	10			μ	10	in la										Dorr	-imla:							
Další v	iby V	/še						7.202	7.202	7.202	0002		7.202	7.202	7.202										POLI	lailiky	Obecné p	oznámky			Denní pozná	imkv:	
Zobraz	vat vyp	plnënë						020	03.0	04.0	8	5	06.0	0.70	080										POzna	ámka n	a každý den			Poznámka jen	pro dnešní der		
								100%	-	0% 1	10%	100%	100%	100%	100	7%																	
																											116	.×.»			Ulaže		_
																											UK	JZR.			UIUZIL		

Koš zakázek

Zobrazuje seznam servisních zakázek bez záznamu v plánovači a naplánovaných příjmů, u kterých zatím není plánovaná dílna nebo práce na dílně byla přerušená.

Koš z	Koš zakázek													
	Datum zakázky	Klient	SPZ	Тур	Zakázka									
	~													
<u>111</u>	04.06.2025	Firma 30060			99230039	٠								
<u>ıllı</u>	30.05.2025	Soukromá osoba 9675	B7A 70-75		25220021									
<u>ull</u>	30.05.2025	softapp			0	ľ								
ull	26.05.2025	Firma 19760	D5F 70-75		0									
1.														

- Růžově podbarvené záznamy není založená zakázka do modulu Servis. •
- Bílé podbarvené záznamy je založená zakázka. Po vybrání tohoto záznamu se podbarví šedě.

Záznamy jsou v koši zobrazené v chronologickém pořadí. Je možné řadit záznamy double klik na záhlaví sloupce.

ıIII

Ikona slouží pro naplánování záznamu. Plán se naplánuje přetažením této ikonky do plánovače dílna, na konkrétní čas a konkrétního mechanika. Plán se zde přesune a poté je možné jej editovat.

Koš nabídek

Nabídky ze systémů EasyQ a Dialogys nespárované se plánem se zobrazí v koši nabídek.

Koš i	Koš nabídek													
		Datum	Zdroj	Nabídka	SPZ	Model vozu								
		Y												
<u>111</u>	8	28.03.2022	MPO	24222740	Firma 26524	1BD 70-75	BERLINE 5P							
<u>uli</u>	8	28.03.2022	DIA	NDO008809	Firma 22226	438 70-75	TRAFIC III FOURGON							
ш	8	24.03.2022	DIA	NDO008791	Firma 21797	B5B 70-75	MASTER III FOURGON							



Jsou uvedeny tyto údaje:

- Zdroj = DIA, MPO
- Nabídka = číslo nabídky z Dialogysu nebo EasyQ

Ikona slouží pro naplánování záznamu. Plán se naplánuje přetažením této ikonky do plánovače dílna, na konkrétní čas a konkrétního mechanika. Plán se zde přesune a poté je možné jej editovat.

S Tímto tlačítkem se nabídka vymaže.

Více v samostatném manuálu EASY Q a Dialogys.

Poznámky

Poznámky vidí všichni uživatelé (nastavení zobrazení v kapitole 18.3).

- Obecná poznámka se zobrazuje ve všech dnech v kalendáři.
- Denní poznámka se zobrazuje jen ten den, ve kterém je zadaná.

Poznámky	
Obecné poznámky:	Denní poznámky:
POznámka na každý den	Poznámka jen pro dnešní den
Uložit	Uložit

5.2 Plánovač dílna – dolní část

Nas	avení	Sestava		<u></u> LCD	dîna 🖌	CheckList	Pomoc	vzd	álená diagnosti	a							R ↗ Ŀ IJ ^{Fulls}	icreen	Aktualizace :	skladu	Refresh	Odhlásit
Plánovač příje	m Plánovač	dina Plánova	ač leady								Přije	em bez zakázky	Příjem vč	etně zakázky	Uzavřená za	iázka Pl	inováno a nemá	dinu f	Va zakázce se prac	uje Od	devzdání vozu po	servisu zákazníkovi
Kalendář				Náhled př	îjmu											Koš nabíde	k					
Filtrace				✓ Kapacita s	ervisu											Koš zakáze	k					
	30.05.2025																					
	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00	17:30
P.Softapp1	Softapp Test ABC894 VIN: VF1RFE00 Model: Kadjar, Značka: Renault, Stav km: 0; (00:30)							Difference Softag	p 5AE 70-75 A	KČNÍ PROHLÍ	DKA;; (03:00)											
P.Softapp11									-													
P.Softapp15				♦ OTS	Softapp VÝM	éna pneuma	Softapp 8FA 7 TIK;; (02:00)	0-75 VÝMĚNA,	vyvážení koi	L; test; (06:00)											
P.Softapp29																						
P.Softapp95																						
P.Softapp105																						
P.Softapp360 P.Softapp383											ukromá osoba	32834 7AE 70-	75 KONTROLA	, PŘÍPRAVA PR	o emise, stk;	(04:30)						



Sešit dílny zobrazí naplánované záznamy na konkrétní mechaniky v aktuální den. V případě, že v horní části skryjeme všechny gridy, načtený sešit s mechaniky se rozšíří na celou obrazovku nebo lze použít tlačítko **Fullscreen**. Nad časovým úsekem u mechaniků je viditelné i datum, za který jsou záznamy zobrazené.



Délka práce mechanika na zakázce se zobrazuje v hodinách.



Zobrazí se každý zaměstnanec, který je v modulu Servis v číselníku zaměstnanců označen profesí **"mechanik".** Pořadí mechaniků je možné upravit ve volbě **Nastavení – Pořadí mechaniků** (více v kapitole 18.10).

Omezení zobrazení dlouhého textu v plánovači dílna

V sešitu Dílny se zobrazuje v záznamu pouze část textu z pole **Požadavek**, nebo z obsahu **Poznámky**. Z textu Požadavku nebo z Poznámky se v záznamu v Dílně zobrazuje pouze **prvních 100 znaků.** Po přejetí myší se v tooltipu (vysvětlivce) zobrazuje celý text.

Požadavek klienta:	
KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; AKČNÍ PROHLÍDKA; PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA; VÝMĚNA,VYVÁŽENÍ KOL; ODPOLEDNÍ; VÝMĚNA PNEUMATIK, AKČNÍ PROHLÍDKA VOZIDLA; VÝMĚNA PNEUMATIK, AKČNÍ PROHLÍDKA VOZIDLA; VÝMĚNA, VYVÁŽENÍ KOL,AKČNÍ PROHLÍDKA; AKČNÍ PROHLÍDKA; KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA; VÝMĚNA	
PNEUMATIK; 321 znaků	Softapp 78A 70-75 KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; AKČNÍ PROHLÍDKA; PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA; VÝMĚNA,VYVÁŽENÍ KOL; ODPOL (02:30) 100 znaků

Tooltip – zobrazení po najetí myši na daný plán

Datum založení:	11.07.2025 11:42:09
Zakázka:	0
Požadavek:	KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; AKČNÍ PROHLÍDKA; PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA; VÝMĚNA,VYVÁŽENÍ KOL; ODPOLEDNÍ; VÝMĚNA PNEUMATIK, AKČNÍ PROHLÍDKA VOZIDLA; VÝMĚNA PNEUMATIK, AKČNÍ PROHLÍDKA; VOZIDLA; VÝMĚNA, VYVÁŽENÍ KOL,AKČNÍ PROHLÍDKA; AKČNÍ PROHLÍDKA; KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA; VÝMĚNA, PNEUMATIK;;
Zákazník:	Softapp Celý text

Volby na pravý klik (bez záznamu)





 Nová poznámka – poznámka je pouze informační není to plán. Při vytvoření nové Poznámky je možné zadat také technika, kterému daná poznámka přináleží. Tato přiřazená informace o technikovi slouží následně jako údaj pro filtrování Poznámek dle technika v záložce Dílna.



V plánovači Dílna se zobrazí jako tmavě zelený záznam

	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00
P.Softapp105		Po	oznámka (02:3	0)	
					İ

• **Oběd** – možnost vymezit čas, ve který je mechanik na oběde, zobrazí se jako žlutý záznam.

Oběd	

• Nepřítomnost – nepřítomnost zaměstnance, zobrazí se jako šedý záznam.

	vepritor	nnost	

Volby na pravý klik (se záznamem)



- Zrušení záznamu Příjmu smaže se záznam jak v plánovači Příjem tak i v plánovači Dílna.
- Založit zakázku založí se zakázka do modulu Servis.
- Přenést do koše zakázek záznam se přesune do koše zakázek.
- Vytvořit kopii Dílny vznikne kopie záznamu, kterou lze poté naplánovat na jiného mechanika nebo na jiný den.
- Smazání záznamu Dílny vymaže se záznam z plánovače Dílna (pokud se jedná o původní záznam, vymaže se včetně všech kopií), v plánovači Příjem záznam zůstane. Pokud se jedná o kopii, vymaže se pouze kopie a původní záznam zůstane.



- Práce na zakázkce ruční označení práce na zakázce.
- Statusy barevné statusy.

5.3 Rozpracovaný návrh záznamu

Rozpracovaný záznam je možné uložit pro pozdější dokončení pomocí tlačítka "Uložit návrh":

Plánov	rání záznamu									Opravil:	Založil: Uzi	ivatel 1 Da	tum zal	ožení: 08.07.2025	10:31:22
	Nový zákazník		Uprav zákazní	it îka	Nové voz	tidlo	Upravit	vozidlo	+ - Obj	ednávky					
SPZ			Město		elefon										
P														ОК	
Serv. práce			 Potřebi 	ný čas	Ĵ Př	edběžná f	akturace 1,00	Odhado	ová cena 0	.00	Status			-	
		Požadavek k	dienta:			Datum p	oříjmu OD 08.	07.2025	• 14:30	4 	Zobraz	ovat na LCI	D	🗌 Náhradní vozidl	0 ∢⊜
AKČNÍ PROH	HLÍDKA;					Datum p	oříjmu DO 08.	07.2025	· 14:45	4 7	🗹 Odesla	t SMS/Ema	il	🗌 Požaduje odvoz	TAXI
											Uschov	ané pneu.	≣⊙	🗌 Čekání	©
						_					🗌 Zkušeb	ní jízda	Ð	🗌 Přezutí pneu.	0:0
						Rezerv	vovat náhr. vůz				🗹 Posílat	do Easy Q		🗌 Zajištění STK	STK
														🗌 Díly připraveny	\$v
														🗌 Myčka	я.
Klient Sof	ftapp		Mobil	+420776634314	4	K	Contakty	Voz	idla	ICM	Dialogys	EasyQ	Nabíd	ka: P28959	
VIN UU	14321LKJKZKPK1	1	Email	hotine@softapp	.cz	Vstup	oní prohlídka	Historie	vozidla	OTS	1 🚔		Zakázl	ka: 0	
Model			SPZ												
Práce na	vozidle v dílně								Odevzda	iní vozu	po servisu a	zákazníkov	/i		
Provozovn	a Softapp 2		-	Datum dílny	08.07.202	25 -			Datum	08.07	.2025 🔻				
Servis	Vše		-	Začátek	14:30	* *	Konec 15:30	÷	Začátek	15:12	+ +	Konec 15	5:27	▲ ▼	
Technik	P.Softapp63		-	Mechanik	P.Softapp	248		-	Technik					•	
U	Jložit	Uložit a zalo	žit zakázku	ı do Servisu										Uložit n	ávrh

Tento rozpracovaný nedokončený příjem se uloží do databáze, ale pouze mezi rozpracované záznamy pro pozdější zaplánování. Záznam nebude prozatím viditelný v hlavních sešitech Příjmu a Dílny. Po uložení návrhu se zobrazí všechny rozpracované návrhy v liště ve spodní části okna Plánovače (zde je možné uložit více rozpracovaných záznamů).

P.Softapp394				
Návrhy záznamů 🗋 C6B 70-75 Firma 10204	40F 70-75 Softapp	🎦 923 70-75 Softa	app 🗋 Softapp	

Po uložení návrhu je možné dále v Plánovači jakkoli pracovat.

21

Kliknutím na jednotlivé rozpracované návrhy ve spodní liště je možné záznam znovu otevřít a editovat, smazat nebo uložit do plánu (vytvořit finální záznam).

zat návrh a zavřít



5.4 Uložit a založit zakázku do Servisu

Tlačítko "Uložit a založit zakázku do Servisu" umožnuje v jednom kroku uložit záznam příjmu a zároveň založit servisní zakázku.

|--|

Karta zákazníka/vozidla 6.

Zákazníka i vozidlo je možné zadat nově, když ještě není v databázi, a nebo vybrat již stávající z databáze.

6.1 Karta zákazníka

Fillia		Soukromá o	soba	
ARES				
IČ			Kód	
DIČ			IČ DPH	
Firma				
Ulice			Čís.	
PSČ			Město	
Stát	CZ		Česká republika	
Mobil	+420			
		()		_
Email	ZADANY	v		
Email Odpovědná	ZADANY	•		
Email Odpovědná osoba	ZADANY	•		
Email Odpovědná osoba Ověřen	ZADANY	ovat Ne	odesīlat SMS	
Email Odpovědná osoba	ZADANY Neoslov	ovat 🔳 Ne	odesīlat SMS	
Email Odpovědná osoba Ověřen Contaktní osol	ZADANY	ovat 🔳 Ne	odesīlat SMS	
Email Odpovědná osoba Ověřen Contaktní osol	ADANY Neoslov	ovat 🔳 Ne	odesīlat SMS	
Email Odpovědná osoba Ověřen Kontaktní osol	ZADANY Neoslov	ovat 🔳 Ne	odesīlat SMS	
Email Odpovědná osoba Ověřen Contaktní osol	ZADANY Neoslov	ovat 🔳 Ne	odesilat SMS	
Email Odpovědná osoba Ověřen Contaktní osol	ZADANY Neoslov	ovat 🔳 Ne	odesīlat SMS	

Zadání nového zákazníka se provádí přes volbu

. Vyplní se všechny údaje, které o zákazníkovi



zákazníka doplnit. Uložená karta je poté víme. Pokud některé zůstanou nevyplněné, lze je poté přes k dispozici ve všech modulech. U e-mailu se musí vybrat, zda je zadán, nebo zákazník e-mail nemá nebo si jej nepřeje poskytnout. Není tedy nutné do pole "e-mail" zadávat náhradní a případně neexistující e-mailové adresy, jako např. nema@email.cz, neda@email.cz apod.





- Pokud je vybráno **ZADANÝ**, pak program vyžaduje zadání e-mailu ve správném formátu. Program automaticky validuje formát e-mailu a neumožní uložení, pokud je e-mail v nesprávném formátu.
- Pokud je vybráno NEMÁ, NEPOSKYTL, není nutné vyplňovat žádný e-mail, a program zadání nevyžaduje.
 V případě, že je přesto e-mail zadán, program formát e-mailu nevaliduje.
- Stávající e-mailové adresy v databázi mají automaticky přiřazený status ZADANÝ.

Vokativ - oslovení osob v 5. pádu

Automatické stažení oslovení soukromých osob v 5. pádu probíhá prostřednictvím stažení dat z externí služby. Pro zprovoznění funkcionality prosím kontaktujte nejprve Softapp.

V případě, že je zatržena volba "Aktivace stiskem tlačítka" (v modulu Klient), pak se v Plánovači (a v dalších modulech jako je Servis, Klient, Salon, Sklad, Marketing,) zobrazuje tlačítko pro načtení jména a příjmení v 5. pádu.

Oslovení (5. pád)			
Oslovení	Vážený pane 🗸)	Načtení z portálu	
Jméno	Jane	Příjmení	Nováku	

V případě, že není zatržena volba "Aktivace stiskem tlačítka" (v modulu Klient), pak se v Plánovači (a v dalších modulech jako je Servis, Klient, Salon, Sklad, Marketing,) nezobrazuje tlačítko pro načtení jména a příjmení v 5. pádu a načtení proběhne automaticky po zadání jména a příjmení osoby.



6.2 Karta vozidla

arta voz	idla									
Liler	- / - /	D-III	(4 4 - 2 -							
Hiav	ni udaje	Daisi	uuaje	_						
Vozidlo	_									
2	*	Druh vozidla		*	O Nové vozio	llo 📀 Ojeté vo	ozidlo			
SPZ	78A 70-75				Uved. do provozu	10.07.2023	-	Typ vozu	RKMF	
VIN	UU1DJF004	68498343	VMF	RSV	Registrace SPZ	10.07.2023	-	Výr. číslo	A 005261	
Název	JOGGER				Poč. vl. vozidla	01.01.1900	-	Rok výroby	02/2022	
Model	RKMF				Poč. zár. vozdila	01.01.1900	-	Typ laku		
c	enová hladin	а			0			Km/rok	0]
s	ileva na práci	v % (pokud ne	ní u zákazn	íka)	0,00 🗘			Poslední stav km	0 1	
Platnost	STK 10.07	.2028	▼ Plat	nost EMIS	SE 10.07.2028	•				
Platnost Majitel IČ	STK 10.07 45194	921	▼ Plat	nost EMIS Ulice	SE 10.07.2028	•		_	-	
Platnost Majitel IČ Firma/Jr	STK 10.07 45194 néno Softaj	7.2028 1921 0p	Plat	nost EMIS Ulice Město	BE 10.07.2028	 ▼ 1419 161 		-	-	
Platnost Majitel IČ Firma/Jr	STK 10.07 45194 néno Softaj	2.2028 1921	▼ Plat	Ulice Město PSČ	10.07.2028 Kouty Valašské Meziří 757 01 Zer	▼ 1419 íčí mě]	-	-	
Platnost Majitel IČ Firma/Jr Čís. kart	STK 10.07	2.2028 1921 pp	Plat	Ulice Město PSČ	SE 10.07.2028 Kouty Valašské Meziří 757 01 Zer Koncese]			
Platnost Majitel IČ Firma/Jr Čís. kart	STK 10.07 45194 néno Softaj y k serv. smlo	2028 1921 0p	v Plat	Ulice Město PSČ	Kouty Valašské Meziří 757 01 Zer Koncese	Typ vlastníka	3			
Platnost Majitel IČ Firma/Jr Čís. kart Vě OK	STK 10.07 45194 néno Softaj y k serv. smlo rnostní kar Zavřít	2.2028	▼ Plat	Ulice Město PSČ	Kouty Valašské Meziří 757 01 Zer Koncese	Typ vlastnika]] 8	,		

Zadání nového vozidla se pr

vozidle víme.

Upravit vozidlo Pokud některé zůstanou nevyplněné, lze je poté přes doplnit. Uložená karta je poté k dispozici ve všech modulech.

Údaje k vozidlu lze stáhnout přes VMF. Přes tlačítko RSV se dotáhne datum platnosti STK.

Práce v plánovači 7.

7.1 Založení nového záznamu

V kartě Plánovač příjem:

- kliknutím na ikonu "šipky" na časové ose přímo u zvoleného času příjmu (doporučený způsob).



V kartě Plánovač dílna:

- přes sešit s klinutím na šipku v časové ose (v tabulce Náhledu plánovač příjem),
- na pravý klik u mechanika s výběrem volby "Nový záznam" (označením času provedení servisu myší a klikem pravým tlačítkem a zvolením "Nový záznam").





Při založení nového záznamu evidujeme následující údaje.

Plá	nování záznamu							O	pravil: Nezná	mý Založil	I: Neznámj	i Datum založení: Neznám
	Nový zákazník	Uprav zákazn	it íka	Nové voz	tidlo 💽 Upravi	t vozidlo	+ - Obj	iednávky				
SPZ	Klient VIN M	ěsto	Ulice T	elefon Z	Zakázka Nabídka	Leady						
P												ОК
Serv. prá	ice AKČNÍ PROHLÍDKA	Potřeb	ný čas 1:00	Ĵ Př	édběžná fakturace 5	Odhado	ová cena		Status			-
	Požadavek kl	enta:			Datum příjmu OD 02	.07.2025	· 10:30	4 T	Zobrazo	ovat na LCI		Náhradní vozidlo ⁄ 🗬
KONTRO	OLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; V DKA:	NEUMATIK; AKČI	Datum příjmu DO 02	.07.2025	• 10:45	* *	✓ Odeslat	SMS/Ema	il 🗌	Požaduje odvoz TAXI		
	,								Uschov	ané pneu.	≣0	
			Rezervovat náhr. vů	z			Zkušeb	ní jízda da Farri O	Ð			
									Posliat	do Easy Q		
Klient	Softapp	Mobil	+42077663431	4	Kontakty	Voz	zidla	ICM	Dialogys	EasyQ	Nabídka:	0
VIN	VF136435435435453	Email	hotine@softap	D.CZ	Vstupní prohlídka	Historie	e vozidla	OTS	1 👄		Zakázka:	0
Model	CAPTUR II	SPZ	923 70-75									
Platnos	st STK	• RSV										
			-									
Práce	e na vozidle v dílně						Odevzd	ání vozu	po servisu z	ákazníkov	ri	
Provoz	zovna Softapp 2	-	Datum dílny	02.07.202	25 -		Datum	02.07	.2025 🔻			
Servis	Vše	-	Začátek	10:30	Contract 15:3	D ‡	Začátek	11:30	*	Konec 11	:45 🗘	
Techni	k P.Softapp58	-	Mechanik	P.Softapp2	248	Ŧ	Technik				•	
	Uložit Uložit a založ	t zakázku	ı do Servisu									Uložit návrh

Servisní práci – načítají se servisní práce, které jsou nadefinované v nastavení na záložce Servisní práce (více v kapitole 18.6). Podle délky práce se změní konec práce u mechanika.

Potřebný čas – časový údaj, který se dotáhne z nastavení servisní práce. Nelze editovat.

Předběžná fakturace:

Pro záznamy vytvořené v plánovači (typ PLN) je pole předběžná fakturace přístupné a lze do něj zapsat jakoukoliv hodnotu.

Pro záznamy vytvořené přes EasyQ (typ MPO) není toto pole přístupné. Předběžná fakturace se přenáší z EasyQ.

Odhadovaná cena – lze zapsat odhad ceny opravy.

Status – možno přiřadit k plánu barevný status (více v kapitole 18.11).

Požadavek klienta – není povinný údaj, **pokud není v nastavení nastaven parametr Povinně vyplňovat požadavek** (více v kapitole 18.1). V případě používání servisních prací se popis práce přenese do požadavku zákazníka a následně po založení zakázky se přenese do modulu Servis.

Okno pro Požadavek klienta je rozděleno na dvě části. Horní část je editovatelná a lze do ní dopsat v Plánovači další požadavky. Dolní část editovatelná není, zde se zobrazují požadavky přenesené z nabídky z EasyQ oddělené středníkem.



Datum a čas příjmu – nabídne se čas, který jsme vybrali na časové ose. Podle potřeby můžeme čas nebo datum přepsat.

Zobrazovat na LCD - parametr je automaticky zatržený. Když je zatržený, záznam se zobrazí na LCD promítačce.

Odeslat SMS/Email - parametr je automaticky zatržený. Umožnuje generaci SMS zpráv nebo emailu na potvrzení objednání a připomenutí objednání na servis (více v kapitole 12).

Uschované pneu. ■○ – zatržítko pokud má zákazník uskladněny pneumatiky (nastavení info e-mailu v kapitole 18.2). Pokud již jsou k vozu pneumatiky uskladněny a vytvoří se plán, tento parametr se automaticky zatrhne. Navíc se

zobrazí informace: K vozidlu je uschované PNEU

Zkušební jízda 🛛 🕀 – zadání, zda zákazník požaduje zkušební jízdu po provedení servisu.

Posílat do Easy Q – naplánovaný záznam se po uložení odešle do EasyQ (více v nastavení kapitola 18.1).

Náhradní vozidlo 🦛 – v plánovači příjmu je vyznačený sloupec zkratkou NV.

Požaduje odvoz TAXI – zadání, zda zákazník požaduje zajištění odvozu.

Volitelné check boxy je možné přidat v nastavení (více v nastavení kapitola 18.2).

Rezervovat náhr. vůz - při plánování záznamu je možné zadat do modulu Půjčovna rezervaci na vůz v termínu plánované opravy (více v kapitole 10).

Klient (zákazník) – máme 3 možnosti:

- vyhledávat mezi existujícími záznamy,
- zadat nového zákazníka,
- bez uložení zákazníka do evidence obchodních partnerů, pouze doplníme jeho jméno,
- pokud je v kartě zákazníka zatrženo "Nezobrazovat" tohoto zákazníka není možné vyfiltrovat v záložce Klient (lze filtrovat pouze v ostatních záložkách např. SPZ nebo VIN).

Vyhledávat existující záznamy lze podle zákazníka, SPZ, VIN kódu, města, telefonu, zakázky, nabídky nebo leadu (aktivní volba je zeleně podbarvená). Zadáme část názvu nebo čísla a zvolíme Enter nebo tlačítko OK čímž se spustí vyhledávání. Systém vyhledá zadaný záznam a doplní zbývající údaje z karty zákazníka. V případě, že systém najde více shodných záznamů, zobrazí se všechny v seznamu. Ze zobrazených dat uživatel správný záznam potvrdí tlačítkem **Vybrat**.



Serv. práce		▼ Potř	ebný čas	🗘 Předl	oěžná fakturace		Odhadová cena	3	Status	
	1	Požadavek klienta:		C	atum příjmu OD	02.07.2	2025 - 12:	30 ‡	Zobrazovat na LCD	🗆 Na
	Výběr	vozidla								
		Jméno klienta	SPZ	Město	Nabídka	Zdroj	Тур	Zakázka	Název	
	Vybrat	Softapp	923 70-75	Valašské Meziříčí				0		Kouty
	Vybrat	Softapp		Valašské Meziříčí				0		Kouty
Klient	Vybrat	Softapp	71E 70-75	Valašské Meziříčí				0		Kouty
VIN	Vybrat	Softapp		Valašské Meziříčí				0	SPRING	Kouty
Model	Vybrat	Softapp	78A 70-75	Valašské Meziříčí				0	JOGGER BREAK	Kouty
Platnost STK	Vybrat	Softapp		Valašské Meziříčí				0		Kouty
	Maheat	c-A	400 70 70	VI-1-2-1.2 Mac-2727				_		1/ k

Nový zákazník

- pokud zákazník v databázi neexistuje, vyplníme kartu přes volbu Nový zákazník.

Mobil – v případě, že je obchodní partner zadaný, načte se z hlavního kontaktu. Mobilní číslo lze změnit přepsáním (změna se ale neuloží do karty obchodního partnera, pouze k danému záznamu v plánovači).

Email – přednabídne se email z hlavního kontaktu. Lze jej přepsat (neuloží se do karty obchodního partnera) nebo změnit na email z kontaktních osob, přes tlačítko **Kontakty**.



zákazníka - pro uložení změny mobilu nebo emailu v databázi obchodních partnerů je potřebné opravu zadat přes volbu **Upravit zákazníka**.

Platioval										Opra	vil: Neznamy Zalozii:	Neznamy Datum założeni: Nezna
	Nový zákazník		Upravi zákazní	t ka	Nov	é vozidlo	. 🔊 ı	Jpravit voz	idlo 🕇 🕇 Objec	dnávky		
SP7	Klient V		/lěsto		obenouni pa	ruiei						
512	Richt		TESEO									
\circ					Firma		Soukroma	osoda				ОК
				-	ADEC							
Serv. práce			 Potřebr 	ıý i	ič.	507720	24	1414	45404004	- 11	Status	T
	P	ožadavek k	lienta:			507739	21	K.00	45194921	- 10	Zobrazovat na LCD	🗌 Náhradní vozidlo ⁄ 🗬
					DIC	CZ5077	3921	IC DPH			Odeslat SMS/Email	Požaduje odvoz TAXI
					Firma	Softap	D			- 10	Uschované nneu	≣ 0
					Ulice	Kouty		Čís. pop.	1419		Zkušební jízda	Ð
					PSČ	757 01		Město	Valašské Meziříčí		Posilat do Easy O	-
					Stát	CZ		Česká	republika			
					Mobil	+420 7	76634314					
					Email	ZADA	NÝ 🖌 hotin	e@softapp).CZ			
Klient Softa	ipp		Mobil	+•	Odpovědná						alogys EasyQ	Nabídka: 0
VIN VF15	4443543543434		Email	he	osoba						_ ⇔	Zakázka: 0
Model			SP7	71	🔽 Ověřen	Neos	lovovat 🔳 N	eodesílat S	MS			
Platnost STK			▼ KSV		Kontaktní osol	a						
					Příjmení	Jméno	Telefon I	Mobil	Email			
					Obchodní	oddělení	+420 571615244		obchod@softapp.cz			
Práce na v	ozidle v dílně						+420 +	+420 776634314	hotine@softapp.cz	•	servisu zákazníkovi	
Provozovna	Softapp 2		-		ОК	Zavřít					25 -	
Servis	Vše		-								1 Konec 13	15 1
Technik	248		-									•
	2.0											



Vozidlo - automaticky po výběru zákazníka se doplní jeho vozidlo z číselníku SPZ. Zákazníka lze uložit i bez vozidla.



- pokud zákazník vozidlo nemá lze zadat nové vozidlo.

Upravit vozidlo

- vybrané vozidlo lze editovat.

VIN kód, SPZ, Model – vyplní se automaticky po výběru vozidla.

Kontakty - lze vybrat jiný kontakt z kontaktních osob. Nabídnou se kontakty, které jsou již zadány v databázi.

Contakty				
	Příjmení	Jméno	Mobil	Email
Vybrat	Obchodní	oddělení		obchod@softapp.cz
Vybrat			+420776634314	hotine@softapp.cz

Vozidla

– pokud má zákazník více vozidel, nabídne se seznam, ze kterého lze vybrat vozidlo.

۷	ozidla klier	ıta				
		SPZ	Тур	Název	VIN	
	Vybrat	923 70-75			VF136435435435453	
	Vybrat				UU14321LKJKZKPK11	

Vstupní prohlídka – po vybrání vozu lze zobrazit a vytisknout formulář na vstupní prohlídku.

Historie vozidla

- Tímto tlačítkem se zobrazí veškeré zakázky, které byly na daný vůz provedeny. Přes záložky ve spodní části formuláře lze zobrazit dílenské práce, ostatní práce i materiál.

Historie	e vozidla					1	
Тур	Čís. zakázky	Celkem s DPH	Datum uzavření	Stav km	Popis		
	24225408	0	05.06.2024	10254			
Dílensk	é práce Osta	tní práce Ma	teriál Popis opravy				
Тур	Čís. zakázky		Popis		Datum		
	2422540	8 SÚ D/M SESTA	VA PREVODOVKY		05.06.2024		
	2422540	8 SÚ VÝM OLEJ I	MOTOROVÉHO OLEJE		05.06.2024		
	2422540	8 DÚ VÝMENA O	lejového filtru		05.06.2024		
	2422540	8 SÚ ÚDRŽBA VO	DZIDLA		05.06.2024		



OTS - pokud jsou u vozidla nějaké OTS, nápis se zbarví do červena OTS . Po kliknutí na ikonu se OTS zobrazí.

ICM – otevře se internetový prohlížeč.

Dialogys - v nové kartě webového prohlížeče se zobrazí úvodní obrazovka Dialogysu.

EasyQ - spustí se EasyQ v novém okně.

poznámka k majiteli vozu z karty obchodního partnera, lze dopsat (pokud je zadána ikonka se zbarví do modra).

- poznámka k vozidlu z karty vozu, lze dopsat (pokud je zadána ikonka se zbarví do modra). Poznámka se zapisuje do modulu Servis do karty vozidla.

Platnost STK 05.12.2026	•	RSV - tlačítko RSV stábne údaje z registru silničních vozidel

- servisní program pro vozy starší 5 let.

Servisní smlouvy - Pokud jsou u vozu evidovány v aplikaci SCA (https://dealer.renault.com/sca) pro daný vůz smlouvy, zobrazí se tyto smlouvy v okně plánování po výběru konkrétního vozu. Tlačítkem "Servisní smlouvy" je možné zobrazit více informací k platným smlouvám.

Servisní	Servisní smlouvy									
Číslo sml.	Platnost od	Platnost do	Min km	Max km	Produkt	Popis				
100000	2024-09-06	2029-09-05	0	100000	I-SERENITY - EXT WARRANTY	DACIA GARANCE+ FINANCE				

Servisní fleetová charta 😳 - Pokud byl vůz prodán jako "Fleet", pak se zobrazuje u vozu text "Servisní fleetová charta" po najetí myši na zelený otazník se zobrazí informace.

Příslušenství: 5 % (balíčky 0 %), Pneumatiky: 5% (standardní ceny dle nabídky pneu Renault/Dacia), Doplňkové služby: ANO, Sleva práce: 10.00 Sleva materiálu: 10.00

Objednávky

na odběratele (více v kapitole 9).

Práce na v	ozidle v dílně	l.		Odevzda	Odevzdání vozu po servisu zákazníkovi			
Provozovna Servis Technik	Softapp 2 Vše P.Softapp58	• • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Datum dílny Začátek Mechanik	02.07.2025 12:30 P.Softapp15	▼ ‡ Konec	13:00 ‡	Datum Začátek Technik	03.07.2025 • k 10:39 • Konec 10:54 • k P.Softapp58 •
Ulo	ožit	Uložit a založit zakázku	do Servisu					Uložit návrh

Provozovna – přiřazení záznamu k provozovně, automaticky se nabízí provozovna dle přihlášeného uživatele.

Servis (dílna) – záznam můžeme přiřadit konkrétní dílně. Dílna musí být vytvořená v nastavení - záložka skupiny pracovníků.



Přijímací technik – vybíráme přijímacího technika, na kterého záznam plánujeme. Pokud uživatel, který je přihlášený a je zároveň i technik a v nastavení je zatržen parametr načítat technika podle přihlášení, zobrazí se zde tento technik.

Datum dílny, začátek a konec – při plánování příjmu je zde nutné zadat alespoň orientačně čas provedení servisu na dílně. Pro správné zadání by měl orientační čas navazovat po provedení příjmu vozu. Pokud není zadán Mechanik, nedojde v tomto kroku k naplánování na dílnu. Pokud je zadán čas a mechanik, provede se naplánování vozu na dílnu.

Mechanik – již při pořizování příjmu vozidla můžeme záznam přiřadit a naplánovat konkrétnímu mechanikovi.

Odevzdání vozu po servisu zákazníkovi - v plánovači dílna se tento záznam o odevzdání vozu neprojeví. Pouze se založí nový ZELENÝ záznam.

V plánovači příjem se založí jako nový ZELENÝ ZÁZNAM, ale zároveň se založí i FIALOVÝ ZÁZNAM, který znázorňuje plán na odevzdání vozu.

	13:30						Soukromá o	soba 15438	+420776634314	C5B 70-75	Kangoo II Break	VF1
	Ul	ožit	- ulc	ožení plán	u							
Ulo	Uložit a založit zakázku do Servisu - plán se uloží a zároveň se založí i zakázka do servisu											
	Uložit	návrh	- plá	in se uloží	pouze	do návrl	hu, nenapl	ánuje se. Lze	jej později edit	ovat. Zobraz	í se v šedé	liště
v p	lánova	či příjen	n (<i>více</i>	kapitola 5	.3).							
			11:	00 🜔 🖇	&							
			Ná	vrhy záznar	ոմ 🖺 զ	C6B 70-75 I	Firma 10204	40F 70-75 S	Softapp 🖺 923 7	0-75 Softapp		

7.2 Kopie záznamu

Pokud je vytvořeno více kopií záznamů Dílny k jednomu Příjmu, je možné každou kopii jednotlivě smazat přes položku "Smazat záznam Dílny" v menu, které vyvoláte pravým klikem myši.



Tato funkce maže danou kopii záznamu Dílny (pokud je vytvořených více kopií k jednomu Příjmu) nebo záznam Dílny (pokud existuje pouze jeden záznam Dílny k jednomu Příjmu). Jakmile je smazána poslední (nebo jediná) kopie záznamu Dílny, příjem vozu se zobrazí v Koši zakázek.

Koš z	Koš zakázek									
	Datum zakázky	Klient	SPZ	Тур	Zakázka					
ш	25.07.2025				0	4				
<u>uli</u>	23.07.2025				0	U				

7.3 Smazání Příjmu i Dílny

Pokud si přejete **smazat všechny vytvořené kopie Dílny a zároveň také Příjem vozu**, využijte položku "**Zrušit záznam** Příjmu".

Upravit záznam Příjmu
Zrušit záznam Příjmu
Založit zakázku
Přenést do koše zakázek

8. Založení zakázky do modulu Servis

Založit zakázku do modulu Servis je možné v kartě Plánovač příjem a Plánovač dílna.

Založení zakázky - v záznamu, na který chceme založit zakázku, musí byt vyplněný obchodní partner a vozidlo. O založené zakázce nás program informuje hláškou. Kliknutím na tuto ikonu se založí zakázka do modulu Servis. Modul servis se samostatně neotevře.

Informace	
Byla vytvořena nová zakázka:20244355	ОК

Zrušení záznamu se zakázkou – běžný uživatel

Běžný uživatel nemůže smazat plán s vytvořenou zakázkou (modrý záznam). V plánovači příjem má tento uživatel



Zrušení záznamu se zakázkou – uživatel s právy správce

Plán se zakázkou lze zrušit v plánovači příjem přes tlačítko 🔯, musí se vybrat důvod zrušení (více v kapitole 18.7) a zakázka se přesune do koše zakázek v plnovači dílna. Záznam z koše zakázek je možno opět naplánovat.



Informace		
Důvod zruš. plánu	-	Zrušit
Zruší se záznam Příjmu i	i Dílny včetně případn	vých kopií v Dílně

8.1 Spárování existující zakázky s objednávkou na odběratele

Záznam v Plánovači bez zakázky je možné dodatečně spárovat s již existující servisní zakázkou.

• Vytvoří se záznam v plánovači včetně objednávky dílů

Objedn	Objednávky odběratele											
										Načíst obje	dnávku ze Skladu	
Sklad	1-ND			- Pozr	námka Soft	app		Zákazník:	Softann	Nacise obje		
õta anatastitu	110			0110	da							
Cis. materialu				- Skia	dem 3,00	0		VIN:	UU14321LKJKZKPK	.11		
Množství	1	Typ objednávky	Skladem	-				Model:				
Číslo obj.	Čís. skladu	Čís. materiálu	Název	Množství	Skladem	Dodané	Blokované	Poznámka	Typ objednávky	Objednávat u doo	I. Objednáno	
201600297	1	0000058201	SPECIALNI NASTROJ	1,000	3,0	00 0,00	0 10,000	Softapp	skladová	ANO	NE	

Dáte vytvořit zakázku na vůz, nebo pokud je již zakázka na vozidlo vytvořená – "Upravit záznam" v Plánovači, vyberte záložku "Zakázka" a v poli pro hledání buď zadejte číslo servisní zakázky, nebo stiskněte ENTER. Dále vyberte servisní zakázku, kterou si přejete k příjmu přiřadit.

F	lánování záznamu							Opravil	: Založil: Uz	tivatel 1 Dat	tum založ	ení: 10.07.2025	13:22:49
	Nový zákaz	mík 💽	Uprav zákazní	t ka	Nové vozi	dlo 🛛 🔄 Upravit	vozidlo 📩 O	bjednávky	,				
SF	Z Klient	VIN	Město	Ulice T	elefon Z	akázka Nabídka	Leady						
Q	25220038											ОК	
Serv. p	oráce		 Potřebr 	ıý čas	Ĵ Pře	edběžná fakturace 2,00	Odhadová cena	0,00	Status	-		Ŧ	
KONT	rola, příprava pr	Požadave l O EMISE, STK;	(klienta:			Datum příjmu OD 10. Datum příjmu DO 10. Rezervovat náhr. vůz	07.2025 • 14:00 07.2025 • 16:00	0 +	 ✓ Zobraz ✓ Odesla Uscho ☐ Zkušei ✓ Posílat 	zovat na LCI at SMS/Ema vané pneu. bní jízda : do Easy Q	D □ il □ ⊕	Náhradní vozidlo Požaduje odvoz	TAXI
Klier	nt Softapp		Mobil	+420776634314	4	Kontakty	Vozidla	ICM	Dialogys	EasyQ	Nabídka:	P28971	
VIN	UU14321LKJKZK	PK11	Email	hotine@softapp	.cz	Vstupní prohlídka	Historie vozidla	OTS	2 👄		Zakázka:	0	
Mod	el		SPZ										

 Po spárování příjmu s díly a servisní zakázkou se nově do Objednávky na odběratele (v modulu Sklad) zapíše číslo servisní zakázky.



🙀 Oprava objednávek odběratele											
F3 F4 F5 F6	F7 F9 F12 🐧 🎒	Číslo <u>m</u> ateriálu	00	000058201	Refresh	Part USG					
Číslo sk <u>l</u> adu	1	SPECIALNI NA	STROJ								
Č.objed <u>n</u> ávky	0 201600297	Aktuální sklad	(Zámě	ny) Všech.sklady	Blokováno	K dispozici					
Středisko		3,000	0,0	00 3,000	10,000	-7,000 Dod					
– Zakázka	25220038	Množst <u>v</u> í	v	1,000							
Da <u>t</u> um vystavení	Datum vystavení 10.07.2025 13:30			10.07.2025	Komentář						
Ref.dodav.		<u>K</u> ód dodavat.				0					
Kód dealera		M <u>ě</u> na a kurs		Kč 0,000	Typ objednávky						
Objed <u>n</u> ávka odběr.	P28971	% slevy		0,00	S - Skladová	\sim					
Kód odběratele	45194921	Poznámka		Softapp	Intervence	Р					
	Softapp	Jednot.cena		321,000	Rozlišení						
Ref.odběrat.	PLN Uzivatel 1	Cena celkem 321,00			Qhiada fuat						
Způs.dopravy		ZAPSAT				Objednavat					

9. Objednávky odběratele

9.1 Pořízení objednávky

ikonku baterky

Tato objednávka se pořídí kliknutím na ikonu *indi (plánovač příjem)* nebo přes pravý klik Objednávky odběratele (plánovač dílna) na konkrétní objednávce. Objednávku odběratele je možné také pořídit v editaci záznamu, klikem na

----- Objednávky

Poté se otevře okno pro výběr mateiálu, který se má objednat na tento plán.

Objednávky odběratele					
				Načí	st objednávku ze Skladu
Sklad	- Poznámka	Softapp	Zákazník:	Softapp	
Čís. materiálu	- Skladem		VIN:	UU154443543543434	
Množství 1 Typ objednávky	Ŧ		Model:	SPRING	

V pravém sloupci jde vidět konkrétní zákazník, VIN kód a model vozu.

Nejprve je zapotřebí kliknout na ikonku i pro přidání záznamu, poté je již možné vybrat sklad, číslo materiálu a množství, popřípadě i poznámku.

Uložení objednávky se provede kliknutím na 📖. Po uložení se objednávka zobrazí v dolní části tohoto okna.

Číslo obj.	Čís. skladu	Čís. materiálu	Název	Množství	Skladem	Dodané	Blokované	Poznámka	Typ objednávky	Objednávat u dod.	Objednáno
201600296	1	7711227827	autíčko-model	1,000	0,000	0,000	1,000	Softapp		ANO	NE
201600296	1	0000058201	SPECIALNI NASTROJ	1,000	3,000	0,000	9,000	Softapp	skladová	ANO	NE

Číslo obj. – číslo objednávky odběratele

Čís. Skladu – číslo skladu



Číslo materiálu – číslo objednaného materiálu ze skladové karty

Název – název tohoto materiálu

Množství – objednané množství

Skladem – množství, které je aktuálně skladem

Dodané – množství již vydaného nebo vykrytého materiálu

Blokované – množsví materiálu, které je již blokováno

Poznámka – poznámka zadaná při objednání

Typ objednávky – lze vybrat zda se jedná o objednávku Skladovou, Urgentní nebo Garanční. Tento údaj není poviný a může zůstat i prázdný.

Objednávat u dod. – Ano/Ne - kontrola pro uživatele, zda skladník dal tento materiál objednat

Objednávať nebo neobjednávať Neobiednávať

Objednáno – Ano/Ne - zda je již díl objednán

Načíst objednávku ze Skladu - Import nabídky na odběratele do plánovače – zobrazí se nevykryté objednávky na odběratele. Po výběru se připojí díly z vybrané objednávky na odběratele k záznamu příjmu v Plánovači.

N	evykryté o	bjednávky na o	dběratele			×
		Čís. obj.	Zakázka	IČO	Dat. vystavení	
	Vybrat	201600283	p	45194921	22.05.2024	
	Vybrat	201600285	p	45194921	22.05.2024	
	Vybrat	201600286	p	45194921	22.05.2024	

Nabízejí se pouze objednávky na odběratele:

- nevykryté,
- nepřipojené k žádné servisní zakázce,
- objednávky, které nebyly ručně uzavřeny.

V případě, že je Příjem nespárovaný se zakázkou a objednávka dílů je již přiřazena jako Předběžný materiál do servisní zakázky, není možné díly k Příjmu v Plánovači přiřadit.



V tomto případě je zapotřebí nejprve přes úpravu plánu připadit plán k zakázce a poté se objednávka automaticky načte (více v kapitole 8.1).



Barevné statusy baterek objednávek odběratele



- není vytvořená objednávka dílů na odběratele
- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, všechny díly z objednávky jsou skladem
- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, některé díly z objednávky jsou skladem
- je vytvořená objednávka dílů na odběratele, žádný díl z objednávky není skladem



+ -

- tzv. čekající díly - byl vytvořen seznam dílů v EasyQ / Dialogysu, ale prozatím nebyla vytvořena objednávka na odběratele ve Skladu. Objednávka na odběratele ve Skladu se vytvoří dle nastaveného počtu dní před plánovanou opravou v *Nastavení programu / Dle provozovny*:

Počet prac. dnů vytvoření objednávky dílů před platnou opravou 3

- všechny díly z objednávky na odběratele vydány do servisní zakázky

9.2 Objednávka odběratele v modulu sklad

V modulu sklad lze nalézt objednávku odběratele vytvořenou ve webovém plánovači.

Objednávky -> objednávky odběratele -> seznam objednávek/oprava objednávky/ruční vykrytí objednávky.

🛃 Oprava	objednávek	odběrate	ele							- 0	×
F3 F4	F5 F6	F7 F	9 F12 🐧 🎒	Číslo <u>m</u> ateriálu	00	000058	201	Re	efresh	Part U	SG
Číslo sk <u>l</u> ac	lu	1		SPECIALNI NA	SIRUJ						
Č.objed <u>n</u> á	vky	0	201600296	Aktuální sklad	(Zámě	eny)	Všech.sklady	Bloko	váno	K dispozici	
<u>S</u> tředisko				3,000	0,0	00	3,000		9,000	-6,000	Dod
Zakázka			0	Množst <u>v</u> í	v		1,000				
Da <u>t</u> um vys	tavení	04.07.2	2025 09:34	Termín plnění		02.07	.2025	Komer	ntář		
Ref.dodav				<u>K</u> ód dodavat.							0
<u>K</u> ód deale	ra			M <u>ě</u> na a kurs		Kč	0,000	Typ ob	jednávl	ky	
Objednávl	ka odběr.		P28952	% slevy			0,00	S - Sk	ladová		\sim
<u>K</u> ód odběr	atele	4519	4921	Poznámka		Softa	рр	Interve	ence		Р
			Softapp	Jednot.cena			321,000	Rozliše	ení		
Ref.odběra	at.	PLN U	zivatel 1	Cena celkem			321,00			√ Obiednáva	
Způs.dopra	avy				ZAPSA	T				objednava	
Číslo	Číslo ma	teriálu	Název r	nateriálu	Mno	žství	Dodáno	Výd.list	Uzavřen	Jedn.cena	Celke
01600296	771122782	27	autíčko-model			1,000	,000	0	F	45,00	0 45,00
▶01600296	000005820)1	SPECIALNI NASTR	Ol		1,000	,000	0	F	321,00	021,00

Číslo objednávky – pod kterým se ve webovém plánovači objednávka vytvořila.

Objednávka odběratele – je číslo nabídky přenesené z webového plánovače (*P* = webový plánovač).

Referent odběratele – *PLN* = plánovač + uživatelské jméno uživatele, který objednávku ve webovém plánovači vytvořil.

Typ objednávky – přenese se z plánovače, pokud je vybráno.

Stav OBJEDNÁVAT - tento stav se nastaví u objednávky automaticky. Skladník se poté musí rozhodnout, zda má daný materiál skladem nebo změní stav na NEOBJEDNÁVAT.

10. Rezervace vozu

10.1 Vytvoření rezervace vozu

Ve vytvořeném příjmu vozu se nově zobrazuje tlačítko Rezervovat náhr. vůz.

Serv. práce PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA 🔽 Potřebný čas 2:00 🗘 P	ředběžná fakturace 2 Odhadová cena	Status
Požadavek klienta:	Datum příjmu OD 15.07.2025 👻 9:30 🛟	Zobrazovat na LCD
PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA;	Datum příjmu DO 15.07.2025 👻 9:45 🗘	✓ Odeslat SMS/Email
		🗌 Uschované pneu. 🔳 🖸
		🗌 Zkušební jízda 🛛 🕀
	Rezervovat náhr. vůz	Posílat do Easy Q
	Rezervace vozu je možná až po ulože	ní záznamu.

Tlačítko se aktivuje až po uložení záznamu. Po stisknutí tlačítka **"Rezervace vozidla"** se zobrazí seznam vozů z modulu Půjčovna. V seznamu vozů se zobrazí vozy s nastavenou provozovnou, která je shodná s provozovnou ve vytvořeném příjmu v Plánovači. A také vozy, které v modulu Půjčovna nemají přiřazenou provozovnu.

zervace vozu	DO	15.07.2025	▼ 11:30 ⁺					
		SPZ	Název	Model	Barva	Aktuální stav	Palivo	Vinkód
lezervovat		4M9 65-81	Renault	SCENIC III		Volný		VF1JZ1U06463778
lezervovat		5M0 46-71	RO BERLINE 5PRT	SANDE	STŘÍBRNÁ	Volný		UU1BSDA1P475673
lezervovat		5M0 81-63	LAGUNA III BREAK		ČERNÁ	Volný		VF1KT39GE486299
ezervovat		3M4 23-82	LAGUNA III BERLINE 5		ČERNÁ	Volný		VF1BT1K06389803
ezervovat		5M0 43-83	CLIO IV		ČERNÁ	Půjčeno od 07.04.2025 12:12:00 do 10.04.2025 12:12:00		VF15R5A0H476501
ezervovat		5M5 22-35	LOGAN II			Volný		UU14SDAG5488303
ezervovat		5M8 56-13	TRAFIC III MINIBUS			Volný		VF13JL7185349608
ezervovat		5M6 29-65	MEGANE	Sedan		V opravě do 25.04.2024 14:02:02 (24225413)		VF1112233445566
ezervovat		BFE 70-75	MEGANE	п		Volný		VF1KMS40A378652

Rezervace vozu OD/DO – termín rezervace Aktuální stav vozu – volný/půjčený/ v opravě Rezervovat – tlačítko rezervovat provede rezervaci u vybraného vozu


Legenda barev

Rezervace náhradního vozu pro daný příjem Rezervované nebo půjčené vozy v nastaveném čas. rozmezí pro jiný příjem

10.2 Nastavení termínu rezervace

Rezerva	ce vozidla						
Rezervace vozu (Rezervace vozu I	DD 15.07.2025	 ▼ 9:45 ⁺/₊ Načti ▼ 11:30 ⁺/₊ 		-	Rezervace náhradního vozu pro daný Rezervované nebo půjčené vozy v na	příjem staveném čas.	rozmezí pro jiný příjem
	SPZ	Název	Model	Barva	Aktuální stav	Palivo	Vinkód
Rezervovat	4M9 65-81	Renault	SCENIC III		Volný		VF1JZ1U0646377816
Rezervovat	5M0 46-71	RO BERLINE 5PRT	SANDE	STŘÍBRNÁ	Volný		UU1BSDA1P4756736

Při otevření okna Rezervace se automaticky přednastaví termín od z termínu příjmu vozu "**Datum příjmu DO"** do termínu provedení oprav v Plánovači dílna **"Konec"** (pokud existuje záznam v plánovači Dílna).

Datum příjmu OD 15.07.2025 🔻 9:30 🗘	
Datum příjmu DO 15.07.2025 👻 9:45 🗘	
	Datum dílny 15.07.2025 -
	Začátek 9:30 ‡ Konec 11:30 ‡
Rezervovat náhr. vůz	Mechanik 61 -

10.3 Nastavení termínu rezervace bez plánu Dílna

V případě, že není vytvořený žádný záznam v plánovači Dílna a je pouze naplánovaný termín Příjmu vozu, pak je možné upravit termín. Po stisknutí tlačítka **"Načti"**, se načtou vozy z modulu Půjčovna dle nastaveného časového rozmezí.

Rezervace vozu OD	15.07.2025	-	11:15	Načti
Rezervace vozu DO	15.07.2025	-	11:15 ‡	

10.4 Provedení rezervace vozu

Rezervace vozu se provádí přes tlačítko Rezervovat. Po stisknutí tohoto tlačítka dané vozidlo se podbarví zeleně.

Rezervovat 😣 5M0 46-71	RO BERLINE 5PRT	SANDE	STŘÍBRNÁ
------------------------	-----------------	-------	----------

Rezervace se propíše i do modulu Půjčovna s informací o datumu a čase ve sloupci Rezervace.

SPZ		▲ [♥]	Název vozu	Barva	Stav km	Aktuální stav	Dat.před.vrácení	Rezervace
5M0								
5M0 4	46-7:	1	RO BERLINE 5PRT SANDE	STŘÍBRNÁ	600	Volný		1/1> 15.07.2025 09:45 - 15.07.2025 11:30

Aktuálně rezervovaný vůz se zobrazuje v okně plánování záznamu. Jakmile se provede rezervace náhradního vozu z Plánovače, program automaticky zatrhne volbu **"Náhradní vozidlo"** (pokud tato volba již nebyla zatržená).



Datum příjmu OD Datum příjmu DO	15.07.2025 • 9:30 \$ 15.07.2025 • 9:45 \$	 ✓ Zobrazovat na LCD ✓ Odeslat SMS/Email Uschované pneu. ■○ ✓ Zkušební jízda ↔ 	 ✓ Náhradní vozidlo ✓ Požaduje odvoz TAXI
Rezervovat ná	hr. vůz RO BERLINE 5PRT SANDE	✓ Posílat do Easy Q	

10.5 Změna rezervace vozu

V případě, že je aktivní a využívána funkcionalita Rezervace náhradního vozu (propojení s modulem Půjčovna), a je k danému příjmu vozu rezervován náhradní vůz, pak se zobrazuje tento náhradní vůz u daného záznamu v Plánovači.

Datum příjmu OD 10.07.2025 🔹 8:0	00	Zobrazovat na LCD	🕑 Náhradní vozidlo 🦛
Datum příjmu DO 10.07.2025 - 9:0	00 🗘	✓ Odeslat SMS/Email	Požaduje odvoz TAX
		🗌 Uschované pneu. 🔳 🖸	
	_	🗌 Zkušební jízda 🛛 🕀	
Rezervovat náhr. vůz Renault : 4 81	HM9 81-	✓ Posílat do Easy Q	

Při změně termínu příjmu a opravy vozu plánovač uživatele upozorní, že je v danému termínu rezervován náhradní vůz a je potřeba také přeplánovat tuto rezervaci.



Změnu rezervace je možné opět provést přímo z plánovače tak, že otevřete okno pro plánování rezervace

Rezervovat náhr. vůz . Nejprve je zapotřebí zrušit původní rezervaci přes tlačítko křížku ^S a následně lze vytvořit novou rezervaci na nový termín.

10.6 Zrušení rezervace

Zrušení rezervace se provádí kliknutím na ikonku křížku 🥸.



SOFTapp

11. Plánovač Leady

Servisní leady (APV) lze zpracovat ve Webovém Plánovači. Zobrazují se zde leady se statusy nový a otevřený.

Lead	y								do 1 h	1 h-2 h	nad 2
	Status	Datum vytvoření	BIR	Značka	Příjmení	Jméno	Název	Тур	Zdroj	IČO	
Vybrat	Nový	01.02.2023		Renault	Novák	Jan		Asistenční služba	ROAD ASSISTANCE		+42012
Vybrat	Otevřený	17.08.2023		Renault	Softapp	Test		Zájem o servisní prohlídku	INTERNET		571616
Vybrat	Nový	10.05.2024		Dacia	Šesták	Matěj		Zájem o servisní prohlídku	RSHOP		725890:
Vybrat	Nový	02.04.2024		Renault	Novák	Jan		Zájem o servisní prohlídku	INTERNET		

Leady jsou v seznamu barevně odlišeny dle délky zpracování.

do 1 h	1 h-2 h	nad 2 h

11.1Zobrazení nových nezpracovaných leadů

Leady jsou k dispozici v záložce Leady, umístěné pod hlavním panelem nástrojů Webového Plánovače, vedle záložky Plánovač příjem a Plánovač dílna a jsou také dostupné v záložce Leady, přímo v plánování nového záznamu.

Lze je tedy zpracovat dvěma způsoby:

1. pomocí zmíněné záložky na hlavním panelu nástrojů, která může nabývat dvou barevných odlišení. Pokud je záložka Leady šedá, nejsou žádné k dispozici.



Pokud je oranžová, jsou připraveny ke zpracování.





Zájem o servisni prohlídku

Zájem o servisn

MAY JUNEY COR

2. Nebo přímo při plánování nového záznamu na záložce Leady.

F	Plánování zá	znamu									о	pravil: Neznámý Zalo	žil: Ne	eznámý Datum založení: Neznámý
		ý zákazník		Upra zákaz	ivit níka		vé vozidlo	e	pravit vozidlo	• -	Objednávky			
SF	PZ Kli	ent	VIN	Město	Ulice	Telefon	Zakázk	ca Nabíd	ka Leady					
Ç														ОК
Serv. p	oráce			• Potřel	oný čas		Předběžn	ná fakturace	Odha	idová cena		Status		*
			Požadavek	klienta:			Dati	um příjmu Ol	03.05.202	4 - 10:	40 1	🗹 Zobrazovat na LO	D	🔲 Náhradní vozidlo 🦇
							Dati	um příjmu D(03.05.202	4 - 10:	55 🕻	✓ Odeslat SMS/Em	ail	Požaduje odvoz TAXI
												🗌 Uschované pneu	. ≣0)
												🗌 Zkušební jízda	Ð	
							Re	zervovat när	n, vüz			🗌 Posílat do Easy 🤇	2	

V takovém případě je zapotřebí se přepnout do této záložky, funguje zde fulltextové vyhledávání. Pokud se do textového pole vyhledávání nezadá nic a pole se pouze proentruje, zobrazí se všechny leady, co jsou k dispozici k naplánování.

11.2 Zpracování leadů – vytvoření plánu

1. V záložce Plánovač leady jsou leady zobrazeny ve spodní části okna Webového Plánovače a k detailu leadu se dostává klikem na šipku.

Plá	ánova	č příjer	m	Plánov	vač dílna	Plán	ovač lea	dy												Příje	m bez zaká
ſ	Kale	ndář							ē	~	Náhled př	íjmu									
	<				ún	or 2025			>			J.	P.		J.	P.	J.	Α.	Z.	м.	S.
		ро	0	út	st	čt	pá	so	ne			pá 14. úno	pá 14.	úno	pá 14. úno	pá 14. úno	pá 14. úno	pá 14. úno	pá 14. ún	o pá 14. únd	pá 14. úr
	05	5 27	7	28	29	30	31	1	2		7_	00			SOF						
	06	5 3	;	4	5	6	7	8	9												
	07	7 10	0	11	12	13	14	15	16		8_	00									
	08	s 17	7	18	19	20	21	22	23												
	09	24	4	25	26	27	28	1	2		9_0	00		_							
	10	3		4	5	6	7	8	9					_							
						Dnoc					10_	00		_							
						Diles						10		_							
												,0		_							
											12.1	10									
											12										
																				Leady	
		Stat	tus		Datur	m vytvoř	ření	BI	R	Z	Inačka	Příjmení			Jméno		Ná	zev		Ту	р
>	No	οvý			14.02.	2025				Dac	ia	Softapp		test						Zájem o se prohlídku	rvisní

Softapp

Softapp

Test

Test

Dacia

Renault

14.02.2025

14.02.2025

Nový

Nový



we she Ste

Zde je náhled detailu leadu:

 Nový 	14.02.2025	20318041	Dacia	Softapp	test		Zájem o servisní prohlídku	RSHOP		571616501	hotline@softapp.cz	
Kód zákaznika	2743		Telefon				Soukromá osoba		Datum vytvoření	14.02.2025 15:00:28	Značka	Dacia
Jméno	test		Mobil	571616501		Firma			Stáří leadu		Model	
Příjmení	Softapp		Email	hotline@softapp.c	2	IČ			BIR		RZ	
PSČ						Číslo popisné			Modul	SERVIS	VIN	
Ulice						Mēsto			Typ leadu	Zájem o servisní prohlídku	Stav km	0
									Popis	Web importéra – RSHOP		
									Zdroj	RSHOP		
Komentář zákazníka									Poznámka			
testovací lead nekontaki	tovat											
Vytvořit plán						Odeslat SP	45 Odeslat Email Telefon					Tisk Uzavřit lez

2. Při použití druhé varianty zpracování, přes Plánování záznamu – záložka Leady, se leady zobrazují takto.

	Status	Datum vytvoření	BIR	Značka	Příjmení	Jr	néno	Název	Тур	Z	droj 👘	IČO	
brat	Nový	14.05.2024		Renault	Sedláček	Ondř	iej		Zájem o servisní prohlídku	INTERNE	ar		60
brat	Nový	14.05.2024		Renault	Novák	Jan			Asistenční služba	ROAD AS	SISTANCE		+
brat	Nový	14.05.2024		Dacia	Šesták	Matě			Zájem o servisní prohlídku	RSHOP			72
hrat	and a	14.05.0004	20240244	n	Marrielle .				water a second second	TAUTORIA	-		
D	etail lead	du											
	Jméno Firma PSČ Ulice	Jan 75701 Kouty	Příjmení IČ Číslo popisné Město	Novák 1419 Valašské M	Meziříčí		Stari leadu BIR Modul	4 APV		Zdroj Značka Model RZ	ROAD ASSIS ROAD ASSIS Renault Duster ABC1234	TANCE	
,	Email	dummy@softapp.cz								VIN	VF11234567	8901234	
	Komentář z	ákazníka								Stav km	10000		
	Toto je test	tovací lead.											
	Poznámka												

Lead pro zpracování se v obou případech vybírá pomocí tlačítka Vybrat a následně klikem na Vytvořit plán.

Klikem na tlačítko Vytvořit Plán se otevře další okno, kde se kontrolují shody na jméno klienta s číselníkem obchodních partnerů, zda již není tento zákazník v databázi uložen.

Případně je zde možné také ručně zákazníka vyhledat tlačítkem Vyhledat v celé databázi.



Lze tedy využít dvě varianty:

a) Vybrat ze seznamu již existujícího obchodního partnera.

Kód Jmér Novák	latabázi (min. 3 znaky) no klienta IČi 0000011	D Město 18	Mobil +420 777 888 521	Email novak@novak.cz	Příjn Novák Novák
Kód Jmér Novák	no klienta IČi 0000013	D Město 18	Mobil +420 777 888 521	Email novak@novak.cz	Novák
Novák	0000013	38	+420 777 888 521	novak@novak.cz	Novák Novák
			+420 777 888 521	novak@novak.cz	Novák
		Valašské Meziříčí	+420123456789	dummy@softapp.cz	Novák
		Valašské Meziříčí	í +420123456789	dummy@softapp.cz	Novák
	45194921	Valašské Meziříčí	í +420123456789	dummy@softapp.cz	Novák
	45194921	Valašské Meziříčí	í +420123456789	dummy@softapp.cz	Novák
Novák Jan				novyman@seznam.cz	Novák
	45194921	Valašské Meziříčí	í +420123456789	dummy@softapp.cz	Novák
	Novák Jan	45194921 45194921 45194921 Novák Jan 45194921	45194921 Valašské Meziřičí 45194921 Valašské Meziřičí Novák Jan 45194921 Valašské Meziřičí	45194921 Valašské Meziříčí +420123456789 45194921 Valašské Meziříčí +420123456789 Novák Jan Valašské Meziříčí +420123456789	Image: Second

b) Přidat lead k novému zákazníkovi - touto volbou se do číselníku obchodních partnerů založí nová karta obchodního partnera.

Jakmile se vybere z jedné z těchto variant, otevře se okno **Plánování záznamu**, kde se již klasickým způsobem vytváří plán. Po uložení plánu dojde k zastavení výpočtu délky zpracování leadu a lead zmizí ze seznamu.

Zpracování leadů – vytvoření plánu - nový vůz

Pokud jsou **součástí leadu** také **údaje o vozidle** (SPZ, VIN, MODEL, STAVKM, ZNACKA), který zatím není evidován v databázi, zobrazí se tyto údaje k vozu v poli **Požadavek** a je potřeba **vůz uložit ručně** kliknutím na tlačítko **Nové vozidlo**. Tím se i zároveň přiřadí ke konkrétnímu klientovi, který je v plánu vybrán.

P	lánování záznamu					0	pravil: Neznán	ný Založil	: Neznámj	Datum založení: Nezná
	💂 Nový zákazník	Upravit zákaznika	Nové vozio	dlo 🔄 Upravit vo	zidlo 📩 Obj	ednávky				
SP	Klient VIN Mě		Ulice Telefon Za	ikázka Nabídka I	Leady					
P۱										OK
Serv. p	ráce 🔹 👻	Potřebný	tas Před	lběžná fakturace	Odhadová cena		Status			*
	Požadavek klie	nta:		Datum příjmu OD 07.05	.2024 * 13:20	-	Zobrazova	at na LCD		láhradní vozidlo 🦛
SPZ: A km: 10	BC1234, VIN: VF112345678901234, Mo 000	idel: Dust	er, Značka: Renault, Stav	Datum příjmu DO 07.05	.2024 * 13:35		✓ Odeslat S	MS/Email é pneu.	0 F	ožaduje odvoz TAXI
_				Rezervovat nähr. vůz			Zkušební Posilat do	jízda Easy Q	Ð	
Klien	t Jan Novák	Mobil	+420123456789	Kontakty	Vozidla	ICM	Dialogys	EasyQ	Nabídka:	0
VIN		Email	dummy@softapp.cz	Vstupní prohlídka	Historie vozidla		1 👄		Zakázka:	0
Mode	el l	SPZ								





11.3 Zpracování leadů – další způsoby

Leady lze také zpracovat dalšími způsoby a to prostřednictvím tlačítek Odeslat SMS, Odeslat Email, Telefon a Uzavření leadu, která se nachází v detailu jednotlivých leadů.

t Nový 1 t Nový 1 Detail leadu	14.02.2025	DIK	Dacia	Softapp Softapp	test Test		Nazev	Týp Zájem o servisní prohlíd Zájem o servisní prohlíd	ku RSHOP ku INTERNE	T	100	5716165
it Nový 1 t Nový 1 Detail leadu Kód -2 zákaznika -2	14.02.2025		Dacia	Softapp Softapp	test Test	:		Zájem o servisní prohlíd Zájem o servisní prohlíd	ku RSHOP ku INTERNE	r		5716165
t Nový 1 Detail leadu Kód zákazníka2	14.02.2025		Dacia	Softapp	Test	:		Zájem o servisní prohlíd	ku INTERNE	г		
Detail leadu Kód zákazníka2	I .											
Kód zákazníka2												×
Kód zákazníka2												
	2743		Soukromá	osoba		Datum vytvoření	2025-0	2-14T15:00:28	Typ leadu	Zájem o ser	visní prohlídku	
Jméno tes	st	Příjmení	Softapp			Stáří leadu			Popis	Web import	éra – RSHOP	
Firma		IČ				BIR			Zdroj	RSHOP		
PSČ		Číslo				Modul	SERVIS		Značka	Dacia		
Ulice		Město							Model			
Telefon		Mobil	571616501						RZ			
Email ho	otline@softapp.cz								VIN			
									Stav km	0		
Komentar zaka	aznika											

Odeslat SMS - slouží k oslovení zákazníka formou SMS.

Odeslat Email - slouží k oslovení zákazníka formou e-mailu.

Telefon - slouží k zaevidování uskutečněného tel. hovoru.

Tisk – tisk detailu leadu.

Uzavřít lead – ruční uzavření leadu.

12. SMS komunikace

Funkce **SMS komunikace** zobrazuje přijaté SMS zprávy od zákazníků, kteří odpověděli na automatické SMS zaslané z Plánovače. Nastavení zobrazení této funkce (více v kapitole 18.8).

V případě, že je v sekci SMS komunikace nepřečtená zpráva, je to signalizováno touto ikonou v panelu nástrojů.

Přečtení SMS zprávy potvrdíte odkazem "Přečteno". Po stisku tlačítka "Přečteno" se zpráva skryje. Všechny doručené SMS zprávy je možné zobrazit volbou "**Zobrazit všechny přijaté SMS**".

-



Telefon	Zpráva	Datum	Přečteno		
+420111222333	test	12.11.2018		Přečteno	Odpovědět

Pokud si přejete odpovědět na SMS zákazníka, stiskněte "**Odpovědě**t" a do spodní části "Text zprávy" napište text SMS zprávy zákazníkovi a stiskněte "**Odeslat SMS**".

SMS komunika	ce				
🗌 Zobrazit všechny přijat	é SMS				
Telefon	Zpráva	Datum	Přečteno		
+420111222333 test		12.11.2018		Přečteno	Odpovědět
	Text zprávy:				
Odeslat SMS					

12.1 Odeslání SMS

Princip odesílání SMS zpráv

1) SMS s potvrzením objednání na servis

Při založení nového záznamu na příjem je zatržen parametr "Odeslat SMS/Email". V případě, že parametr zůstane zatržený, vygeneruje se automaticky při uložení SMS zpráva s předdefinovaným textem. Ta se zařadí do fronty k odeslání.

ředběžná fakturace 0,5 Odhadová cena	Status	*
Datum příjmu OD 02.07.2025 🝷 11:30 🗘	Zobrazovat na LCD	🗌 Náhradní vozidlo ⁄ 🖨
Datum příjmu DO 02.07.2025 👻 12:00 🗘	 Odeslat SMS/Email 	Požaduje odvoz TAXI
	🗌 Uschované pneu. 🔳 🗨)
	🗌 Zkušební jízda 🛛 🕀	
Rezervovat náhr. vůz	🗌 Posílat do Easy Q	
	Předběžná fakturace 0,5 Odhadová cena Datum příjmu DD 02.07.2025 + 11:30 + Datum příjmu DO 02.07.2025 + 12:00 + Rezervovat náhr. vůz	Předběžná fakturace 0,5 Odhadová cena Status Datum příjmu OD 02.07.2025 11:30 ✓ Zobrazovat na LCD Datum příjmu DO 02.07.2025 12:00 ✓ Odeslat SMS/Email Uschované pneu. EC Zkušební jízda Rezervovat náhr. vůz Posílat do Easy Q

K odeslání SMS zpráv ve frontě dochází v pravidelných intervalech dle nastavení SMS modulu (obvykle každých 10 minut). Po odeslání zprávy (v SMS modulu se zpráva zobrazí v záložce odeslané s výsledkem OK) se v okně Editace záznamu objeví zelená fajfka u políčka Odeslat SMS/Email.



Program odesílá SMS na telefonní číslo uvedené v poli Mobil v kartě Plánování záznamu.

Pokud je pole Mobil prázdné, program SMS nevygeneruje a zobrazí se upozornění.



- Při volbě ANO se založí záznam bez generování SMS zprávy.
- Při volbě **NE** se záznam neuloží. Lze doplnit telefonní číslo.

2) SMS s připomenutím objednání na servis

SOFTapp

Na serveru dealera se založí "job" na připomenutí návštěvy. Job jednou denně včetně víkendů (obvykle v 9:00) vygeneruje na všechny záznamy následujícího dne v Plánovači příjmu SMS zprávy. Podmínkou vygenerování je, že při pořízení příjmu bylo zaškrtnuto tlačítko "Odeslat SMS".

V případě, že checkbox "Odeslat SMS" nebyl zaškrtnut, neodešle se ani SMS s potvrzením objednání, ani SMS s připomínkou.

Vygenerované SMS zprávy lze najít v SMS modulu: podle statusu buď ve frontě k odeslání, nebo mezi odeslanými (popř. mezi chybami).

V případě, že se zákazník objedná na servis na druhý den, přijde mu potvrzovací SMS, ale NEPŘIJDE mu připomínající SMS, protože v tomto případě je zbytečná.

Firm	a Soukromá (osoba	
Kód	66959537		
Jméno	Softapp	Příjmení	Hotline
Ulice	Krátká	Čís. pop.	55
vsč	757 01	Město	Valašské Meziříčí
Stát	CZ	Česká i	republika
lobil	+420776634314		
Email	ZADANÝ 🗸 obcho	d@softap;	p.cz
dpovědná			

Ve webovém plánovači je u obchodního partnera možnost editovat tento parametr.

U takového zákazníka se zobrazí upozornění pod požadavkem klienta na tuto skutečnost.

Požadavek klienta:	Datum příjmu OD 02.0 Datum příjmu DO 02.0 Rezervovat náhr. vůz	07.2025 • 8:30 07.2025 • 8:45		 ✓ Zobraz ✓ Odesla Uschov ✓ Zkušel Posílat 	rovat na LCI at SMS/Ema vané pneu. oní jízda do Easy Q) il ⊕
Klient Hotline Softapp Mobil +420776634314	Kontakty	Vozidla	ICM	Dialogys	EasyQ	Nabí

Pokud necháme zaškrtnutou volbu Odeslat SMS, program nás upozorní na tuto situaci.



	Požadavek	klienta:		Datum příjmu OD 02.07.2025 * 8:30 ‡ Datum příjmu DO 02.07.2025 * 8:45 ‡		 Zobrazovat na LC Odeslat SMS/Email Uschované pneua 	CD ail . ≣⊙
× Na to	to číslo je zakázáno odesílání SMS			Rezervovat náhr. vůz		☐ Zkušební jízda ☐ Posílat do Easy Q	£
Klient	Hotline Softann	Mobil +	420	zpráva nebude odeslána. Chcete pokračovat?			Nahío
VIN	UU18SDRV556194896	Email o	bch	AnoNe	rs	1. A	Zakáz

- Při volbě ANO se založí záznam bez generování SMS zprávy.
- Při volbě **NE** se záznam neuloží.

13. LCD a LCD Dílna

13.1 LCD

Po stisknutí ikony LCD se spustí přihlašovací okno. Zadáme uživatele a heslo, vybereme příslušnou provozovnu a číslo LCD, dále IP adresu serveru a vybereme databázi.

SOFTapp	Přihlášení do aplika	ce
Uživatel : JMÉNO	O UŽIVATELE	
Heslo :		
Provozovna :	*	
LCD: LCD	1 -	
	Přihlásit	
Roz	zšířené nastavení	
Server: IP SER	RVERU	
Databáze : NÁZEV	/ DATABÁZE -	
Jazyk :	~	

LCD je také možné spustit na přímo přes webový prohlížeč – zadáním příslušné webové adresy pro LCD (není nutné spouštět přes aplikaci plánovač). Vzorový příklad: 100.1.1.1/planovac/**lcd.aspx** (IP adresa je vždy adresa vašeho serveru).





Zobrazené údaje o zákazníkovi a vozu lze změnit v nastavení LCD (více v kapitole 18.4).. Zde lze také nastavit nadpis a text provozovny.



Plán označený klíčem – na plánu se již pracuje. Plán s kávou – na plánu se ještě nepracuje, ještě je čas.

13.2 LCD Dílna

Po stisknutí ikony LCD Dílna se spustí přihlašovací okno. Zadáme uživatele a heslo, vybereme příslušnou provozovnu, IP adresu serveru a databázi.



5 0FT	арр	Přihlášení do aplikace							
Uživatel :	JMÉNO UŽIVATELE								
Heslo :									
Provozovna		*							
	Přihlásit								
	Rozšířené nastavení								
Server:	IP SERVERU								
Databáze :	NÁZEV DATABÁZE	*							
Jazyk :		~							

Po prvním přihlášení si do prohlížeče uložte kompletní adresu odkazu LCD dílny. Na této adrese bez nutného přihlášení zůstane LCD dílny zobrazeno. Vzorový příklad: 100.1.1.1/**planovac/lcddilna.aspx** (IP adresa je vždy adresa vašeho serveru).

÷		×	ሰ	٩	10.0.0.0/	planovac/Lcd	ViewDilna.asp	x?server=192	.168.102.13&c	lb=KLIENT&u	iser=sa	a&pass=	=IOyHv7YFzSN	//%3d&provo	z=3&nazev=S	oftapp%203
														Provoz	zovna: So	oftapp 3
10	10.07.2025 10:39:53															
		7	:00		7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10):30	11:00	11:30	12:00	12:30
.Softa	op386															
.Softa	pp88															
Softa	nn81															

Barevná legenda je stejná jako v plánovači příjem a dílna.

Příjem bez zakázky	Příjem včetně zakázky
Uzavřená zakázka	Plánováno a nemá dílnu
Na zakázce se pracuje	

LCD Dílny se automaticky obnovuje po několika sekundách. Jako výchozí den je vždy aktuální den. Po změně data v kalendáři se obnovuje již pouze nově zadaný den.



	1	0 7.202	5		7.	2	2(☑)2	25		<u> </u> 1	3:11	:49	
		ро	út	st	čt	pá	so	ne	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	
50	27	30	1	2	3	4	5	6	Poznámka					
S	28	7	8	9	10	11	12	13						F
-	29	14	15	16	17	18	19	20						L
Sc	30	21	22	23	24	25	26	27				Sot	ftapp JOGGER	BR
50	31	28	29	30	31	1	2	3						
5	32	4	5	6	7	8	9	10						
50			То	day		Clea	ır							

V LCD dílna se také zobrazují barevné statusy, které jsou nastaveny u jednotlivých záznamů.

9:00	9:30	10:00	10:30)	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00
											Softa	app, s.r.o. 996	70-75
											Softa	app, s.r.o. 996	70-75
	Sol	ftapp JOGGER	BREAK 78	A 70-2	75								Nepřítom
	Sol	ftapp JOGGER	BREAK 78	A 70-:	75			Nepřítomnost					Nepřítom

14. Checklist

http://IPserveru/planovac/CheckList.aspx

Přes tuto adresu je možno otevřít checklist například na Tabletu přímo při příjmu vozidla. Následně se uživatel jen přihlásí.

14.1 Práce s Checklistem

Po stisku tlačítka Checklist se zobrazí pole pro přihlášení. Zde je nutné se přihlásit stejně jako do plánovače.

5 50F1	Гарр	Přihlášení do aplika	ice
Uživatel :	sa		
Heslo :			
	Přihlásit		
	Rozšířené nastavení		
Server:	192.168.102.13		
Databáze :	KLIENT	*	
Jazyk :		~	
B B Constra		() A	2



14.2 Zákazník

Po přihlášení je zapotřebí vybrat konkrétní číslo nabídky z combo boxu. Po vybraní se **automaticky vyplní celá karta zákazníka. Pole, která jsou podbarvena zeleně lze upravit.** Po úpravě je důležité formulář **uložit**. CheckList si lze vytiskout přes volbu sestavy v plánovači (*více v kapitole 17.2*).

Pokud je u plánu vyplněn checklist zobrazí se u něj fajfka.

	Softapp (01:00)	
Přijem vozidla		Databáze: KLIENT Uživatel: sa
Zákazník 📮 Checklist 🐻 Foto		
ČÍSLO NABÍDKY P28959 - Softapp - UU14321LKJKZKPK11		
P28958 - Softapp - VF1999600373749996 -	ZÁKAZNÍK	
P28957 - Softapp - UU1999604684999996 - 78A 70-75	KÓD ZÁKAZNÍKA	
Softapp	45194921	
JMÉNO	 PŘÍJMENÍ	
MESTO		
Valašské Meziříčí		
ULICE	PSC	
Kouty	757 01	
🖾 EMAIL	 MOBIL	
hotine@softapp.cz	+420776634314	
	VOZIDLO	
MODEL		
VIN	SPZ	
UU14321LKJKZKPK11		
VERZE	STAV KM	
	0	
DATUM STK		-
01.01.1900	~	

14.3 Checklist

V samotném checklistu se zaškrtnou údaje o voze, popř. se doplní stav km, stav nádrže a stáří lékárničky.

6	Přijem vozidla	Databáze: KLIENT Uživatel: sa
	Zákazník Foto	
ČÍSLO N	VABIDKY P28959 - Softapp - UU14321LKJKZKPK11 - •	
	Checklist	
1	Ochranné prostředky ve vozidle	
2	Start motoru - stav kontrolek a hlášení na displejí	
4	Stav nádrže 1/2	
5	Klimatizace - kontrola funkce	
6	Pneumatiky - vizuální kontrola stavu a hloubky dezénu	
7	Vnitřní/Vnější osvětlení - kontrola	
8	Čelni sklo, zpětné zrcátka - kontrola	
9	Lišty stěračů - kontrola vpředu i vzadu	
10	Motorový prostor	
🛃 Kont	strola množství a stavu náplní, stavu oleje - měrkou 🗌 Kontrola úniku kapalin, náplní a oleje 反 Kontrola kapacity baterie 反 Vizuální kontrola mechanického poškození interiéru motora	
12	Zavazadlový prostor	
Lékarnič	čka (Rokiměsic) 🔽 Povinná výbava (vesta,trojúhelník,lano,náhradní žárovky) 🔀 Servisní knížka 🖌 Rezervní kolo (stav pneumatiky),zdvihák,nářadí	
	υιοžπ	
		35



14.4 Foto

K vybrané nabídce je možno přidat fotografie vozu.

🥱 Přijem vozidla	Databáze: KLIENT UŽIVatel: sa
R Zákaznik Grecklist Foto	
ČISLO NABIDKY P28959 - Softapp - UU14321LKJKZKPK11	
Obrázek byl úspěšně uložen Název	
PLN_P28959_20250708103847.jpg	Smazat

15. Vzdálená diagnostika

Vzdálená diagnostika je pomůckou pro techniky při identifikaci vozidla, zda je dotčeno službou vzdálené diagnostiky, a při identifikaci vozidla v procesu vzdálené diagnostiky. Podmínkou korektní funkčnosti je spouštění Dialogysu přímo z plánu příjmu nebo z menu vzdálená diagnostika.

15.1 Zobrazení seznamu vozidel vzdálené diagnostiky

Zaplánovaná vozidla, spadající do podmínek této služby, se zobrazují v ikoně Vzdálená diagnostika, která se nachází v horním panelu.



V této volbě se zobrazují vozidla z plánů aktuálního týdne a dle provozovny přihlášeného uživatele.

	Vzdálená diagnostika										
Status	VIN	Model vozu	Jméno klienta	Mobil	SPZ	Datum příjmu	Datum dílny	Technik	Mechanik		
ŵ	UU1DJF01473090609	DUSTER	SOFTAPP, s. r. o.	+420776634314	1CB 93- 04	14.04.2025	01.01.0001	Zdeněk Lexa		Dialogys	•
ŵ	VF1RHN00670995745	AUSTRAL	SOFTAPP, s. r. o.	+420776634314	ABC899	15.04.2025	01.01.0001	Zdeněk Lexa		Dialogys	
٩	VF1RHN00670995745	AUSTRAL	SOFTAPP, s. r. o.	+420776634314	ABC899	16.04.2025	01.01.0001	Zdeněk Lexa		Dialogys	

15.2 Zobrazení informace o vzdálené diagnostice při plánování

Při vytváření nového plánu se po výběru VIN, které spadá do specifických kritérií vzdálené diagnostiky, zobrazí v pravé části formuláře ikona "srdce".



						L. L. L.
Р	lánování záznamu				Opravil: Neznámý Zalo	ožil: Neznámý Datum založení: Neznámý
	ᠷ Nový zákazník	Upravit zákazníka Rov	é vozidlo 🛛 🔄 Upravit	vozidlo	ojednávky	
SP.	Z Klient VIN	Město Ulice Telefon	Zakázka Nabídka	Leady		
P						ОК
Serv. p	ráce	✓ Potřebný čas	Předběžná fakturace	Odhadová cena	Status	*
	Požadavek	klienta:	Datum příjmu OD 22.0	4.2025 * 15:00	🗘 🗹 Zobrazovat n	a LCD 🛛 🗌 Náhradní vozidlo 🦛
			Datum příjmu DO 22.0	4.2025 - 15:15	Odeslat SMS/	/Email 🗌 Požaduje odvoz TAXI
					🗌 Uschované p	neu. ≣©
			Paranyovat pábr. vôz	1	📃 Zkušební jízd	a ⊕
			Rezervovat Halli, vuz		Posílat do East	sy Q
Klien	t SOFTAPP, s. r. o.	Mobil +420776634314	Kontakty	Vozidla	ICM Dialogys Eas	yQ Nabídka: 0
VIN	UU1DJF01473090609	Email hotline@softapp.cz	Vstupní prohlídka	Historie vozidla	отѕ 💄 🚘 💩	Zakázka: 0
Mode	DUSTER	SPZ 1CB 93-04				

Legenda barev ikony:

- bílá – pokud se plánuje více jak tři dny před datem příjmu na servis

- červená 3 dny před datem příjmu na servis
 - **žlutá** po prvním kliku na ikonu Dialogys, barva se mění z červené na žlutou

- **zelená** – po druhém kliku na ikonu Dialogys, barva se ze žluté na zelenou změní, pokud na ikonu kliknu 24 hodin od prvního kliknutí

Tato ikona se zobrazí i u plánu v plánovači Dílna.

👋 Soft	app KONTROLA STK;; (, PŘÍPRAVA PI 02:00)	RO EMISE,

Kliknutí na ikonu Dialogys

Po zaplánování záznamu je u daného vozidla dalším postupem zpracování v Dialogys, kam se dostaneme klikem na tlačítko Dialogys.

Tlačítko Dialogys nalezneme přímo v plánu.

Klient	SOFTAPP, s. r. o.	Mobil	+420776634314	Kontakty	Vozidla	ICM	Dialogys	EasyQ	Nabídka: 0
VIN	UU1DJF01473090609	Email	hotline@softapp.cz	Vstupní prohlídka	Historie vozidla	OTS	1 👄	÷	Zakázka: 0
Model	DUSTER	SPZ	1CB 93-04						



Nebo přes ikonu Vzdálené diagnostiky, která se nachází v horní liště (ukázáno v kapitole 3.1).

_											LČ.
				Vzdálená diag	jnostika						
Status	VIN	Model vozu	Jméno klienta	Mobil	SPZ	Datum příjmu	Datum dílny	Technik	Mechanik		
<u></u>	UU1DJF01473090609	DUSTER	SOFTAPP, s. r. o.	+420776634314	1CB 93- 04	14.04.2025	01.01.0001	Zdeněk Lexa		Dialogys	h
ŵ	VF1RHN00670995745	AUSTRAL	SOFTAPP, s. r. o.	+420776634314	ABC899	15.04.2025	01.01.0001	Zdeněk Lexa		Dialogys	
	VF1RHN00670995745	AUSTRAL	SOFTAPP, s. r. o.	+420776634314	ABC899	16.04.2025	01.01.0001	Zdeněk Lexa		Dialogys	

15.3 Generace SMS zprávy vzdálené diagnostiky

Po uložení plánu, ve kterém bylo zatrženo – Odeslat SMS/Email, se zákazníkům, kteří souhlasí s oslovováním pomocí SMS, vygeneruje kromě klasické potvrzovací SMS zprávy, také SMS s informací o vybavení vozu službou vzdálené diagnostiky.

Datum příjmu OD 17.04.2025 👻 9:00 🗘	Zobrazovat na LCD 🗌 Náhradní vozidlo 🔗
Datum příjmu DO 17.04.2025 💌 9:15 🗘	Odeslat SMS/Email Požaduje odvoz TAXI
	Uschované pneu. 🗧 🖸
	🗌 Zkušební jízda 🛛 🕀
Rezervovat náhr. vůz	🗌 Posílat do Easy Q

Obsah textu je předem definovaný v Nastavení na záložce SMS, e-maily.

							_		
Obecné	Dle provozovny	Dle uživatele	LCD Doch	ázka Serv. práce	Důvod zruš, plánu	SMS, e-maily	Skup. prac. Pořadí mec	h. Statusy Filtrace	
						[
Vzdálená	diagnostika								

Tento text obsahuje proměnné tagy:

<ZNACKA> - značka vozu z karty vozidla

- <SPZ> SPZ vozidla
- <ODESILATEL> název firmy z údajů o firmě



16. Docházka

16.1 Zadání práce na zakázce



V modulu Docházka lze zadat práci na zakázce, která se poté žlutým podbarvením zobrazí ve Webovém Plánovači. Práce na zakázce se musí v modulu Docházka zadat mechanikovi, který je u tohoto plánu zadán. Pokud se zadá jinému mechanikovi a neproběhne změna v Plánovači, podbarvení se nezmění.

V modulu Docházka se zadá Zaměstnanec a do pole Činnost/Zakázka se zadá číslo zakázky a dá se enter.

[Snímač doch	ázky								
	Zaměstnanec :	61		Činn	ost/Zakázka	: 2	52200)39	\checkmark	
									•	
		. ,								
akto se zada daném	u mechaniko	ovi prác	e na dané	e zakázce	2.					
61 Softapp61 Pracov	ník Práce na	zakázce	08:46			0	0:05		25220039	08:48
/e Webovém Plánov;	ači se nlán n	odharví	žlutou ba	arvou						
	aci se pidri p			nvou.						
lánovač Příjem										
08:30 🜔 🔎 🔇 🞚		- 5	oftapp		+42077663	4314 784	70-75	Jogger Break	Pracovník Softapp61	25220039
lánovač Dílna										
			7:00	7:30	8:00	8:30	9:00) 9:		
										
						Softa	pp 78A			
	P.S	oftapp61				VÝMĚ)-75 JΔ \/Y\/	Á		
						KOL;;	(01:00)		

16.2 Ukončení práce na zakázce

Ukončení práce na zakázce se provede buď to **zadáním práce na nové zakázce** nebo zvolením volby **Ukončit práci na zakázce** v modulu Docházka.

1	Dnešní seznam docházky
1	Ukončit práci na zakázce
1	Multizakázka začátek
1	Multizakázka konec

Plán v Plánovači se přebarví do původní modré barvy.



and a safe tools

16.3 Turnusy

Kontrola na pracovní dobu zaměstnance

Při plánování příjmu a dílny je kontrola na pracovní dobu zaměstnance v případě, že má nastavenou pracovní dobu jako **Turnus** v modulu Docházka.

Nastavení pracovní doby (turnusu) u zaměstnance v modulu Docházka:

Druh pracovní doby :	Pevná	•	Datı.
_	🔘 Běžná	Ŧ	
	O Turnus T T T	•	
Převod salda :	:	Nezapočítáv	at počet mini

Kontrola při plánování v modulu Plánovač:

Požiadavk	a klienta:	Dátum príjmu OD 23. 3. 2023 * 10:00 * Dátum príjmu DO 23. 3. 2023 * 10:15 *	Zobrazovať na LCD Odoslať SMS/Email Uschované pneu.
š Kopecký AKPWF42327066	Te Mobil +4; Email	nto mechanik je v daný termín neprítomný!	Ponuka: P341
eot 206 ozidle v dielni	EČ LO	Odovzdanie v	vozidla po servisu zákazníko



what shires work

17. Sestavy

17.1 Plán oprav na zakázkách

	a zakázkách	CheckList	Zrušené plány	Logování Záznamy P	říjmu Záznam	iy Dílny					
um OD	01.07.2025		▼ Datum DO	11.07.2025	▼ Zakáz	zka					
:hanik			▼ Technik		*			Načti			
	< 1 of 1	•			- + 🖪			<u>م</u> - <u>ا</u>			
Se	estava plán	1u oprav na	zakázkách					Datum Od: 1.7. Datum Do: 11.7 Technik:	2025 7. 2025		
Se	estava plán _{kázka}	1u oprav na Mechanik	zakázkách SPZ	Název zak.	Čas plán. práce	Čas odprac.	Koef.	Datum Od: 1.7. Datum Do: 11.7 Technik: Předb. fakt.	2025 2025 Fakt. hod	Koef.	
S o Zal 252	estava plán kázka 220032	nu oprav na Mechanik Pracovnik Softapp248	zakázkách sPZ 78A 70-75	Název zak. Softapp	Čas plán. práce 2,00	Čas odprac. 0,00	Koef. 0,00	Datum Od: 1.7. Datum Do: 11.7 Technik: Předb. fakt. 5	2025 . 2025 Fakt. hod 0,00	Koef. 0,00	
S (Zal 252 252	estava plán kázka 220032 220033	Mechanik Pracovnik Softapp248 Pracovnik Softapp15	zakázkách SPZ 78A 70-75 71E 70-75	Název zak. Softapp Softapp	Čas plán. práce 2,00 0,50	Čas odprac. 0,00 0,00	Koef. 0,00 0,00	Datum Od: 1.7. Datum Do: 11.7 Technik Předb. fakt. 5 0	2025 2025 Fakt. hod 0,00 0,00	Koef. 0,00 0,00	
Zal 252 252	estava plán kázka 220032 220033 220034	Mechanik Pracovnik Softapp248 Pracovnik Softapp15 Pracovnik Softapp234	zakázkách spz 78A 70-75 71E 70-75 78A 70-75	Název zak. Softapp Softapp Softapp	Čas plán. práce 2,00 0,50 2,00	Čas odprac. 0,00 0,00 0,00	Koef. 0,00 0,00 0,00	Datum Od: 1.7. Datum Do: 11.7 Technik Předb. fakt. 5 0 2	2025 2025 Fakt. hod 0,00 0,00 0,00	Koef. 0,00 0,00 0,00	
Sc Zal 252 252 252 252	estava plán kázka 220032 220033 220034 220035	Mechanik Pracovnik Softapp248 Pracovnik Softapp5 Pracovnik Softapp248	zakázkách SPZ 78A 70-75 71E 70-75 78A 70-75 C61 70-75	Název zak. Softapp Softapp Softapp Softapp Softapp	Čas plán. práce 2,00 0,50 2,00 1,00	Čas odprac. 0,00 0,00 0,00 0,00	Koef. 0,00 0,00 0,00	Datum Od: 1. 7. Datum Do: 11. 7 Technik Předb. fakt. 5 0 2 0	2025 2025 Fakt. hod 0,00 0,00 0,00 0,00	Koef. 0,00 0,00 0,00 0,00	

Sestava slouží pro přehled oprav na zakázce. Lze filtrovat podle konkrétního data, mechanika, technika a zakázky.

- TECHNIK který je zadán v plánu (na sestavě uveden po pravé straně)
- MECHANIK jméno mechanika, který je u zakázky zadán
- ČAS PLÁNOVANÉ PRÁCE pokud je u požadované servisní práce zadán čas, který je potřebný k opravě
- ČAS ODPRACOVANÝ čas odpíchnutý od začátku práce do ukončení práce na zakázce
- PŘEDBĚŽNÁ FAKTURACE částka, která je zapsána při plánování záznamu



17.2 CheckList

Plán opravy na zakázkách CheckList Zrušené plány Logování Záznamy Příjmu Záznamy Dílny	
Nabidka P28959 - Softapp - UU14321LKJKZKPK11 -	
	ì
	Ϋ́
	*
	*
Sestava CheckList	۵
Nabídka: P28959	
1 Ochranné prostředky ve vozidle	
2 Start motoru - stav kontrolek a hlášení na displeji	
3 Ověření stavu km 0	
4 Stav nádrže 1/2	
5 Klimatizace - kontrola funkce	
6 Pneumatiky - vizuální kontrola stavu a hloubky dezénu 🔽	
7 Vnitřní/Vnější osvětlení - kontrola	
8 Čelní sklo, zpětné zrcátka - kontrola	
9 Lišty stěračů - kontrola vpředu a vzadu	
10 Motorový prostor	
Kontrola množství a stavu 🔤 Kontrola úniku 🦳 Kontrola kapacity Vizuální kontrola mechanického náplní, stav oleje – měikou 🗆 kapalin, náplní a oleje 🗆 bateie 🖓 poškození interiéru motora	
11 Zavazadlový prostor	
Lékamička (Rok/měsíc) Povinná výbava (vesta,trojúhelnik]ano Servisní knížka kreiteka pneumatiky),zdvlhák, nářadi ve vozidle	

17.3 Zrušení plánu

Ve vybraném datu se zobrazí všechny zrušené záznamy a důvod zrušení. Zde je možné sestavu prohlížet, vytisknout a uložit.

avy na zakázkách CheckLi	t Zrušené plány	Logování	Záznamy Příjmu	Záznamy Dílny		
n OD 01.07.2025 🔻 Da	IM DO 11.07.2025	•	Načti			
1 of 1 🗸		• _	Whole Page 🔻 🔳	+ 民 舟	品 庙 🗴	
Seznam zrušených j	lánů				Datum Od: 1. Datum Do: 11	7. 2025 1. 7. 2025
Seznam zrušených j ID Příjem Datum příjmu	lấ nử Důvod zrušení		Klient	VIN	Datum Od: 1. Datum Do: 11 Mechanik	7. 2025 1. 7. 2025 Technik

17.4 Logování

Logují se všechny záznamy v záložce Příjem a Dílna, Nepřítomnosti techniků a mechaniků a Poznámky. Loguje se editace a smazání těchto záznamů.



Výpis záznamů je možné provést buď na základě zadání data od... do..., v tom případě se vypíšou změny u věch záznamů z Příjmu a Dílny v daném časovém rozmezí včetně Poznámek a Nepřítomností v Dílně. Při filtrování dle konkrétního ID příjmu, pak se vypíšou pouze záznamy navázané na daný příjem.

vy na zakázl	kách Cl	heckList Zruš	ené plány	Logování Z	áznamy Příjmu	I Záznamy Dílny			
em		▼ Dati	um OD 01.07	7.2025 🔻 D	atum DO 11.	07.2025 🔻 🚺	lačti		
•	1 of 2	• •		Who	le Page 🔻	╋	₽. è.•	Q	
Logová	iní							Datum Od: 1.7. Datum Do: 11.7	2025 7. 2025
ID Příjem	ID Dílna	Ponis	Autor	Plán datum	Datum	Požadavek	Mechanik	Technik	Důvod
28956	0	Záznam byl vytvořen	Uzivatel 1	04.07.2025 11:00:00	04.07.2025 14:12:43	Tozadavca	Pracovnik Softapp378	Pracovnik Softapp375	Durou
28955	0	Záznam byl vytvořen	Uzivatel 1	04.07.2025 15:00:00	04.07.2025 13:01:42		Pracovník Softapp248	Pracovnik Softapp76	
28954	0	Záznam byl vytvořen	Uzivatel 1	04.07.2025 14:00:00	04.07.2025 10:52:11	VÝMĚNA PNEUMATIK;	Pracovník Softapp234	Pracovník Softapp76	
28951	0	Záznam příjmu byl změněn	Uzivatel 1	02.07.2025 10:30:00	04.072025 10:30:55	KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; VÝMĚNA PNEUMATIK; AKČNÍ PROHLÍDKA;	Pracovník Softapp248	Pracovník Softapp58	
28951	53056	Záznam dihiy byl přesunut	Uzivatel 1	02.07.2025 10:30:00	04.07.2025 10:18:05	KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; VÝMĚNA PNEUMATIK; AKČNÍ PROHLÍDKA;	Pracovník Softapp248	Pracovník Softapp58	
28952	0	Záznam příjmu byl změněn	Uzivatel 1	02.07.2025 12:30:00	03.07.2025 12:16:57		Pracovník Softapp15	Pracovník Softapp58	
		76 man minut		02 07 2025	02 07 2025		Pracownik	Pracounit	ZMĖNA

17.5 Záznamy příjmu

Zobrazí se všechny záznamy v plánovači příjem za zadané období.

y na zakazkaon	CheckList Zr	ušené plány Logování	Záznamy Příjmu	J Záznamy Dílny	
OD 01.07.2025	▼ Datum DO	11.07.2025 Y Provozor	vna	•	Načti
1 of 1	• •		Whole Page 🔻	+ 民 合 (₽: ₽:- ₽
Plánovač - F	říjem		Příjem o Provozov	dne: 01.07.2025 - vna:	11.07.2025
Plánovač - F Datum příjmu	říjem Čas pījmu	Technik	Příjem o Provozov	dne: 01.07.2025 - vna: Jméno klienta	11.07.2025
Plánovač - F Datum příjmu 02.07.2025	říjem Čas přijmu 10:30 - 10:45	Technik Pracovník Softapp58	Příjem o Provozov SPZ 78A 70-75	dne: 01.07.2025 - vna: Jméno klienta Softapp	11.07.2025 Požadavek KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; VÝMĚNA PNEUMATIK; AKČNÍ PROHLÍDKA;
Plánovač - F Datum příjmu 02.07.2025 02.07.2025	říjem Čas přijmu 10:30 - 10:45 12:30 - 12:45	Technik Pracovník Softapp58 Pracovník Softapp58	Příjem o Provozov SPZ 78A 70-75 71E 70-75	dne: 01.07.2025 - vna: Jméno klienta Softapp Softapp	11.07.2025 Požadavek KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; VÝMĚNA PNEUMATIK: AKČNÍ PROHLÍDKA;
Plánovač - F Datum příjmu 02.07.2025 02.07.2025 02.07.2025	Čas příjmu 10:30 - 10:45 12:30 - 12:45 16:00 - 16:15	Technik Pracovník Softapp58 Pracovník Softapp58 Pracovník Softapp248	Příjem o Provozov SPZ 78A 70-75 71E 70-75 03D 70-75	dne: 01.07.2025 - vna: Jméno klienta Softapp Softapp Firma 20743	11.07.2025 Požadavek KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; VÝMĚNA PNEUMATIK; AKČNÍ PROHLÍDKA;
Plánovač - F Datum příjmu 02.07.2025 02.07.2025 02.07.2025 04.07.2025	Čas příjmu 10:30 - 10:45 12:30 - 12:45 16:00 - 16:15 11:00 - 11:30	Technik Pracovník Softapp58 Pracovník Softapp58 Pracovník Softapp248 Pracovník Softapp375	Příjem o Provozov SPZ 78A 70-75 71E 70-75 03D 70-75 71E 70-75	dne: 01.07.2025 - vna: Jméno klienta Softapp Softapp Firma 20743 Softapp	11.07.2025 Požadavek KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; VÝMĚNA PNEUMATIK; AKČNÍ PROHLÍDKA;
Plánovač - F Datum příjmu 02.07.2025 02.07.2025 02.07.2025 04.07.2025 04.07.2025	Čas příjmu 10:30 - 10:45 12:30 - 12:45 16:00 - 16:15 11:00 - 11:30 14:00 - 14:15	Technik Pracovník Softapp58 Pracovník Softapp248 Pracovník Softapp375 Pracovník Softapp376	Příjem o Provozov SPZ 78A 70-75 71E 70-75 03D 70-75 71E 70-75 71E 70-75 78A 70-75	dne: 01.07.2025 - vna: Jméno klienta Softapp Softapp Firma 20743 Softapp Softapp	11.07.2025 Požadavek KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK; VÝMĚNA PNEUMATIK; AKČNÍ PROHLÍDKA; VÝMĚNA PNEUMATIK;

way siver



Sestavu za konkrétní den lze uložit a zobrazit přímo v plánovači příjem přes tlačítko:



Plánovač - Příjem

Příjem dne: 08.07.2025 0:00:00 Provozovna: Softapp 2

Datum příjmu	Čas příjmu	Technik	SPZ	Jméno klienta	Požadavek
	14:30 - 14:45	Pracovník Softapp63		Softapp	AKČNÍ PROHLÍDKA;
	14:00 - 14:15	Pracovník Softapp63		Softapp	VÝMĚNA PNEUMATIK;
	12:00 - 12:15	Pracovník Softapp76	78A 70-75	Softapp	KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK;

17.6 Záznamy dílny

Zobrazí se všechny záznamy v plánovači dílna za zadané období.

	CheckList Zru	isene plany Logovani	Záznamy Příjn	Laznamy Dilny		
OD 01.07.2025	▼ Datum DO	11.07.2025 • Provoz	ovna	Ŧ	Načti	
1 of 1	• •		Whole Page 🔻	+ 🔍 🔒 🔮		
Plánovač - Dí	ilna		Dílna d Provozov	ne: 01.07.2025 - 11. na:	07.2025	
Plánovač - Di Datum opravy	Čas opravy	Mechanik	Dílna d Provozov SPZ	ne: 01.07.2025 - 11. na: Jméno klienta	07.2025 Požadavek	
Plánovač - Dí Datum opravy 02.07.2025	Cas opravy 10:30 - 12:30	Mechanik Pracovník Softapp248	Dílna d Provozov SPZ 78A 70-75	ne: 01.07.2025 - 11. na: Jméno klienta Softapp	07.2025 Požadavek KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK: VÝMĚNA PNEUMATIK: AKČNÍ PROHLÍDKA;	
Plánovač - Dí Datum opravy 02.07.2025 02.07.2025	Cas opravy 10:30 - 12:30 12:30 - 13:00	Mechanik Pracovník Softapp248 Pracovník Softapp15	Dílna d Provozov SPZ 78A 70-75 71E 70-75	ne: 01.07.2025 - 11. na: Jméno klienta Softapp Softapp	07.2025 Požadavek KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK: VÝMĚNA PNEUMATIK: AKČNÍ PROHLÍDKA:	
Plánovač - Di Datum opravy 02.07.2025 02.07.2025 04.07.2025	Cas opravy 10:30 - 12:30 12:30 - 13:00 14:00 - 16:00	Mechanik Pracovník Softapp248 Pracovník Softapp15 Pracovník Softapp234	Dílna di Provozovi SPZ 78A 70-75 71E 70-75 78A 70-75	ne: 01.07.2025 - 11. na: Jméno klienta Softapp Softapp Softapp	07.2025 Požadavek KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK: VÝMĚNA PNEUMATIK: AKČNÍ PROHLÍDKA: VÝMĚNA PNEUMATIK:	

Sestavu za konkrétní den lze uložit a zobrazit přímo v plánovači dílna přes tlačítko:

Plánovač - Dílna

Dílna dne: 08.07.2025 0:00:00 Provozovna: Softapp 2 17:00

MAY Siver

Datum opravy	Čas opravy	Mechanik	SPZ	Jméno klienta	Požadavek
	12:00 - 14:00	Pracovník Softapp341	78A 70-75	Softapp	KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK;
	14:00 - 16:00	Pracovník Softapp366		Softapp	VÝMĚNA PNEUMATIK;
	14:30 - 15:30	Pracovník Softapp248		Softapp	AKČNÍ PROHLÍDKA;



18. Nastavení

Základní nastavení programu Plánovač. Volby pro nastavení programu jsou:



uložit



přidat nový záznam



×

oprava záznamu, na kterém kurzorem stojíme

- smazání záznamu, na kterém kurzorem stojíme

18.1 Obecné

Obecné	Dle provozovny	Dle uživatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace
Povinr	ně vyplňovat požadav	ek									
🗹 Načíta	it technika podle přih	lášeného uživatele	e při poříz	ení							
🗹 Zadáv	at více záznamů na j	ednoho mechanika	a ve stejn	ý čas							
🔽 Zadáv	at více záznamů na j	ednoho technika v	e stejný ö	ťas							
🗌 Použív	vat individuální prac.	dobu z docházky									
Zobra:	zovat příchozí sms										
Plánov	vat bez jména zákazn	íka									
Impor	tovat nabídku EasyQ										
Impor	tovat Dialogys										
Nezob	orazovat koš zakázek										
🔽 Možno	ost zadat práci na zak	azce ručně									
🗸 Založi	t zakázku dle přihláše	eného uživatele									
Nezob	orazovat požadavek v	plánu Dílna									
Zobra:	zovat model vozu v p	lánu Dílna									
🔽 Zobra:	zovat Checklist										
🗌 Při zal	ožení zakázky použít	Epodpis									
Přístu	p uživatelů pouze do	vlastní provozovny	/								
🗌 Použít	EasyQ verze 6										
E-mailov	á adresa odesílatel	e automatickýci	h e-mail	ů:			2				

Povinně vyplňovat požadavek – neumožní záznam uložit bez vyplnění požadavku zákazníka.



MAY



Načítat technika podle přihlášeného uživatele při pořízení – v případě, že přihlášený uživatel je zároveň i přijímací technik, načte se automaticky do nového záznamu jako technik.

Práce na vozidle v dílně									
Provozovna	Softapp 2	-	Datum dílny	02.07.2025	•				
Servis	Vše	-	Začátek	12:30	\$ Konec 13:00	* *			
Technik	P.Softapp85	-	Mechanik	P.Softapp15		-			

Zadávat více záznamů na jednoho mechanika ve stejný čas – umožňuje zadávat více záznamů na jednoho mechanika na stejný čas v Plánovači. V případě, že parametr zapnutý není, neumožní překrývání záznamů u konkrétního mechanika.

Zadávat více záznamů na jednoho technika ve stejný čas – umožňuje zadávat více záznamů na jednoho technika ve stejný čas v Plánovači. V případě, že parametr zapnutý není, neumožní překrývání záznamů u konkrétního technika.

Používat individuální pracovní dobu z docházky – propojení s modulem Docházka. Pokud má mechanik nastavenou individuální pracovní dobu v modulu Docházka, řídí se plánování zakázek na dílně touto docházkou.

Zobrazovat příchozí SMS – volba je aktivní pro dealery, kteří mají **modul SMS Servis.** Pokud není brána funkční, tato volba je nedostupná. Pokud je volba dostupná a zaškrtnutá, zobrazí se v panelu nástrojů **ikona SMS komunikace.**



Přijaté SMS jsou např. SMS zprávy, které odesílají zákazníci jako odpověď na došlou automatickou "potvrzovací" nebo "připomínací" SMS z Plánovače. Název firmy / Jméno zákazníka se v Plánovači přiřadí dle mobilního čísla z přijaté SMS. V případě, že je mobilní číslo odesílatele evidováno v DMS v kontaktních osobách v kartě zákazníka, pak se v Plánovači zobrazí také jméno kontaktní osoby.

Pozn. Možnost zákazníkům odpovědět na SMS ale umožňují jen někteří operátoři, tzn. v případě, že SMS operátor neumožňuje odpovídat na došlé SMS, do sekce "SMS komunikace" žádné SMS od zákazníků nejsou doručovány.

Plánovat bez jména zákazníka – umožňuje vytvořit příjem vozu bez zadání zákazníka, který by byl obsažen v databázi obchodních partnerů. Založit zákazníka do databáze obchodních partnerů je možné později.

11:00	11:30	12:00	12:30	13:00					
	; (02:30)								

Importovat nabídky – aktivuje se propojení na aplikaci EasyQ a Dialogys, s aktivním parametrem se zobrazuje koš nabídek v záložce Plánovač dílna a importují se nabídky vytvořené v aplikaci EasyQ a Dialogys.



Koš i	nabíde	ek							
		Datum	Zdroj	Nabídka	Klient	SPZ		Model vozu	
		~							
<u>ıllı</u>	8	11.04.2022	DIA	NDO008984	Firma 13367	278 70-75		TALISMAN	
<u>alt</u>	8	11.04.2022	DIA	NDO008982	Firma 13367	278 70-75		TALISMAN	
<u>ali</u>	8	11.04.2022	DIA	NDO008970	Softapp, s.r.o	o. FE3 70-75		ARKANA VERZE BERLINE	
Koš i	zakáze	ek							e
	Dati	um zakázky		Klient		SPZ	Тур	Zakázka	
		~]
Ш	03.0	7.2025	Softapp,	s.r.o.		1Z1 1419		25220031	
<u>ıllı</u>	02.0	7.2025	Softapp, s.r.o.			1Z1 1419		25220030	
<u>ıllı</u>	02.0	7.2025	Firma 20743			03D 70-75		25220029	ł
ш	30.0	6.2025	Soukron	ná osoba 20124				99230042	

Nezobrazovat koš zakázek – v záložce Plánovač dílna se nebude zobrazovat koš Příjmů vozů, které nemají naplánovaného mechanika.

Koš i	Koš nabídek								
		Datum	Zdroj	Nabídka	Klient	SPZ		Model vozu	
		~							
ш	8	11.04.2022	DIA	NDO008984	Firma 13367	278 70-75		TALISMAN	
ш	8	11.04.2022	DIA	NDO008982	Firma 13367	278 70-75		TALISMAN	
ш	0	11.04.2022	DIA	NDO008970	Softapp, s.r.o	p. FE3 70-75		ARKANA VERZE BERLINE	
Koš :	zakáze	ek							
	Dati	um zakázky		Klient		SPZ	Тур	Zakázka	
alt	03.0	7.2025	Softapp,	s.r.o.		1Z1 1419		25220031	
ш	02.0	7.2025	Softapp, s.r.o.			1Z1 1419		25220030	
alt	02.0	7.2025	Firma 20743			03D 70-75		25220029	
<u>ali</u>	30.0	6.2025	Soukron	ná osoba 20124				99230042	

Možnost zadat práci na zakázce ručně – v případě, že není nainstalován modul Docházka, ve kterém se eviduje začátek a konec práce na zakázce, je možné u záznamů se založenou zakázkou do Servisu změnit status zakázky, zda se na zakázce pracuje nebo nepracuje, kliknutím pravým tlačítkem myši.



Záznam poté bude zbarven do žluté barvy. Opětovným stiskem tlačítka Práce na zakázce, se záznam zbarví zpět do původní barvy.



Založit zakázku dle přihlášeného uživatele – při založení zakázky do Servisu z Plánovače se přihlášený uživatel zapíše do pole "Převzal" v servisní zakázce.

	Zakázka						
Číslo zakázky	250939 🗘 Nová zakázka						
Provozovna	0	•					
Název	SOFTAPP, s. r. o.						
Převzal	Správce systému						
Datum přijetí	04.07.2025 10:13	Ē					
Před. předání	05.07.2025 10:13	•					
Odhad ceny opravy	0	0					
Objednává							
Stav km	0 🕛	0					
Stav paliva							
Na zálohách	C),00 Kč					

Nezobrazovat požadavek v plánu Dílna – po zatržení parametru se nebude zobrazovat požadavek.



Zobrazovat model vozu v plánu Dílna – v plánu se vedle SPZ zobrazí model vozu.



Zobrazovat Checklist – parametr povoluje zobrazení funkce vytváření Checklistů.



Při založení zakázky používat ePodpis – Pouze pro značku Citroen.

Přístup uživatelů pouze do vlastní provozovny - pro nastavení, zda mají mít uživatelé přístup k záznamům jiné provozovny, v případě firem s více provozovnami.

Pokud je parametr zatržený, uživatelé, kteří mají v programu Klient přiřazenu provozovnu, budou mít zobrazeny pouze záznamy pořízené pro stejnou provozovnu, do které jsou přiřazeni, a mohou pořizovat záznamy pouze do stejné provozovny.

Práce na v	ozidle v dílně		Filtrace		
	[Q	Klient, SPZ, VIN, Požadav
Provozovna	Softapp 2	-	Datun		
	Softann 2			provozovna	Softapp 2
Servis	Soltapp 2		át	2.7	Softann 2
				Jiina	Solupp 2
Technik	Všichni	-	Mech	Fechnik	
				i cennix	

Pokud má uživatel v modulu Klient nastavenou provozovnu 0 nebo má práva správce, pak se jej omezení na "vlastní" provozovnu netýká a má možnost zobrazovat, vytvářet a editovat záznamy všech provozoven.

Používat EasyQ veze 6 – musí být nastaveno. Určuje, jaká verze propojení s EasyQ se používá.

E-mailová adresa odesílatele automatických e-mailů – emaily odeslané z plánovače, jako například "Uschované pneu" nebo "Náhradní vozidlo" apod. Jedná se o e-maily zasílané uvnitř firmy. Je možné zadat pouze jednu emailovou adresu pro všechny odesílané e-maily.

E-mailová adresa odesílatele a	softapp@softapp.c	Z	?		
18.2 Dle provozovny					
Obecné Dle provozovny Dle uživatele LCD Docházk	a Serv. práce Důvod zn	uš. plánu SMS, e-mai	ly Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy Filtrace
Provozovna Softapp 1		Volitelr	ié check boxy		
Dílna Pracovní doba OD: 7:00 🗘 Pracovní doba DO:	18:00	Použí	vat volbu	Zobraz	ovat ikonu v Dílně
Přestávka dílny OD 12:00 v Přestávka dílny DO Příjem Pracovní doba OD: 7:00 v Pracovní doba DO:	13:00 - 17:00 -	Náhra Požad Uscho Zkuše	dní vozidlo uje odvoz vané pneu. bní jízda		≁⇔ TAXI ≣O ⊕
Posledních počet dnů zobrazeno v koši Počet prac. dnů vytvoření objednávky dílů před platnou opravou	5 30	Ce	kání ezutí pneu.		© 0:0
Rozpětí pracovní doby dílny Rozpětí pracovní doby příjmu	30 30	Za	jištění STK y připraveny		STK ∜≁
Počet dnů pro SMS před platnou opravou	3		CKa		10
 Při plánování nevyplňovat "Odeslat SMS/Email" Při plánování nevyplňovat "Zobrazovat na LCD" 					
 Nespouštět automatickou aktualizaci skladu Sdílet návrhy záznamů mezi uživateli v provozovně Zobrazit poznámkový blok 					
🗌 Do zakázky zapisovat technika do pole Číslo autora záznamu					
Úschovna pneumatik - email	sklad@softapp.cz				
Náhradní vozidlo - email	pujcovna@softapp.cz				

Provozovna – pokud má firma více provozoven, výběrem provozovny je možné provést individuální nastavení v této záložce pro každou provozovnu zvlášť.

Dílna Pracovní doba OD: nastavení začátku pracovní doby dané provozovny v sešitu plánovače. Jako výchozí je nastavena pracovní doba od 7:00 do 17:00. V tomto nastavení je možné začátek pracovní doby změnit. **Dílna Pracovní doba DO:** nastavení konce pracovní doby dané provozovny v sešitu plánovače.

Přestávka dílna OD – DO – v plánovači dílna se přestávka vyznačí v daný čas šedým podbarvením. Plán je možno naplánovat i v době přestávky.

10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30

Příjem Pracovní doba OD, DO – nastavení začátku pracovní doby dané provozovny v sešitu plánovače. Jako výchozí je nastavena pracovní doba od 7:00 do 17:00. V tomto nastavení je možné začátek pracovní doby změnit.

Posledních počet dnů zobrazeno v koši – nastavení pro zobrazení záznamů za kolik posledních dnů. Např. při nastavení 4 dnů se budou v koši zobrazovat záznamy ne starší než 3 **pracovní** dny (počítá se také aktuální den, tzn. je nutné zadat hodnotu 4).

Počet pracovních dnů vytvoření objednávky dílů před platnou opravou – při nastavení např. 5 dnů se vytvoří "Objednávka odběratele" až 5 dnů před plánovaným dnem. Toto nastavení platí pouze pro přenesené nabídky z EasyQ.

Rozpětí pracovní doby dílna/příjem – nastavení délky časových úseků pracovní doby. Pro plán příjem a dílna je možné nastavit odlišné rozpětí. Např. při nastavení hodnoty 30 (minut) se zobrazují intervaly po 30-ti minutách.

7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30
------	------	------	------	------	------	-------	-------

Počet dnů pro SMS před platnou opravou - pokud není parametr zadán, odchází pouze jedna připomínací SMS a to 1 den před naplánovaným příjmem. Pokud je počet dnů zadán (např. 7 dnů), odešle se 7 dnů před plánovaným příjmem připomínací SMS a 1 den před příjmem také připomínací SMS. Text obou SMS je stejný. Pokud bude zadán pouze 1 den, odešle se pouze jedna připomínací SMS 1 den před naplánovaným příjmem.

Při plánování nevyplňovat "Odeslat SMS/Email" – při vytváření záznamů nebude zatržena volba "Odeslat SMS/Email". Automatická SMS (potvrzení naplánování příjmu) nebude odeslána.

Zobrazovat na LCD	🗌 Náhradní vozidlo ⁄ 🖨		
🔲 Odeslat SMS/Email		🗌 Požaduje odvoz	TAXI
🗌 Uschované pneu.	≣0		
🗌 Zkušební jízda	Ð		
✓ Posílat do Easy Q			

Pří plánování nevyplňovat "Zobrazovat na LCD" - při vytváření záznamů nebude zatržena volba "Zobrazovat na LCD". Příjem vozu se nebude pak zobrazovat na LCD monitoru.

Zobrazovat na LCD	🗌 Náhradní vozidlo ⁄ 🛱
Odeslat SMS/Email	🗌 Požaduje odvoz 🛛 TAXI
🗌 Uschované pneu. 🔳 🗷)
🗌 Zkušební jízda 🛛 🕀	
✓ Posílat do Easy Q	

Nespouštět automatickou aktualizaci skladu - standartně je v plánovači nastavena automatická aktualizace stavu skladu (ikony baterie), která se automaticky spouští v pravidelných intervalech. V době běhu této aktualizace mohou být odezvy plánovače delší. Tento parametr ovládá spuštění nebo nespuštění této automatické aktualizace.

Sdílet návrhy záznamů mezi uživateli v provozovně - umožňuje zobrazovat rozpracované návrhy záznamů nejen autorovi, ale také ostatním uživatelům. Po zapnutí parametru budou uživatelé dané provozovny vidět rozpracované návrhy i od ostatních uživatelů v rámci stejné provozovny.

Zobrazovat poznámkový blok - umožňuje zapisovat libovolné poznámky k danému dni a obecnou poznámku. **Obecná poznámka** se zobrazuje ve všech dnech v kalendáři. **Denní poznámka** se zobrazuje jen v daném konkrétním dnu. Každý uživatel si dále může nastavit, zda bude panel "Poznámka" maximalizovaný nebo minimalizovaný (více v kapitole 5.1).





Do zakázky zapisovat technika do pole Číslo autora záznamu – pouze pro neautorizovaný servis.

Úschovna pneumatik – email - pokud je v plánovaném příjmu zaškrtnuta volba "Uschované pneu", pak se automaticky odesílá oznámení o vyskladnění pneu v interním e-mailu na zadané e-mailové adresy.

		Dobrý den,
		Vyskladnění pneumatik
🗹 Zobrazovat na LCD	🗌 Náhradní vozidlo ⁄ 🗢	Zákazník: 5., 5. 500 SPZ: 55U 1204 VIN: M
✓ Odeslat SMS/Email	Požaduje odvoz TAX	Aotor: sa
☑ Uschované pneu. 🔳 🗨		Poznámka k vozu: Poznámka k vozidlu.
🗌 Zkušební jízda 🛛 🕀		S pozdravem Webový plánovač
Posílat do Easy Q		webby planovae

Automaticky se v e-mailu odesílá text poznámky z karty vozu.

Náhradní vozidlo – email - pro zasílání notifikačního e-mailu, pokud je v okně Plánování záznamu zatržena volba "Náhradní vozidlo".

		1
Zobrazovat na LCD	🗸 Náhradní vozidlo ⁄ 🕾	2
✓ Odeslat SMS/Email	Požaduje odvoz TAX	
✓ Uschované pneu. ■O		1
🗌 Zkušební jízda 🛛 🕀		5
Posilat do Easy O		1

Náhradní vozidlo
Zákazník: SPZ-
VIN:
Datum plánovaného příjmu: Autor:

S pozdravem Webový plánovač

Dobrý den,

Pokud je zadáno více e-mailových adres, měly by být odděleny pouze čárkou. Notifikační e-mail se vytvoří jen při prvním uložení záznamu. Při dalším uložení záznamu nebo editaci záznamu se již další notifikační e-mail neodesílá, pokud již byl k danému záznamu e-mail odeslán.



Volitelné check boxy - přidání nové volitelné položky a ikony do okna Plánování záznamu.

Volitelné check boxy

Používat volbu	Zobrazovat ikonu v Dílně			
Náhradní vozidlo	V	1 🚍	νήςμοζί	
Požaduje odvoz			NASTAVENÍ -	
Uschovane pneu. Zkušební jízda		≣ 0 ⊕	ZMĚNIT	
Čekání		G		
🗌 Přezutí pneu.		0:0	VOLITELNE POLOŽKY -	
	_	STK	175	
Zajištění STK		SIK	ZMĚNIT	
 Zajištění STK Díly připraveny 		∜∕	ZMĚNIT	

Není nutné využívat všechny položky, ale každá firma si může zvolit ty, které bude aktivně využívat.

18.3 Dle uživatele

Obecné	Dle provozovny	Dle uživatele	LCD I	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace	
🗌 Při sp	uštění použít okno Př	íjem										
🗌 V plár	🗌 V plánování příjmu použít režim "s techniky"											
🗌 V Příjmu a Dílně v "Týdenním plánovačí" zobrazovat techniky												
🗌 V příj	🗌 V příjmu nezobrazovat okno "Týdenní plánovač"											
Nezob	orazovat kapacitu sen	visu										
Odesí	lat záznamy do Easy(Q										
Typy zak	ázek zobrazené v l	koši			Pro	více typů oddělte čárkou!						
Prefer	rence minimaliza	ace panelů - P	říjem —	Pre	ference mini	malizace panelů -	Dílna					
🗌 Kal	endář				🗌 Kalendář							
🗌 Filt	race				Filtrace							
🗹 Kaj	pacita servisu				Kapacita servisu							
🗌 Tý	denní plánovač				Náhled příjmu							
					Nabídky							
					Zakázky							
				V	Poznámky							

Při spuštění použít okno příjem – po spuštění plánovače se jako první okno otevře Plánovač příjem – vhodné především pro zaměstnance, kteří dílnu neplánují např. recepční, asistentka.

V plánovači příjmu použít techniky – po zvolení této volby se v hlavním sešitu v Plánovači příjmu zobrazí přijímací technici ve vertikální ose a v horizontální ose se zobrazí čas příjmu.

MAY SIVE



Čas						Příjem	Status	Jméno klienta	Mobil
07:00		2	8		ΪĒ				
07:20		<i>(</i> 0,	0		(inter-				
07:30	•	1	w o		J. Andrews				
08:00	O	P	8		+-				
08:30	0	6	8		11				
	-	10	-	~			-		
09:00	U	P	⊗	Щ	+-				
09:30	0	6	8		1				
	-	·	-	~~			-		
10:00	O	P	$\boldsymbol{\otimes}$	ų	+-				

V příjmu a dílně v "Týdenním plánovači" zobrazovat techniky – změní se zobrazení z rozdělení na jednotlivé dny na zobrazení s techniky a jejich naplánovanou prací na konkrétní jeden den.

ienni piano	ovac		
	úterý 8. července	středa 9. července	čtvrtek 10. července
7_00			
8_00			
9_00			
10_00			
11_00			
	-		
12 00	Softapp 78A 70-		

V příjmu nezobrazovat "Týdenní plánovač" – týdenní plánovač se skryje.

Filtrace			Týdenní plánovač
	Klient, SPZ, VIN, Požadavek		
Provozovna	Softapp 2	~	
Technik	Všichni	~	
Dílna	Vše	~	
Status	-	~	
Další volby	Vše	\sim	
Zobrazovat vyp	Iněné 🗌		

Nezobrazovat kapacitu servisu – kapacita nebude vidět, nelze jí ani maximalizovat.

Odesílat záznamy do EasyQ – u záznamů bude automaticky zatrženo odesílat do EasyQ.

Preference minimalizace panelů – Příjem/Dílna - nastavuje se minimalizace, tzn. jako výchozí stav je maximální zobrazení všech panelů, je možné nastavit jejich minimalizování.

Plánovač příjem Plánovač dílna	a Plánovač leady	Příjem bez zakázky Příjem včetně zakázky Uzavřená zakázka Přánováno a nemá dlinu Na zakázce se pracuje	Odevzdání vozu po servisu zákazníko
Kalendář	Nähled přijmu	Koš nabidek	
Filtrace		Koś zakdzek	
		Poznámky	

Ručně lze minimalizovat nebo maximalizovat panely přes ikonku šipky



18.4 LCD

Obecné Dle p	provozovny	Dle uživatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace
Provozovna	Softapp 1		-	Refresh LC	D Dílna v seku	ndách: 0					
LCD	LCD 1		-								
Značka	Renault		•								
Typ dílny	Vše		-								
Nadpis:	VIN V	ozu									
Text provozovny:	TEXT PRO	VOZOVNY									
Prezentace:	Číslo	Pořadí		Tvn		74	roi		D	oba zobrazej	ní(s)
Delete	1	1	Zákazn	íci Zl	porazit zakázky n	a LCD	oj		61	008 20018261	II (3)
Delete	3	1	Zákazn	íci Zo	obrazit zakázky n	a LCD			30		
Delete	4	2	Obráze	k LO	Dimages/PXL_2	0250121_064548286.MI	P2.jpg		30		
Delete	2	2	Obráze	k LO	Dimages/IMG_2	0190304_085455.jpg			5		
								Preview	changes Save ch	nanges Can	cel changes

Nastavení LCD provádíme pro jednotlivé provozovny samostatně. Je možno nastavit až 4 LCD na jednu provozovnu s různým nastavením. LCD je možné provozovat přímo na chytré TV - Smart TV s připojením na internet. Není již potřeba samostatné PC pro provoz LCD.

V nastavení LCD nastavujeme obrázky, videa a zakázky, které se mají promítat na LCD. Povolené typy obrázku jsou ve formátu *. png, *. jpg, *. bmp.

Povolené typy videí jsou *. mp4 (podporují všechny web prohlížeče). Kodek pro mp4 je součástí systému windows, popř. kodek je možné nainstalovat z našich webových stránek - K-LITE Codec. Doporučená velikost **jednoho** videa je max. 4 MB.

Zobrazit model vozidla na LCD – na LCD se místo jména a příjemní zákazníka zobrazí model vozidla.

New – přidání nového řádku.

Delete – smazání řádku.

Save changes – vše uloží.

Cancal changes – změny neuloží.

18.5 Docházka

V nastavení v menu Docházka je možné zadávat, editovat a mazat celodenní nepřítomnosti mechanika. Do **záložky docházka** (v nastavení webového plánovače) se dostane pouze uživatel (i ten bez práv správce), který má přístup do **modulu Docházka**.



Obecné	Dle provozovny Dle už	ivatele LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace
	± [×								
Provozovna	Softapp 1	*								
Mechanici	P.Softapp95	*								
Datum Od:	04.07.2025	- Do: 0	4.07.2025		-					
Činnost		-								
_	Práce na zakázce									
Čís.mechani	Práce mimo firmu				Mechanik					Činnost
	Nemoc Dovolená Náhradní volno			N	o data to display					
	Neplacené volno									
	Přestávka									

Jsou zde zobrazeny veškeré celodenní záznamy k mechanikovi. Záznamy můžeme setřídit dle data, mechanika a činnosti.

- 1. Docházka se zobrazuje v případě, že je nainstalován modul docházka, přístupová práva do docházky se přebírají z nastavení přístupových práv do modulu docházka.
- 2. V případě, že není naistalován modul docházka je nutné nepřítomnost zadávat ručně v plánovači.

I	1	1
I	-	
I		

- **přidání** nové činnosti mechanika (nepřítomnost, nemoc, …). Nejprve je potřeba vyhledat mechanika, poté kliknout na tlačítko přidat, nastavit datum a činnost a uložit. Nastavit činnost je možné pouze na jeden den, není možné nastavit delší časový úsek. Pokud si přejete nastavit činnost mechanika na delší časový úsek, je nutné založit záznamy pro každý den zvlášť.



editace záznamu. Nejprve je potřeba vyhledat záznam k editaci, poté kliknout na tlačítko editace, nastavit nové datum a činnost a uložit.



- smazání záznamu. Nejprve je potřeba vyhledat záznam ke smazání, poté kliknout na tlačítko smazat a uložit.

Celodenní nepřítomnosti zadané v samostatném modulu Docházka se zobrazí v Plánovači dílna u mechanika, v menu docházka (v nastavení Plánovače). Celodenní nepřítomnost je možné v nastavení v menu docházka upravovat a rušit.

Záznamy jsou zobrazené i historicky. Záznamy je možné třídit a filtrovat.



18.6 Servisní práce

Obecné Dle provozovny Dle uživatele LCD Docházka Serv. práce Důvod zruš. plánu SMS, e-maily Skup. prac. Pořadí mech. Statusy	Filtrace							
Serv. práce								
Potřebný čas								
Serv. práce	Potřebný čas							
NEMOC	01:00							
PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA	02:00							
KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK	02:00							
VÝMĚNA PNEUMATIK	02:00							
VÝMĚNA,VYVÁŽENÍ KOL	01:00							
AKČNÍ PROHLÍDKA	01:00							
VÝMĚNA, VYVÁŽENÍ KOL,AKČNÍ PROHLÍDKA	02:00							
VÝMĚNA PNEUMATIK, AKČNÍ PROHLÍDKA VOZIDLA								
VÝMĚNA PNEUMATIK, AKČNÍ PROHLÍDKA VOZIDLA	02:30							
ODPOLEDNÍ	02:30							
SOBOTA	01:00							

Ve volbě servisní práce máme možnost vytvořit číselník servisních prací.

Číselník servisních prací používáme při plánování záznamu na zákazníka v plánovači. Přednastavený potřebný čas se nabídne při plánování záznamu na dílnu, jako délka práce pro mechanika na zakázce a popis práce se přenese do požadavku klienta.

E

I - založení nového záznamu

Poté se zpřístupní políčko Servisní práce – krátký textový popis práce a Potřebný čas – časová náročnost.

- uložení vytvořené servisní práce

Serv. práce	PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA 🔻 Potřebný čas 2:00	* *	Předběžná fakturace 2				
PRAVIDEL	NEMOC PRAVIDELNÁ PROHLÍDKA KONTROLA, PŘÍPRAVA PRO EMISE, STK VÝMĚNA PNEUMATIK VÝMĚNA,VYVÁŽENÍ KOL	Î	Datum příjmu OD 04.07 Datum příjmu DO 04.07				
	AKČNÍ PROHLÍDKA VÝMĚNA, VYVÁŽENÍ KOL,AKČNÍ PROHLÍDKA	•	Rezervovat náhr. vůz				

18.7 Důvod zrušení plánu

Obecné	Dle provozovny	Dle uživatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace	
	+	×										
Důvod zru	š. plánu											
						Důvod						
ZRUŠENÍ												
ZMĚNA TE	ZMĚNA TERMÍNU											



Při mazání plánu je nutné zadat důvod jeho zrušení.

Informace			
Důvod zruš. plánu			Zrušit
Zruší se záznan	ZRUŠENÍ ZMĚNA TERMÍNU	ʻípadn	ých kopií v Dílně

18.8 SMS zprávy, e-maily

SMS zprávy

Nastavení textu a proměnných v automaticky zasílaných SMS zpráv.

Obecné Dle provozo	vny Dle uživatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace	
Odesílat SMS											
SMS text pro potvrzeni Dobry den, potvrzujeme Vam objednani vozu <spz> na servis dne <datum>, <cas>. Dekujeme a tesime se na vas, <desilatel>, <telefon></telefon></desilatel></cas></datum></spz>											
SMS text pro připomen	omenuti Zobry den, dne <datum>, <cas> u nas mate rezervovanou schuzku na servis vozidla <spz>. Tesime se na vas, <odesilatel>, <telefon></telefon></odesilatel></spz></cas></datum>										

Volitelné tagy:

<spz> = z naplánovaného záznamu

<datum> = na které je zákazník objednán

<cas> = na který je zákazník objednán

<odesílatel> = název dealerství

<telefon> = uvedený v kartě zaměstnance

<technik> = z naplánovaného záznamu

<mechanik> = z naplánovaného záznamu

<model> = z karty vozu - z pole Název

E-maily

Funkcionalita pro odesílání automatických potvrzovacích a připomínacích e-mailů zákazníkům. Zasílání e-mailů je možné využít souběžně se zasíláním automatických SMS zpráv nebo místo SMS zpráv.

Podmínkou pro tuto funkci je nainstalovaná **služba CEK** (Centrální e-mailová klient) na serveru firmy. CEK zajišťuje odesílání e-mailů obecně z DMS.

Texty e-mailů je možné nastavit libovolně a do těla e-mailů je možné vložit předdefinované proměnné (záměnné znaky), do kterých se při vytváření e-mailu automaticky vloží údaj z databáze k danému konkrétnímu vozidlu a zákazníkovi. Princip je stejný jako u automatických SMS zpráv.


MAY Siver

Záměnné znaky:

{spz} = registrační značka vozu

{datum}, {cas} = datum a čas naplánovaného příjmu

{odesilatel} = název provozovny (modul Klient - Soubory - Provozovny)

{telefon} = mobilní číslo přijímacího technika (nastavení čísla: modul Klient - Správce - Soubory - Uživatelé)

Potvrzovací e-mail

Je odesílán z plánovače automaticky při uložení nového záznamu, pokud je zvolena volba "Odeslat SMS/E-mail". Jakmile je jednou e-mail odeslán, při další editaci a uložení záznamu již další e-mail není odesílán (stejně jako u automatických SMS).

Odesílat e-maily	
Potvrzovací e-mail	
Předmět e-mailu:	Potvrzení naplánované návštěvy servisu
	🐰 🗇 🛍 🛸 🖉 X' X, 🗄 🗄 🖬 🥶 🍓 🚷 📾 🌐 📲 🖬 🔛
	Normal ✓ (Font Size) ✓ B I U S Ξ Ξ I I S I E Ξ Ξ I I I I I I I I I I I I S I I I I I I I I S I I I I I S I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I I
	A •
	Dobry den, potvrzujeme Vam objednani vozu (spz) na servis dne (datum), (cas). Dekujeme a tesime se na vas, (odesilatel),
text pro potvrzení:	(recent)
	Design HTML Preview

Připomínací e-mail

Je odeslán (stejně jako u připomínací SMS zprávy) denně v 9:00 den před plánovaným příjmem vozu do servisu.

Připomínací e-mail	
Předmět e-mailu:	Připomínka návštěvy servisu
	🐰 🗇 🛍 🗠 🖉 🕸 X' X. 🗄 🖽 🧮 🥶 🍪 🚷 📾 🌐 📲 🖬 🔯
	Normal \checkmark Arial \checkmark (Font Size) \checkmark B I U S E E \equiv \equiv $ $ \heartsuit \bullet
	A •
	Dobry den, dne {datum}, {cas} u nas mate rezervovanou schuzku na servis vozidla {spz}. Tesime se na vas, {odesilatel},
text pro připomenutí:	{teleton}
	Design HTML Preview



SMS vzdálená diagnostika

Vzdálená diagnostika

SMS Remote Diagnostics: Vaše vozidlo <ZNACKA> <SPZ> je vybaveno službou vzdálené diagnostiky, která může být provedena pouze v případě, že má 🔺 vozidlo aktivováno sdílení dat v rámci Služeb konektivity. Vzdálená diagnostika umožní efektivní přípravu servisu na plánovanou 👻

18.9 Skupina pracovníků

V Nastavení je možné vytvořit a nastavit Skupiny pracovníků (dle např. typu dílny).

Obecné	Dle provozovny	Dle uživatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace	
	±	×										
Název												
						Název						
Karosárna	1											
Lakovna												
STK												

Po přidání typů dílny je možné přiřadit mechaniky na vytvořené dílny ve volbě Pořadí mechaniků (viz bod níže).

Číslo	Pořadí	Pracovník	Dílna	Nepoužit kapacitu
7	0	Pracovník Softapp7	Vše 🗸	
9	0	Pracovník Softapp9	Vše	
10	0	Pracovník Softapp10	Lakovna	
12	0	Pracovník Softapp12	STK vse	

Následně je možné filtrovat mechaniky na dílně dle vybraného typu dílny.

Filtrace	
ρ	Klient, SPZ, VIN, Požadav
Provozovna	Softapp 1
Dílna	Vše 🖂
Technik	Vše
Status	Karosárna
Dell [×]	Lakovna
Daisi voiby	STK
Zobrazovat v	/yplnēnė 🔄

MAY Sheet



18.10 Pořadí mechaniků/ techniků

Obecr	né Dle provozovny	Dle už	ivatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace
Provoz	zovna Softapp 3		•									
Číslo	Pořadí		Pracovn	ík						Dílna		Nepoužit kapacitu
386	-8	\sim	Pracovni	ík Softap	p386					Vše		✓
88	-7	~	Pracovn	ík Softap	p88					Vše		~
81	-6	\Rightarrow	Pracovni	ík Softap	p81					Vše		~
61	-5	~	Pracovni	ík Softap	p61					Vše		~
73	-4	~	Pracovn	ík Softap	p73					Vše		~
370	-3	\sim	Pracovni	ík Softap	p370					Vše		~
392	-2	\sim	Pracovni	ík Softap	p392					Vše		~
383	-1	~	Pracovni	ík Softap	p383					Vše		~
350	1	\sim	Pracovni	ík Softap	p350					Vše		~
357	2	\Rightarrow	Pracovn	ík Softap	p357					Vše		~

Ve volbě Pořadí mechaniků (načítají se zde i technici) je možné nastavit libovolné pořadí pracovníků pro setřídění a zobrazení pracovníků v plánovači dílna/příjem. Můžeme používat i negativní číslo (pokud zaměstnance, který byl přidán později, chceme umístit na první pozicí). Pokud číslo pořadí není vyplněné, automaticky se nastaví "O" a v seznamu mechaniků je podle toho i zařazen.

Nepočítat mechaniky do kapacity dílny

Pokud se nemá některý z mechaniků počítat do kapacity servisu (např. zvedák, mytí vozu atd.), je možné jej vyřadit z kapacity dílny v **nastavení - záložka Pořadí mechaniků**. Jakmile bude u daného mechanika zatržena volba "**Nepočítat kapacitu**", nebude se vytížení tohoto mechanika započítávat do kapacity celé dílny.

	7:00	7:30	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00
P.Softapp386									
P.Softapp88									
P.Softapp81									
P.Softapp61									
P.Softapp73									
P.Softapp370									
P.Softapp392									
P.Softapp383									
P.Softapp357									
P.Softapp335									

Předvyplnění dílny technika při plánování záznamu

Pokud je přijímací technik v Plánovači v **Nastavení - Pořadí mechaniků** přiřazen k nějaké dílně, pak se při vytváření nového příjmu automaticky přednastaví přihlášenému uživateli (technikovi) "jeho" přiřazená dílna.

260	0	Pracovník Softapp260	Vše 🗸	
262	0	Pracovník Softapp262	Karosárna 🗸	
72	0	Pracovník Softapp72	Vše 🗸	



Plánování záznamu

Práce na vozidle v dílně											
Provozovna	všechny provozovny	-	Datum dílny	11.07.2025	•						
Servis	Karosárna	Ŧ	Začátek	9:00	\$ Konec 9:30	* *					
Technik	P.Softapp262	•	Mechanik			-					

18.11 Statusy

Obecné	Dle provozovny	Dle uživatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace			
Provozovna	a Softapp 1	•		_										
Název														
Barva			~	-										
	Název													
VIP zákazn	iík													
Olej														
Karosárna														

Nastavení barevných statusů je v plánovači rozděleno na provozovny (u firem, které mají více provozoven). Každá provozovna může mít nastaveny své vlastní statusy. V případě, že má firma více provozoven, je potřeba provést nastavení statusů pro každou provozovnu individuálně. Vytvořit seznam statusů pro každou provozovnu je možné libovolně, počet statusů není omezen. Při vytváření/editaci záznamů v plánovači se uživateli nabízejí pouze statusy provozovny, ke které je uživatel v databázi přiřazen.

Pokud NEMÁ uživatel nastavenou konkrétní provozovnu (má v modulu Klient nastavenou provozovnu = 0), pak se tomuto uživateli nabízejí všechny statusy všech provozoven. Je tedy potřeba dát pozor, aby uživatel přiřadil k záznamu status ze stejné provozovny, do které vytváří/edituje záznam plánovače.

P	ředběžná fakturace 3	,00 Odhadová cer	na 0,00	Status Olej	*		
	Datum příjmu OD	11.07.2025 💌	8:00 🗘 🕓	Zobra STK		ní vozidlo	1 9
	Datum příjmu DO	11.07.2025 -	9:00 🌲 🖪	Odesl VIP zákazník	 1	je odvoz	TAX
] _{Uschc} Olej			
			Г	, _{Zkuše} Karosárna			

18.12 Filtrace

Funkcionalita, která má za cíl identifikovat vůz při vytváření záznamu na základě kritérií zadaných v Nastavení plánovače, a dále pak informovat kolegy, že vůz splňující filtry přijede na servis.

Aktivace funkcionality

Funkcionalitu je nutné aktivovat. Pro aktivaci služby prosím, kontaktujte Softapp.



Pokud je tato služba aktivní, v Nastavení Plánovače je aktivní záložka "Filtrace".

Obecné	Dle provozovny	Dle uživatele	LCD	Docházka	Serv. práce	Důvod zruš. plánu	SMS, e-maily	Skup. prac.	Pořadí mech.	Statusy	Filtrace	
	±) <u>×</u>										
Název filtr	ru Filtr2											
						Název filtru						
Filtr 1												
Filtr2												

Přidání nového filtru

Stiskněte ikonu a zadejte název filtru 📖. Po zadání názvu filtru je potřeba název uložit

Definice kritérií filtru

Zadejte kritéria filtrování vozů a stiskněte tlačítko "Použít filtr". Nadefinovaná kritéria se zobrazí v okně "Kritéria filtru".

Definice filtru						
Vozidlo:	🗹 Zadejte značku		Renault	-		
	Datum uvedení do provozu	u Od:	01.07.2025	- [Do:	31.07.2025 🔹
	Verze vozidla		- Megane Grandtour	-		
	Modely	Neobs.	vše	-		
	🗌 Datum platnosti STK	Od:		- [00:	•
	🗌 Najeté kilometry	Od:	0	Ĵ,	00:	0
Zákazník:	🗌 Typ zákazníka			•		
						Použít filtr
Uložený fil	tr					
, i i						
Kritéria fil	Značka je Renault, Da tru:	tum uveder	ní do provozu je od 01.07.2025,	, Da	itun	n uvedení do provozu je do 31.07.2025,
						Zrušit filtr

Pokud je nutné zadat více různých kritérií, např. datum uvedení do provozu od 1.1.2021-31.12.2021 nebo 1.1.2019-31.12.2019, pak je možné ke stávajícím kritériím přidávat další kritéria.



Nastavení textů spojených s daným filtrem a e-maily

Nastavují se texty, které se zobrazují v Plánovači v záznamech o příjmu vozu a texty e-mailových oznámení. Emailové zprávy slouží jako informace dalším zaměstnancům firmy, kteří budou informováni, že byl v Plánovači naplánován příjem vozu, který odpovídá zadaným filtrům a jejich kritériím.

E-mailová oznámení jsou zasílána na zadané e-mailové adresy (viz nastavení níže) při každém uložení záznamu



v Plánovači. Do pole "Obsah e-mailu" je možné jako součást textu zadat "záměnné znaky", do kterých program automaticky doplní data daného vozu nebo zákazníka.

Zobrazení a odeslání informac	e	
Text upozornění v plánovači:		
Předmět e-mailu:		
	💥 🗇 🛍 🗠 🖉 🕸 X' X. 🗄 🔠 🥶 🔂 🚱 📾 🎛 📲 🕄	
	Normal \checkmark Arial \checkmark (Font Size) \checkmark B I \underline{U} \underline{S} \equiv \equiv \equiv $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$ $=$	
	A •	
	Výchozí text e-mailu.	â
Obsah e-mailu:	Název / Jméno zákazníka: <mark>{zakaznik},</mark>	
	Datum příjmu vozu: {datum},	
	Čas příjmu vozu: {cas},	
	Reg. značka: {rz},	
	VIN: {vin},	•

Je možné použít tyto "záměnné znaky":

{zakaznik} - název / jméno zákazníka {datum} - datum příjmu vozu {cas} - čas příjmu vozu {rz} - registrační značka {vin} - VIN {znacka} - značka vozu {model} - model vozu {rv} - rok výroby {km} - stav km {mobil} - mobil zákazníka {email} - e-mail zákazníka

Zadání e-mailových adres

Je možné zadat libovolné množství e-mailových adres pro jeden filtr pro každou provozovnu zvlášť. E-mailová oznámení jsou odesílána vždy pouze na e-mailové adresy dle provozovny, pro kterou je záznam v Plánovači naplánován.

Emailové adresy						
<u>Nový</u>	Provozovna	E-mail				
Provozovna:		E-mail: Uložit kontakt Zrušit				
Upravit Smazat	Softapp 1	hotline@softapp.cz				



Zobrazení informací v Plánovači

Při zadání vozu při plánování záznamu se zobrazí informace, pokud vůz splňuje podmínky nadefinovaného filtru.

Zobrazení a odeslání informace				
Text upozornění v plánovači: Vůz splňuje podmínky Filtr 2				
	Vůz splňuje podmínky Filtr 1 Vůz splňuje podmínky Filtr 2 OK			

Dále se zobrazuje informace o filtrech, které vůz splňuje, v okně uloženého záznamu.

Filtry vozu: Filtr 1,Filtr2 ?		UP	NV	Odvoz	LCD	Další v
Servia 5	Vůz	splňu	je poc	lmínky Fil	tr 1,Vå	ůz splňuje podmínky Filtr 2

Odeslání e-mailů

Jakmile uložíte záznam v Plánovači na vůz, který splňuje nadefinovaný filtr, odešle se e-mail na zadané e-mailové adresy.

Za každý filtr, který vůz splňuje, se odešle samostatný e-mail na e-mailové adresy nastavené u daného filtru. E-mail na zadané e-mailové adresy se odesílá při každém uložení záznamu v Plánovači, např. také při uložení editovaného záznamu.

Např. ukázka e-mailu:

Vůz splňuje podmínky Filtru 1

Název / Jméno zákazníka: SOFTAPP R2 s.r.o., Datum příjmu vozu: 10.05.2022, Čas příjmu vozu: 12:00, Reg. značka: 029 37-49, VIN: VF17RAA0H5024374 Mobil zákazníka: +420731526787, E-mail zákazníka: email@softapp.cz.



19. Automatické e-maily – změna odesílatele

Informace pro správce

V nastavení programu CEK (centrální e-mailový klient), který je nainstalovaný na serveru byl přidán nový parametr.

		Připojer	ní na SMTP s	ervei
Prioritní adresa pro všechny odesílatele				
Odesílatel	info@softapp.cz			
Server	softapp.cz	Port 57		
Uživatelské jméno	hotline@softapp.cz			
Heslo	•••••			
SSL/TLS	\checkmark			

Tento parametr má vliv na **adresu odesílatele** v e-mailech, které jsou odesílány přes program CEK. V případě Plánovače se to týká automatických e-mailů "Úschova pneumatik" a "Náhradní vozidlo".

Pokud je parametr zvolen, pak je jako odesílatel v e-mailu uveden hlavní e-mail (zde jako příklad info@softapp.cz).

Pokud není parametr zvolen, pak je jako odesílatel v e-mailu uvedena e-mailová adresa uživatele – autora záznamu v Plánovači. E-mailová adresa uživatele (autora záznamu) se nastavuje v programu Klient v sekci Správce – Soubory – Uživatelé.

👖 Nastavením parametrů uživatele 👘 👘 💌					
Nastavení uživatelských parametrů Uživatel má práva správce systému					
Příjmení a jméno uživatele :	Správce systému		Skupina :	0	
Jméno pro SQL Server :	SA	Změna hesla	Rok zpracování :	2025 🌲	
Telefon :			Číslo uživatele :	1	
Mobil :			Středisko :		
Fax :			Provozovna :	3	
Pobočka :					
Email :	hotline@softapp.cz				

V případě, že parametr zvolen není a uživatel v programu Klient nemá zadanou e-mailovou adresu, pak je jako odesílatel v automatickém e-mailu uveden hlavní e-mail z nastavení CEKu.

Odesílatel	info@softapp.cz